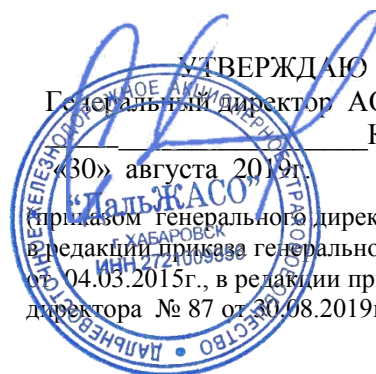


Дальневосточное железнодорожное акционерное
страховое общество «ДальЖАСО»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор АО «ДальЖАСО»
Кучун С.В.
«30» августа 2019г.
(приказом генерального директора от 01.12.1999г.,
в редакции приказа генерального директора № 30
от 04.03.2015г., в редакции приказа генерального
директора № 87 от 30.08.2019г.)



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

1. Общие положения. Субъекты страхования. Объект страхования.

Термины и определения

1.1. В соответствии с гражданским законодательством, Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области страхования, настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу договоров страхования грузов.

1.2. По договору страхования грузов Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне, в пользу которой заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика, если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил должно быть удостоверено записью в договоре.

При заключении договора страхования стороны вправе договориться об изменении, исключении, дополнении отдельных пунктов настоящих Правил, при условии, что эти изменения, исключения, дополнения не должны противоречить действующему законодательству РФ.

1.3. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями договора страхования грузов преимущественную силу имеют положения договора страхования грузов.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования по отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или группу в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

1.5. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.

1.6. Определения, используемые в настоящих Правилах страхования, имеют одинаковое значение во всех документах АО "ДальЖАСО", относящихся к данному виду страхования.

Абандон - договор между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком о переходе прав собственности (владения, пользования и распоряжения) на похищенный груз от собственника к Страховщику и о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного транспортного средства.

Выгодоприобретатель - третье лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем. Понятие «Выгодоприобретатель» включает в себя конкретное лицо, его представителей, лиц, работающих у

Выгодоприобретателя по трудовым договорам или выполняющих работы (оказывающих услуги) Выгодоприобретателю по гражданско-правовым договорам.

Генеральный договор (полис)-договор страхования, который заключается при систематическом страховании разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока (периода)

Годные остатки - пригодные для использования материалы, узлы, агрегаты, детали и другие застрахованные предметы.

Груз - объект, принятый в установленном порядке для перевозки в специально предназначенных для этого транспортных средствах.

Грузоотправитель (отправитель) - физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки выступает от своего имени или от имени владельца груза, багажа, грузобагажа и указано в перевозочном документе.

Грузополучатель (получатель) - физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение груза, грузобагажа.

Договор (полис) страхования - соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая), возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, причиненный вследствие этого события застрахованному объекту страхования.

Заявление на страхование - совокупность сведений, полученных от Страхователя, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.

Износ - прямые последствия эксплуатации имущества, выразившиеся, в том числе, в чрезмерном образовании ржавчины, накипи, шлама или иных отложений, в результате постепенного естественного воздействия на него температурных, механических и атмосферных условий, снижении свойств и надежности.

Индивидуальные условия страхования (договор страхования) - документ, в котором определены конкретные условия страхования. Договор страхования может содержать как исключения из общих правил страхования, так и дополнения и изменения к ним. Положения индивидуальных условий страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

Контейнер - унифицированная грузовая единица, предназначенная для перевозки тарных и штучных грузов, представляющая собой стандартизированную по максимальной массе брутто, габаритным размерам конструкцию, снабженную стандартизированными по форме, содержанию, месту размещения надписями, табличками и оборудованную приспособлениями для закрепления на различных видах транспортных средств и механизации погрузочно-разгрузочных работ.

Косвенный убыток - убытки, которые не являются прямым следствием наступления страхового риска.

Конструктивная полная гибель - причинение ущерба грузам, при котором расходы на их восстановление экономически нецелесообразны (хотя технически и возможны). Так как равны или превышают их действительную стоимость на дату заключения договора страхования.

Лимит ответственности - определенная договором страхования предельная сумма страховой выплаты по одному страховому случаю и/или объекту.'

Личный кабинет - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте страховой организации, позволяющий получателю страховых услуг взаимодействовать со страховой организацией;

Независимая экспертиза - лицо, имеющее право в соответствии с действующим законодательством осуществлять оценку имущества:

- состояния груза (в т.ч. его стоимости);
- стоимости восстановительного ремонта груза.

Услуги независимой экспертизы оплачиваются обратившимся за услугами - Страхователем (Выгодоприобретателем) или Страховщиком.

Недоставка груза – неприбытие груза в пункт назначения и отсутствие доказательств или причин, почему это произошло. В понятие термина «недоставка» входит недоставка в пункт назначения целых мест груза;

Опасные природные и погодные явления - события природного происхождения или результат деятельности природных процессов, которые по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности могут оказать разрушительное воздействие на объекты экономики, людей и окружающую природную среду. Опасные природные явления определяются в

соответствии с нормами, установленными Росгидрометом (МЧС) для соответствующего региона, при этом:

"землетрясение" означает подземные толчки и колебания земной поверхности, в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний;

"извержение вулкана" означает период активной деятельности вулкана, сопровождающейся выбросом на земную поверхность раскаленных и (или) горячих твердых, жидких и газообразных вулканических продуктов и (или) изливанием лавы;

"шторм" означает длительный, очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше;

"буря, вихрь" означает сильный ветер более 17 м/сек;

"ураган, циклон (тайфун)" означает ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/сек;

"смерч" означает сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности;

"наводнение, затопление, паводок" означает выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, ледников, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку или воды;

При этом убытки от наводнения или паводка возмещаются только в случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и Министерства по чрезвычайным ситуациям РФ (МЧС РФ).

"выход подпочвенных вод" означает выход грунтовых вод на поверхность земли из-за переувлажнения почвы;

"град" означает разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины (градин);

"ливень" означает разновидность кратковременных атмосферных осадков в виде дождя интенсивностью более 35мм за 12 часов;

"ледоход" означает движение льдин или ледяных полей на водоёмах;

"просадка грунта" означает оседание грунта в природные трещины или пустоты земли под воздействием внешней нагрузки или собственного веса в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа и т.п.;

при этом любой ущерб, причиненный в результате стихийных бедствий, считается последствием одного страхового события, в случае если он был причинен в течение не более 72 последовательных часов (если иной срок не указан в договоре страхования) непрерывного действия факторов опасного природного или погодного явления.

Объект страхования - не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества в результате наступления предусмотренного в Договоре страхования события.

Обращение (жалоба) - направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг.

Оговорка - страховая оговорка, расширяющая или ограничивающая действие условий Договора страхования, в соответствии с которой определяется объем обязательств Страховщика и регулируются взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая в соответствии с международной практикой страховых и торговых взаимоотношений.

Офис - специально оборудованное помещение Страховщика, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение Договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию.

Официальный сайт - сайт страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащий информацию о деятельности страховой организации, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

Получатель страховых услуг - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь и (или) выгодоприобретатель по заключенному в соответствии с настоящими Правилами договору страхования.

Правила страхования - условия страхования, на основании которых заключается Договор (полис) страхования, изложенные в настоящем документе. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования (страхового полиса).

Пожар - возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог третьими лицами). Ущерб от повреждений огнем, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) возмещению не подлежит.

Полная гибель (утрата) имущества - состояние имущества, если остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с восстановительными расходами составляет более 80 (восемидесяти) % от страховой суммы.

Перевозчик - юридическое лицо, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем груз, багаж, из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать груз, багаж, управомоченному на его получение лицу (получателю).

Повреждение груза - возникшие в результате внезапного внешнего воздействия нарушения целостности конструкции или разрушение узлов (агрегатов) груза или изменения свойств груза, которые ухудшают потребительские свойства груза и делают его временно или частично непригодным к выполнению функций, к которым он был первоначально предназначен.

Срок страхования (страховой период) - предусмотренный Договором страхования период, в течение которого могут произойти страховые случаи по Договору страхования. Дата начала действия страхования устанавливается в Договоре страхования. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение Срока страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Срок страхования совпадает со сроком действия Договора страхования.

Страховая выплата - денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида застрахованного имущества и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховые услуги - финансовые услуги Страховщика по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров (полисов) страхования.

Страховой агент - физическое лицо, в том числе физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет страховщика в соответствии с предоставленными ему полномочиями.

Страховой продукт (программа страхования) - типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей (застрахованных лиц), объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

Стандарты - внутренние, базовые и иные стандарты, разработанные в соответствии с действующим законодательством и утвержденные Всероссийским союзом страховщиков, требования которых обязательны для страховых организаций в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

Транспортные (перевозочные) документы – документы установленной формы, сопровождающие груз и подтверждающие наличие и содержание договора перевозки (товарно-транспортная накладная) или удостоверяющие заключение договора перевозки.

Уничтожение груза – повреждение груза, при котором его восстановление или ремонт технически невозможно или экономически нецелесообразно.

Утрата груза – утрата груза, признаваемая таковой согласно транспортному Уставу, регулирующему перевозку, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

Удар молнии - видимый электрический искровой разряд в атмосфере, обычно происходящий во время грозы, проявляющийся яркой вспышкой света и сопровождающим громом.

Франшиза - часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) Договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) или безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Временная франшиза - определенный промежуток времени в течение срока страхования, не подлежащий учету при расчете суммы страховой выплаты.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

1.7. Субъекты страхования:

1.7.1. Страховщик - Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество "ДальЖАСО"- страховая организация, созданная в соответствии с Законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществлении соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

1.7.2. Страхователями в соответствии с настоящими Правилами являются юридические лица или индивидуальные предприниматели или дееспособные физические лица, имеющими интерес в страховании перевозимых грузов и заключившие со Страховщиком договор страхования грузов.

1.7.3. Груз может быть застрахован только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого груза.

1.7.4. Договор страхования грузов в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует").

При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя.

В рамках настоящих Правил к Страхователю (Выгодоприобретателю) приравниваются его работники, доверенные лица или лица, действующие от его имени и/или по его поручению. Под работниками понимаются физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора.

1.7.5. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются и на Выгодоприобретателя, кроме случаев, когда это противоречит действующему законодательству РФ.

1.8. Объектами страхования имущества могут быть имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованных грузов вследствие наступления страхового случая.

2. Страховые случаи, страховые риски

2.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю.

По настоящим Правилам договоры страхования заключаются в соответствии с одним из нижеследующих условий страхования:

2.3. "С ответственностью за все риски".

По договору страхования, заключенному на этих условиях, подлежат возмещению:

2.3.1. Убытки от утраты, недостачи, хищения, гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, происшедшие по любой причине, за исключением случаев, перечисленных в разделе 3 настоящих Правил.

2.3.2. Расходы на оплату:

а) взносов по общей аварии;
б) необходимых и целесообразных мероприятий по спасанию застрахованного груза и уменьшению убытков, в том числе произведенные с этой целью расходы по перегрузке и переупаковке груза, если произошедший убыток подлежит возмещению Страховщиком по условиям договора страхования.

2.4. "С ограниченной ответственностью "

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются убытки от утраты, повреждения или полной гибели всего или части груза вследствие:

- а). огня или взрыва;
- б). затопления, опрокидывания, посадки на мель, выброса на берег судна, лихтера или баржи;
- в). столкновения или соприкосновения судна с неподвижными или подвижными плавающими предметами и объектами, включая повреждения льдом;
- г). крушения наземных транспортных средств по причине ДТП, включая сход с рельсов, переворачивания, опрокидывание или падения, столкновение с подвижными и неподвижными объектами;
- д). падения, аварий при взлете и посадке воздушных транспортных средств;
- е). разрушения мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, складских помещений и других строений и конструкций, включая прорывы дамб и трубопроводов;
- ж). пожертвования грузом при общей аварии и спасании, подмочки груза при тушении пожара;
- з). проникновения внутрь судна забортовой воды и подмочки груза, находящегося в трюме или в закрытом контейнере;
- и). падения груза, в том числе за борт, вследствие непредвиденных событий при погрузке, укладке, выгрузке и при заправке перевозочного средства топливом;
- к). обвала горных пород, оползня, провала участков земной поверхности, схода снежных лавин;
- л). вулканического извержения, землетрясения, наводнения, цунами, урагана, бури, удара молнии и других стихийных бедствий;
- м). пропажи перевозочного средства без вести;
- н). падения на транспортное средство летательных аппаратов или их частей.

2.5. "Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения".

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

- а). убытки от повреждения или полной гибели всего или части груза вследствие причин, указанных в пунктах а), б), в), г) и д) статьи 2.4. настоящих Правил;
- б/ убытки только от полной гибели всего или части (отдельного места) груза вследствие прочих причин, указанных в статье 2.4. настоящих Правил

2.6. В дополнение к условиям страхования, указанным в п.п. 2.3.-2.5. настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрен «Рефрижераторный риск» - гибель или повреждение груза вследствие изменения температурного режима в результате:

- а) поломки рефрижераторной установки, если это привело к ее остановке на срок не менее 24 непрерывных часов;
- б) конструктивных нарушений теплоизоляционных слоев в изотермических отсеках, контейнерах, фургонах и пр. в результате столкновения транспортного средства с грузом с любым внешним объектом, пожара, взрыва, крушения, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, противоправных действий третьих лиц.

Если иное не указано в договоре страхования, по данному риску возмещаются убытки, если в средстве для транспортировки, на котором перевозится груз, находятся исправные устройства записи температурного режима в пути.

в). на условиях «Рефрижераторный риск» могут быть застрахованы только грузы, находящиеся в изотермических вагонах, изотермических автомобильных фургонах и других контейнерах, специально приспособленных для поддержания особого температурного режима, который достигается термической изоляцией груза с использованием или без использования рефрижераторных установок.

2.7. В дополнение к условиям страхования, указанным в п.п. 2.3.-2.5. настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрено возмещение убытков в результате событий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил.

2.8. В рамках настоящих Правил, пропажа без вести перевозочных средств с грузом определяется следующим образом:

- пропая без вести морских и речных судов: судно считается пропавшим без вести, если от судна не поступило никакого известия в течение срока, превышающего в два раза срок, необходимый в нормальных условиях для перехода от места, откуда поступило последнее известие о судне, до порта назначения. Срок, необходимый для признания судна пропавшим без вести, не может быть менее чем один месяц и более чем три месяца со дня последнего известия о судне, а в условиях военных действий не может быть менее чем шесть месяцев;

- пропая без вести воздушного судна: воздушное судно считается пропавшим без вести, если оно потерпело бедствие, местонахождение воздушного судна или его обломков не было установлено, и поиск которого официально прекращен.

3. Исключения

3.1. При страховании в рамках настоящих Правил, если в договоре страхования особо не оговорено иное, не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки и расходы, возникшие в результате следующих событий:

3.1.1. Войны, военных действий, маневров, учений или иных военных мероприятий любого рода или любых действий со стороны или против воюющих держав, гражданской войны, революции.

3.1.2. Столкновений с минами, поражения бомбами (торпедами, снарядами) или любыми другими средствами ведения войны.

3.1.3. Народных волнений, массовых беспорядков, забастовок или локаутов.

3.1.4. Террористических актов, диверсий, противоправных действий, совершенных по политическим мотивам.

3.1.5. Повреждения или загрязнения упаковки при сохранности груза, если не требуется его переупаковка.

3.1.6. Различия во взвешивании, если такое различие не вызвано следующими событиями:

а). пожаром или взрывом;

б). посадкой на мель, выбросом на берег, затоплением или опрокидыванием судна;

в). крушением воздушного судна, опрокидыванием или сходом с рельсов наземного транспортного средства;

г). столкновением транспортного средства или груза на этом транспортном средстве с любым внешним объектом;

д). стихийными бедствиями, исключая наводнение.

3.1.7. Повреждения груза червями, грызунами, насекомыми, птицами, плесенью и/или грибами.

3.1.8. Ненадлежащей упаковки или укупорки грузов, их недостаточной подготовки к перевозке, неправильной укладки, размещения или крепления грузов, если укладка, размещение и крепление производились Страхователем или его представителями, отправки грузов в поврежденном состоянии, нарушений установленных правил формирования и перевозки укрупненных грузовых мест, нарушений мер безопасности при перевозке груза со стороны Страхователя, его представителей или Выгодоприобретателя;

3.1.10. Нарушения (несоблюдения) правил перевозки и хранения грузов, предусмотренных соответствующими нормативными документами.

3.1.11. Перевозки палубных грузов (статья 138 КТМ РФ).

3.1.12. Повреждения груза при целостности наружной упаковки, если не будет доказано, что эти повреждения произошли в результате транспортировки.

3.1.13. Недостачи груза, прибывшего в контейнере, транспортном средстве или транспортном отсеке при ненарушенных пломбах отправителя или таможенных пломбах, недостачи груза при ненарушенной внешней упаковке, если при этом отсутствуют доказательства, свидетельствующие о факте незаконного проникновения в контейнер, транспортное средство или транспортный отсек.

3.1.14. Изменений температурного режима вследствие выхода из строя рефрижераторной установки, за исключением случаев, когда условиями договора страхования предусмотрен «Рефрижераторный риск» (п. 2.6. настоящих Правил).

3.2. При страховании в рамках настоящих Правил, ни при каких обстоятельствах, не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки и расходы, возникшие в результате следующих событий:

3.2.1. Прямого или косвенного воздействия любого оружия, использующего атомное или ядерное деление и/или синтез или другую подобную реакцию или радиоактивное излучение или вещество ионизирующей радиации, или от загрязнения радиацией от любого ядерного топлива или любых ядерных отходов от использования ядерного топлива / действия радиоактивных, токсичных, взрывчатых или других опасных свойств любой ядерной установки или ее компонентов.

3.2.2. Конфискации, национализации, запрета передвижения, задержания, реквизиции, захвата или уничтожения по распоряжению гражданских или военных властей.

3.2.3. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их работников либо представителей или нарушения кем-либо из них действующих правил перевозки, перевалки и хранения грузов, грубой неосторожности Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей по договору морского страхования грузов (грузов, на перевозку и страхование которых распространяется действие Кодекса торгового мореплавания РФ).

3.2.4. Немореходности судна либо непригодности судна, иного транспортного средства или контейнера к перевозке страхуемого груза, если Страхователь, Выгодоприобретатель или их работники либо представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки.

3.2.5. Задержки в доставке груза, даже если задержка произошла вследствие события, риск наступления которого застрахован в соответствии с договором страхования.

3.2.6. Истечения гарантийных сроков и сроков реализации застрахованного груза.

3.2.7. Погрузки, перевозки и хранения вместе с застрахованным грузом с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, но без ведома Страховщика, грузов, классифицируемых в соответствии с действующим законодательством как опасные.

3.2.8. Производственных дефектов груза.

3.2.9. Влияния температуры окружающего воздуха, гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, утруски, утечки, испарения, отпотевания, естественных изменений массы груза или его объема или других особых свойств груза, а также ухудшения качества груза, связанного с его внутренними свойствами.

3.2.10. Утечки газов, сред и прочих летучих грузов из тары, происшедшей не вследствие пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или груза с любым внешним предметом, стихийных бедствий (исключая наводнение) или падения груза во время погрузки и разгрузки, перегрузки.

3.2.11. Мошеннических действий третьих лиц с использованием имени получателя, его представителя или таможенного органа, их бланков, штампов и/или печатей, а также поддельных товарораспорядительных и/или таможенных документов.

3.2.12. Косвенные убытки (падение цен, истечение сроков реализации, штрафные санкции за нарушение сроков доставки и т.п.), упущенная выгода и моральный вред.

3.3. При страховании грузов на условиях страхования согласно п. 2.3. настоящих Правил при перевозке неупакованных грузов Страховщик не выплачивает страховое возмещение по убыткам, произошедшим в результате сколов, царапин, вмятин, загибов углов, торцов и граней, изменения геометрии (деформации) внешних элементов груза, прочих механических повреждений, боя стекол, коррозии, окисления, изменения цвета, за исключением тех случаев, когда такие убытки явились следствием пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или груза с любым внешним предметом, стихийных бедствий или падения груза во время погрузки, разгрузки, перегрузки.

В рамках настоящих Правил под неупакованным грузом понимается груз, не имеющий сплошной картонной, деревянной или иной сплошной жесткой упаковки.

4. Заключение договора страхования

4.1. Договор страхования заключается в письменной форме.

4.2. Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить получателю страховых услуг правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета

4.3. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами (Приложение № 4), либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса (сертификата), подписанного Страховщиком (Приложение № 2).

В соответствии со статьей 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации страховой полис может быть удостоверен факсимильной подписью Страховщика.

Согласие Страхователя с условиями договора страхования и факсимильной подписью Страховщика удостоверяется подписью Страхователя в страховом полисе и/или уплатой страховой премией.

4.4. Систематическое страхование разных партий однородных грузов на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании генерального договора (генерального полиса). Страхователь обязан в отношении каждой

партии груза, подпадающей под действие генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

В случае заключения договора страхования в форме генерального договора (генерального полиса) стороны могут определить порядок заявления Страхователем груза на страхование и порядок подтверждения Страховщиком принятия груза на страхование. Такое подтверждение, например, может быть оформлено в виде страхового полиса или страхового сертификата, выданного Страховщиком Страхователю, или путем акцепта Страховщиком заявления на страхование (подписания заявления со стороны Страховщика), или подписания Сторонами бордера за отчетный период.

4.5. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте страховщика в сети "Интернет", либо страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

4.6. При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми страхователем в электронном виде на сайте страховщика.

4.7. В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, страховщик обязан по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

4.8. Заявление на страхование (Приложение № 3) заполняется Страхователем на бланке установленной Страховщиком формы. В заявлении Страхователь обязан указать сведения об объекте страхования, информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), в том числе: наименование Страхователя, адрес, телефон, банковские реквизиты; наименование Выгодоприобретателя, адрес, телефон, банковские реквизиты; наименования перевозимых грузов, вид упаковки, число мест, вес груза; период страхования; виды транспорта и способы перевозки груза (в контейнере, навалом и т.д.); наименование компании перевозчика, экспедитора; маршруты перевозок с указанием пунктов отправления, назначения, перегрузок, перевалок; номера и даты перевозочных документов; номера или названия транспортных средств; номера контейнеров; страховую сумму; условия страхования; наличие охраны или сопровождения груза; сведения об убытках Страхователя (Выгодоприобретателя).

Страхователь несет всю ответственность за достоверность предоставленной информации.

4.9. Если предоставленные документы не позволяют Страховщику оценить страховые риски, то Сторонами по Договору страхования может быть достигнуто соглашение об ином перечне документов, которые позволят Страховщику оценить риски, принимаемые на страхование.

4.10. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр принимаемого на страхование имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

4.11. Страховщик обязан уведомить Страхователя об условиях осмотра имущества и о порядке его выполнения

4.12. По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении Договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки - разборчивое заполнение.

Заявление должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

4.13. Страховщик при заключении договора страхования информирует Страхователя - получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной

форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора, а также своевременно информирует получателей страховых услуг об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно получателя страховых услуг при его обращении. В случае невозможности информирования получателя страховых услуг до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, страховая организация обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в договоре страхования, при обращении получателя страховых услуг.

4.14. Подписывая договор страхования, стороны дают согласие на то, что обмен уведомлениями при его исполнении осуществляется через личный кабинет Страхователя на официальном сайте компании www.dalgaso.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством электронной (dalgaso@dalgaso.ru) или почтовой связью (по требованию Страхователя).

Настоящий порядок уведомления применяется в случаях:

- направления уведомления о намерении сторон досрочно прекратить договор страхования или направления Страхователем заявления об отказе от договора страхования - уведомления о значительных изменениях страхового риска

- требования Страхователя о представлении ему расчета измененной страховой суммы

- принятия Страховщиком решения об отсрочке признания причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного страховым случаем - предложения со стороны Страховщика изменить условия договора страхования

- уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

4.15. Для соблюдения требований действующего законодательства в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Страховщик осуществляет идентификацию Получателей страховых услуг (их представителей) до приема на обслуживание и при урегулировании требований о страховой выплате. До приема на обслуживание Страховщик обеспечивает идентификацию Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей. На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

При проведении идентификации Страховщик вправе требовать от Получателя страховых услуг документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

4.16. Страхование подлежат грузы, перевозимые автомобильным, железнодорожным, воздушным, морским, речным транспортом, в том числе при смешанных (комбинированных) перевозках.

4.17. Перевозка грузов какими-либо средствами транспорта может быть застрахована только в том случае, если транспортные средства соответствуют необходимым техническим требованиям для погрузки и транспортировки конкретного груза.

4.18. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если использование таких судов для транспортировки грузов является обычным по местным условиям.

4.19. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, свидетельствующих о степени страхового риска (п. 4.8. настоящих Правил), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным, а также применения иных последствий, предусмотренных действующим законодательством. Ответственность за достоверность информации, предоставляемой Страховщику, целиком несет Страхователь.

4.20. Страховщик вправе проводить осмотр страхуемого груза, осуществлять контроль за любым этапом грузоперевозки, назначать экспертизу для установления действительной стоимости груза.

4.21. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно информировать Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных им при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными, во всяком случае, признаются изменения пунктов перегрузки, выгрузки или назначения груза, сроков перевозки, вида используемого транспорта, изменения количества, номенклатуры самого груза, а также другие факторы, отраженные в заявлении на страхование или особо оговоренные в договоре страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

Если Страхователь не уведомил Страховщика о значительных изменениях, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного договора.

4.22. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) об имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- в) о размере страховой суммы;
- г) о сроке действия договора страхования.

4.23. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Получателя страховых услуг при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору страхования. Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (либо Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком путем запроса (в устной или письменной форме) у указанных лиц документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в отношении принимаемого на страхование имущества. В этом случае Страхователь (или Выгодоприобретатель) обязан представить необходимые подтверждающие документы или их копии (свидетельство о праве собственности, договор аренды (лизинга), договор купли-продажи, товарные чеки, отчет об оценке и т.п.). Иной порядок проверки наличия имущественного интереса может быть согласован Сторонами в Договоре страхования.

В случае, если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных действующим законодательством РФ возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя.

4.24. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении настоящих Правил.

4.25. Договором страхования могут быть предусмотрены максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) установленные в отношении отдельных страховых случаев, отдельных категорий грузов, грузов на одном перевозочном средстве и/или дополнительно застрахованных расходов.

Лимиты возмещения могут быть установлены как по одному страховому случаю, так и в отношении неограниченного количества страховых случаев, но произошедших в ограниченный период срока действия договора страхования.

4.26. Страхователь (Выгодоприобретатель) - физическое лицо, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, в том числе содержащихся в документах, передаваемых Страховщику (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке страховых услуг (в том числе путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем (Выгодоприобретателем) с помощью средств связи), а также осуществления Страховщиком перестрахования договора страхования (рисков выплат по договору страхования).

Согласие дано на использование всех способов обработки персональных данных (неавтоматизированная обработка персональных данных, исключительно автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети или без таковой, смешанная обработка персональных данных). Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, паспортные данные, контактные телефоны, e-mail, семейное положение, имущественное положение, профессия, доходы, состояние здоровья и другие категории персональных данных.

Настоящее согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (Пяти) лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано путем подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) письменного заявления не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты отзыва согласия.

Страхователь также предоставляет Страховщику согласия иных лиц, участвующих в перевозке груза, на обработку их персональных данных на условиях настоящего пункта.

4.27. В случае утраты договора страхования (полиса) Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат.

5. Сроки действия страхования. Условия прекращения договора страхования.

5.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой оплаты страховой премии или ее первого взноса (если договор предусматривает оплату премии в рассрочку). Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период страхования, указанный в договоре, но не ранее и не позднее моментов начала и окончания ответственности Страховщика, определенных в соответствии с условиями п. 5.2. настоящих Правил.

5.2. Если сторонами не согласовано иное, ответственность Страховщика начинается с момента начала погрузки груза на транспортное средство перевозчика в пункте отправления для перевозки и действует в течение всей перевозки (включая, перегрузки и перевалки, а также хранение на складах сроком не более 30 (Тридцати) календарных дней в каждом пункте перегрузки и перевалки) до момента окончания выгрузки груза из транспортного средства в пункте назначения, указанном в договоре страхования.

5.3. В случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в сроки, установленные договором, либо оплаты в меньшем размере, чем предусмотрено договором:

5.3.1. Действие страхования приостанавливается с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, предусмотренной договором как день оплаты страхового взноса, до 00 часов 00 минут дня, следующего за днем фактической оплаты просроченного взноса в полном размере. Не является страховым случаем событие, произошедшее в период приостановления действия страхования. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неоплаты очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в сроки, установленные договором, либо оплаты в меньшем размере, чем предусмотрено договором.

5.3.2. Договор считается прекращенным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня, установленного для оплаты очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) без составления каких-либо дополнительных соглашений и без какого-либо письменного уведомления Страхователя, если очередной страховой взнос (страховая премия за очередную партию груза) не были оплачены в указанный в настоящем пункте срок или были оплачены в меньшем размере. При этом, в случае поступления по истечении указанного в настоящем пункте срока денежных средств, данные денежные средства считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату Страховщиком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, считая со дня, следующего за днем получения от Страхователя требования об их возврате, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.4. Договор страхования прекращается в случае:

5.4.1. По соглашению сторон.

5.4.2. Истечения срока его действия.

5.4.3. Досрочного исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме.

5.4.4. Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.4.5. Неоплаты очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в установленный срок в соответствии с пунктом 5.3.2. настоящих Правил.

5.4.6. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

5.4.7. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5.4.8. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования.

5.5. Договор страхования, может быть, расторгнут досрочно в следующем внесудебном порядке:

5.5.1. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по причинам, указанным в 5.4.4. настоящих Правил, с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика. При этом договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном заявлении (уведомлении), но в любом случае не ранее даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) Страхователя, при этом оплаченная страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором. Расторжение договора страхования (отказ от договора страхования) по инициативе Страхователя осуществляется на основании письменного заявления (уведомления) Страхователя без оформления письменного соглашения о расторжении договора страхования.

5.5.2. Страховщик вправе отказаться от генерального полиса в одностороннем внесудебном порядке в случаях, когда такой отказ возможен в соответствии со статьей 310 Гражданского кодекса РФ, путем направления письменного уведомления Страхователю. Если иное не предусмотрено договором страхования, об отказе от генерального полиса Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования и договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика

В случае расторжения генерального полиса Страховщик продолжает нести ответственность по всем страховым случаям, происшедшим с партиями грузов, принятыми Страховщиком на страхование в предусмотренном генеральным полисом порядке до наступления даты расторжения генерального полиса. В случае расторжения генерального полиса Страховщику причитается страховая премия за страхование партий грузов, ответственность Страховщика по которым началась в период действия генерального полиса. Излишне оплаченная Страхователем сумма страховой премии подлежит возврату Страховщиком Страхователю не позднее 10 рабочих дней со дня расторжения генерального полиса.

5.6. Страхователь - физическое лицо вправе отказаться от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

5.6.1. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

5.6.2. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик, при возврате уплаченной страховой премии Страхователю, вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

5.6.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с пунктом 5.6. настоящих Правил.

Возврат части уплаченной Страхователем премии осуществляется на основании его заявления о досрочном прекращении договора страхования в течение десяти рабочих дней с момента прекращения договора страхования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя или выплаты через кассу Страховщика.

5.7. В случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии) и (или), если это предусмотрено условиями договора и (или) правил страхования (далее - заявление).

5.8. Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном страховой организацией офисе, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению страховой организации при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором страховой организации с указанным третьим лицом.

5.9. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченную страховую премию (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

5.10. По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

6. Страховая сумма, страховой тариф, страховая премия, франшиза

6.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. Страховая сумма устанавливается по согласованию между Страховщиком и Страхователем, но не должна превышать действительную стоимость (страховую стоимость) груза в месте его нахождения на момент заключения договора страхования.

Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, превышает действительную (страховую) стоимость груза, то договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

6.3. Если договор страхования предусматривает единичную (разовую) перевозку груза или если договор страхования предусматривает его перевозку партиями (по частям) и при этом оговаривается страховая сумма и страховая премия для каждой партии (части) груза, то объем страховой ответственности по договору страхования равен страховой сумме груза (части груза)

6.4. Если договор страхования предусматривает перевозку груза партиями (по частям), но при этом страховая сумма в договоре страхования определена на весь груз в совокупности, то объем страховой ответственности Страховщика по каждой партии (части) груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию (часть) груза, исходя из величины ее стоимости в общей стоимости груза.

6.5. В случае, если объем (количество) перевозимого груза превысит оговоренные в договоре страхования величины, и в связи с этим стоимость перевозимого груза, исчисленная на условиях определения страховой суммы, превысит страховую сумму, то объем страховой ответственности Страховщика определяется пропорционально отношению страховой суммы к стоимости перевозимого груза.

6.6. В случае, если объем (количество) перевозимого груза будет меньше оговоренного в договоре страхования, и стоимость перевозимого груза, исчисленная на условиях определения страховой суммы, будет меньше страховой суммы, Страховщик возвращает Страхователю разницу между уплаченной страховой премией и размером страховой премии, определенной исходя из стоимости перевозимого груза и условий договора страхования.

6.7. В случае повреждения груза или его части Страховщик несет ответственность в размере разницы между текущей рыночной стоимостью поврежденного и неповрежденного груза или в размере рациональной стоимости его ремонта, согласованной между Страхователем и Страховщиком, но не выше стоимости перевозимого груза, исчисленной на условиях определения страховой суммы. При этом, если в договоре страхования (страховом полисе) страховая сумма была установлена ниже действительной стоимости груза на момент его заключения, то Страховщик несет ответственность в размере пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости груза.

6.8. Если груз застрахован у нескольких Страховщиков на суммы, которые в итоге превышают его стоимость, все Страховщики отвечают лишь в пределах фактической стоимости, причем каждый из них отвечает пропорционально отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме.

6.9. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия рассчитывается путем умножения страховой суммы, установленной в договоре страхования для соответствующего объекта страхования, на соответствующий страховой тариф.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

6.10. Если срок оплаты страховой премии не указан в договоре страхования, то он составляет 5 (Пять) рабочих дней с даты выставления Страховщиком счета Страхователю. Датой оплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств на счет Страховщика, либо дата поступления

денежных средств в кассу Страховщика, либо дата поступления на расчетный счет или в кассу представителя Страховщика, уполномоченного Страховщиком на получение денежных средств в счет оплаты страховых премий (страховых взносов).

6.11. Договором страхования также должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме

При этом договором страхования с физическим лицом могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если в качестве последствий договором страхования предусмотрено изменение условий страхования, то порядок такого изменения должен быть указан в договоре страхования.

6.12. Страховщик обязан проинформировать страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.

6.13. При определении размера страховой премии Страховщик применяет разработанные страховые тарифы.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

6.14. Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности осуществляемой Страхователем деятельности, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих/понижающих коэффициентов в указанных диапазонах применения позволяет Страховщику более полно учитывать особенности деятельности Страхователя, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, диапазоны применения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.15. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, привлекает экспертов для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о Страхователе, на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

6.16. При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов, их конкретный размер в установленных настоящими Правилами

диапазонах применения, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска. При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

6.17. Страховой тариф по конкретному договору добровольного страхования определяется по соглашению сторон.

6.18. В договоре страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза:

6.18.1. Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

6.18.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

6.18.3. Франшиза определяется соглашением Страхователя и Страховщика и указывается в договоре страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

6.18.4. Если в договоре страхования не оговорено иного, франшиза применяется по каждому страховому случаю.

6.18.5. В случае, если в договоре страхования не указан тип франшизы (условная или безусловная), по умолчанию подразумевается, что применяется безусловная франшиза.

6.18.6. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, предоставления расчетов изменения страховой суммы в течение срока действия договора страхования, расчетов величины страховой выплаты.

7.1.2. Потребовать досрочного расторжения договора в порядке, предусмотренном Правилами страхования и действующим законодательством.

7.1.3. При необходимости назначить своего представителя для определения размера убытка, возникшего вследствие наступления страхового случая.

7.1.4. Заявить Страховщику об отказе от своих прав на застрахованный груз (абандон) и получить полную страховую сумму в случаях, предусмотренных Правилами страхования.

7.1.5. Получатели страховых услуг вправе осуществлять в местах, предназначенных для их обслуживания (заключения договоров страхования, приема документов о признании события страховым случаем), аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Страховщика с Получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно Получателю страховых услуг, если он уведомил работника Страховщика о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки.

7.1.6. Отказаться от замены Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. Своевременно заплатить страховую премию Страховщику. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховой премии и предъявлять их по требованию Страховщику. Если взносы вместо Страхователя уплачивает какое-либо лицо, то оно никаких прав по договору страхования в связи с этим не приобретает;

7.2.2. Сообщить Страховщику сведения о каждой отправке груза, подпадающей под страхование по генеральному договору.

7.2.3. По требованию Страховщика предоставить эксперту Страховщика необходимые документы и обеспечить возможность осмотра страхуемого груза.

7.2.4. Немедленно, как только это станет ему известно, информировать Страховщика о всех существенных изменениях в степени риска, которыми, в частности, являются:

а). задержка отправки груза на продолжительный срок (более 3 суток);

б). отклонение от обусловленного в договоре или обычного маршрута перевозки;

в). изменение пунктов перегрузки, выгрузки или назначения груза;

г). использование для перевозки иных транспортных средств, помимо указанных в договоре страхования, а также перегрузка груза, застрахованного на условиях прямой доставки;

д). погрузка груза на палубу судна или его перевозка на открытых платформах, если это не было оговорено в договоре страхования;

е). значительная задержка в сроках перевозки и доставки грузов.

7.2.5. Изменения, происшедшие в риске после заключения договора страхования и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право изменить условия страхования и потребовать уплаты дополнительной премии. Если Страхователь не согласится на изменение условий страхования или откажется от уплаты дополнительной премии, действие договора прекращается с момента наступления изменений в величине и условиях риска.

7.2.6. Не расписываться в получении груза и не совершать иных действий, влекущих невозможность в дальнейшем предъявления претензий к перевозчику, до того момента, пока не убедится в том, что груз доставлен в пункт назначения в целостности и сохранности.

7.2.7. Довести до сведения Выгодоприобретателя, что при требовании страхового возмещения он должен предъявить Полис и документально доказать: свой интерес в застрахованном имуществе, наличие страхового случая, размер своей претензии по убытку.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. На обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования

7.3.2. При заключении договора страхования произвести осмотр страхуемого груза, запрашивать информацию и документы, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;

7.3.3. Требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения;

7.3.4. При уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования, а также потребовать возмещение подтвержденных расходов, причиненных расторжением договора;

7.3.5. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности сообщения об увеличении страхового риска потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора;

7.3.6. Требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора, в т. ч. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

7.3.7. Давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

7.3.8. Запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у компетентных органов, организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения;

7.3.9. Отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования до вынесения и получения Страховщиком приговора суда, либо постановления о приостановлении производства по уголовному делу или постановления о прекращении уголовного дела;

7.3.10. Назначить своего представителя для определения размера убытка. В случае разногласия каждая из сторон может требовать, чтобы определение убытков было произведено независимой экспертизой;

7.3.11. Отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не сообщил сведений и не представил необходимые документы, подтверждающие место, время, причины, иные обстоятельства страхового случая, свой интерес в сохранении застрахованного груза.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. Страховщик по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, обязан разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, предоставлять расчеты изменения страховой суммы в течение срока действия договора страхования, расчеты величины страховой выплаты.

7.4.2. Страховщик предоставляет получателю страховых услуг при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;

- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

7.4.3. По требованию Страхователя оформлять и выдавать страховые Полисы по отдельным отправлениям груза, подпадающим под страхование по генеральному договору. В случае несоответствия содержания полиса генеральному договору предпочтение отдается страховому Полису.

при наступлении страхового случая:

7.4.4. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

- о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

7.4.5. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии

с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

1). сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

2) порядок расчета страховой выплаты;

3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

7.4.6. После получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в разделе 9 настоящих Правил, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, в 15-ти дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате;

7.4.7. При признании события страховым случаем, в течение 15-ти рабочих дней составить страховой акт и определить размер ущерба. Размер ущерба определяется экспертами Страховщика с учетом документов, представленных Страхователем по страховому случаю, исходя из стоимости пострадавшего груза на момент заключения договора страхования;

7.4.8. Выплатить Страхователю страховое возмещение в течение 15 дней (за исключением выходных и праздничных дней) после принятия Страховщиком решения о выплате;

7.4.9. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

7.4.10. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

7.4.11. Обеспечить сохранность конфиденциальной информации о Страхователе и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством России.

8. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

8.1. Страхователь после того, как ему стало известно о наступлении события, обладающего признаками страхового события, обязан:

8.1.1. Незамедлительно, не позднее, чем через 24 (Двадцать четыре) часа, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя любым доступным способом (посредством телефонной или факсимильной связи, по электронной почте и пр.), а затем в течение 3 (Трех) рабочих дней, подтвердить свое уведомление письменно.

8.1.2. Незамедлительно сообщить о случившемся в государственные органы или уполномоченные организации, в компетенцию которых входит установление (фиксация и регистрация) и расследование обстоятельств произошедшего события (далее - компетентные органы или организации).

8.1.3. Сохранять груз в том виде, в котором он оказался после наступления события, обладающего признаками страхового случая, а также принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки.

8.1.4. Выполнить указания Страховщика, направленные на уменьшение убытков.

8.1.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Страховщика и его представителей для осмотра пострадавшего груза, установление причин и обстоятельств события, оценки причиненных убытков, содействовать Страховщику в проведении страхового расследования.

8.1.6. При участии представителя(-ей) перевозчика/агента, перевозчика/экспедитора/иного лица, ответственного за причиненные убытки, составить акт или иной документ, фиксирующий обстоятельства события и размер причиненных убытков.

8.1.7. Привлечь независимых экспертов и (или) специалистов для проведения экспертизы, если невозможно получить указания Страховщика и достоверно определить размер убытков.

8.1.8. Предъявить претензию к перевозчику (агенту перевозчика/экспедитору) или иному лицу, ответственному за убытки, в соответствии с условиями настоящих Правил, действующим законодательством РФ или законодательством государства, право которого применимо в силу условий договора поставки, перевозки, экспедирования и иных договоров, относящихся к перевозке застрахованного груза (далее - применимое право), обычаями делового оборота.

Если срок исковой давности по требованиям, предъявляемым перевозчику (экспедитору), истекает до выплаты страхового возмещения, Страхователь обязан предъявить перевозчику (экспедитору) иск с соблюдением порядка, предусмотренного действующим законодательством. О подаче иска в суд Страхователь обязан уведомить Страховщика; Страховщик вправе участвовать в судебном процессе в качестве третьего лица.

8.2. Страховщик вправе за свой счет участвовать в мероприятиях по спасанию груза или уменьшению убытков. Однако действия Страховщика и его представителей по спасанию и сохранению груза не считаются признанием наступившего события страховым случаем.

8.3. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества фиксируется Страховщиком одним из нижеуказанных способов:

посредством заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;

путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;

иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

8.4. Осмотр поврежденного застрахованного имущества производится по месту нахождения Страховщика (его филиала, офиса) или эксперта, за исключением случаев, когда состояние поврежденного имущества не позволяет его перемещение или делает его затруднительным. Осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения в сроки, согласованные сторонами.

8.4.1. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

8.4.2. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

8.5. Для получения страхового возмещения Страхователь должен предоставить Страховщику все необходимые для этого документы в соответствии с условиями договора страхования, разделом 9 настоящих Правил, действующим законодательством РФ, обычаями делового оборота.

8.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет документы в оригиналах, в случае невозможности - в виде надлежащим образом заверенных копий. При необходимости проверки сведений, содержащихся в копиях документов, Страховщик вправе потребовать представления оригиналов документов для ознакомления. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от представления оригинала документа для ознакомления Страховщик имеет право не рассматривать копию такого документа в качестве документа, удостоверяющего факт, обстоятельства произошедшего события и/или сумму убытка.

8.7. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной пунктом 8.1.1. настоящих Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая.

8.8. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пунктами 8.1.2., 8.1.6., 8.1.7., 8.1.8. настоящих Правил, является основанием для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если неисполнение этих обязанностей сделало невозможным осуществление права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имел к лицу, ответственному за убытки. Если при приемке груза получатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, считается, что он получил груз в соответствии с условиями договора перевозки. Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приемки груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение суток (не считая выходных и праздничных дней) со дня получения груза. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный срок, это служит основанием для отклонения претензии о страховой ответственности Страховщика перед Страхователем

9. Порядок осуществления страховой выплаты

9.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю, (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

9.2. Страховая выплата в случае гибели, повреждении или утраты объектов страхования осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования.

9.3. При требовании страхового возмещения Страхователь или Выгодоприобретатель обязан документально доказать:

- а) свой интерес в застрахованном имуществе;
- б) наличие страхового случая;
- в) размер своей претензии по убытку;
- г). размер дополнительных расходов.

9.4. Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

9.5. На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

9.6. Страховое возмещение выплачивается на основании заявления (Приложение № 5) Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения и документов, содержащих информацию об обстоятельствах наступления страхового случая и расчет убытков:

9.6.1. Подлинных (или нотариально заверенных) перевозочных и/или экспедиторских, складских документов, подтверждающих факт перевозки, экспедирования, хранения груза: коносаментов, транспортных накладных, договоров перевозки, складского хранения, транспортной экспедиции, расписок о приеме груза (экспедиторских, складских), багажных квитанций и/или иных документов, подтверждающих передачу и принятие груза для перевозки (на хранение). Документов, удостоверяющих факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая: К таким документам, но, не ограничиваясь приведенным списком, относятся (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков):

9.6.1.1. **при перевозке морским транспортом:** генеральный акт и акт-извещение; письмо протеста; выписки из судового журнала; морской протест; акт внутреннего расследования; заявление об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) груза; коммерческий акт; акт общей формы (в иностранных портах указанные обстоятельства удостоверяются в соответствии с существующими в конкретном порту правилами); документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); коносамент и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны). Ответ на протест или документ, подтверждающий передачу протеста.

9.6.1.2. **при перевозке внутренним водным транспортом:** выписка из судового журнала; акт внутреннего расследования; коммерческий акт; акт общей формы; транспортная накладная; дорожная ведомость; квитанция о приеме груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); диспаша (при пожертвовании

при общей аварии) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны).

9.6.1.3. при перевозке железнодорожным транспортом: коммерческий акт либо копия жалобы на отказ от составления коммерческого акта; акт общей формы или иной соответствующий документ; транспортная железнодорожная накладная с отметкой об утрате (гибели), недостатке повреждении (порче) всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану (если заключался); ведомственный акт расследования перевозчика (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц виновных в его наступлении (если таковые известны), письмо-претензия в управление железной дороги и ответ на него.

9.6.1.4. при перевозке автомобильным транспортом: заявка на перевозку, акцептованная перевозчиком, с указанием номера автомобиля/прицепа и паспортных данных водителя, на основании которой груз был передан водителю, акт приема-передачи груза, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток; объяснительная водителя по факту несохранной перевозки, транспортная накладная (товарно-транспортная накладная, СМР при международных грузоперевозках) с отметкой о составлении акта и записями об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану (если заключался); документы ГИБДД, оформленные по факту дорожно-транспортного происшествия (постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, справки установленной формы) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны).

9.6.1.5. при перевозке воздушным (авиационным) транспортом: коммерческий акт, составленный администрацией аэропорта (аэродрома, СВХ аэропорта); грузовая авианакладная с отметкой об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) всего или части застрахованного груза, ведомственный акт расследования (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

9.6.1.6. во всех случаях хищения грузов либо случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение ущерба принимали участие органы МВД. Прокуратуры или иные правоохранительные органы, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику подлинное (или заверенную в установленном порядке копию) постановление о возбуждении уголовного дела и соответствующие характеру события официальные документы из правоохранительных органов.

9.6.1.7. в случае повреждения груза в результате пожара - документы из компетентных органов по факту пожара, включая : а). справку из МЧС, подтверждающую факт, обстоятельства и причины пожара, б). заключение пожарно-технической экспертизы о причинах пожара, в). постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.

9.6.1.8. для грузов, подлежащих таможенному оформлению: а). ГТД (грузовая таможенная декларация) (копия, заверенная печатью Страхователя и подписью уполномоченного лица), б). акт таможенного досмотра (если составлялся).

9.6.1.9. Претензий, направленных перевозчику (агенту перевозчика/экспедитору) или иному лицу, ответственному за убытки, в соответствии с п. 8.1.8. настоящих Правил, и документов, подтверждающих отправку и получение претензий.

9.6.1.10. Документов, подтверждающих действительную стоимость застрахованного груза: товарных накладных, инвойсов, спецификаций, документов, подтверждающих оплату и порядок оплаты товара, и/или иных документов, позволяющих достоверно установить действительную стоимость груза.

9.6.1.11. Документов, подтверждающих наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранности груза и права на него: договоров купли-продажи, поставки и/или иных документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в сохранении груза и права на него.

9.6.1.12. Товаросопроводительных документов (инвойсов, спецификаций, упаковочных листов, сертификатов качества и др.), которые, согласно установленному порядку их оборота, могут быть выданы только Страхователю или перевозчику.

9.6.1.13. Документов, подтверждающих размер причиненных убытков, в том числе в случае признания груза непригодным для дальнейшего использования и невозможности проведения

ремонтных работ - актов об утилизации; в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - документально обоснованного расчета или диспаши.

9.7. Страховщик составляет конкретный перечень документов, необходимых для выплаты страхового возмещения, из числа указанных в п. 9.6. по каждому страховому случаю.

С согласия Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства наступления страхового случая и/или ограничиться представлением меньшего числа документов.

9.8. Сумма страхового возмещения устанавливается следующим образом:

9.8.1. В случае полной гибели или утраты всего груза - в размере действительной стоимости груза, подтвержденной документально, но не более страховой суммы, установленной в отношении груза, за вычетом стоимости годных остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.8.2. В случае полной гибели или утраты части груза - в размере действительной стоимости погибшей либо утраченной части застрахованного груза, подтвержденной документально, за вычетом стоимости годных остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

Полная гибель всего или части груза считается наступившей, если отсутствует техническая возможность восстановления груза, обеспечивающая устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, или если восстановительные расходы с учетом износа вместе со стоимостью остатков, пригодных к эксплуатации по прямому назначению, превышают 80% страховой суммы груза на момент заключения договора страхования.

По соглашению сторон годные остатки могут быть переданы Страховщику для реализации. В этом случае выплата страхового возмещения может быть произведена после передачи годных остатков Страховщику в размере действительной стоимости груза, подтвержденной документально, но не более страховой суммы.

9.8.3. При повреждении груза - в размере утраченной стоимости груза или затрат на восстановление поврежденного груза до состояния, в котором он находился до момента наступления страхового случая.

Размер утраченной стоимости определяется как разница между действительной стоимостью неповрежденного груза на дату подписания страховщиком документа, подтверждающего принятие груза на страхование, и действительной стоимостью этого же, но уже поврежденного груза. Стоимость поврежденного груза, если договором страхования не предусмотрено иное, определяется на основании заключения независимой экспертной (сюрвейерской, оценочной) организации и/или документов, подтверждающих цену, по которой поврежденный груз может быть фактически реализован. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право реализовать груз только после получения от Страховщика письменного согласия на реализацию поврежденного груза по предлагаемым расценкам.

9.8.4. Затраты на восстановление поврежденного груза включают:

- расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта;
- расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта или по согласованию со Страховщиком расходы по доставке поврежденного груза к месту ремонта;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта.

Если иное не предусмотрено договором страхования, стоимость устранения повреждений отдельных частей груза, бывшего в эксплуатации и/или имеющего признаки использования, возмещается с учетом износа (амортизации) заменяемых в процессе ремонта элементов, деталей, узлов, агрегатов.

В любом случае Страховщик не компенсирует затраты на ремонт (восстановление), не согласованные со Страховщиком, а также плату или надбавки за повышенное качество услуг по ремонту (восстановлению), а именно срочность/внеочередность ремонта (восстановления) и т.п.; плату за хранение и охрану; налог, акциз и иной обязательный сбор, если Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе его не платить или вправе в дальнейшем требовать от органов власти возврата уплаченного.

9.9. Договором страхования может предусматриваться возмещение вреда в натуральной форме, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, иных организаций, с которыми у страховщика заключены соответствующие договоры.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

Возмещение вреда в натуре осуществляется, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

9.10. В случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено договором. Договором страхования должно быть определено, кто (Страховщик, Страхователь, или Выгодоприобретатель) осуществляет выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, установлен порядок определения места и срока осуществления ремонтных (восстановительных) работ.

В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. Договором страхования должно быть определено, кто (страховщик, страхователь или выгодоприобретатель) осуществляет выбор продавца, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.11. Страховщик отвечает перед страхователем (выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуральной форме.

9.12. Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

В этом случае оплата за ремонт производится Страховщиком непосредственно на счет организации, производившей такой ремонт.

9.13. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуральной форме, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

9.14. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на оплату услуг аварийных комиссаров, сюрвейеров, произведенные по указанию Страховщика и в порядке, предусмотренном п. п. 8.1.4., 8.1.7. настоящих Правил, для установления причины и размера ущерба, нанесенного застрахованному грузу, включая проведение актов осмотра, экспертиз, анализов, подлежат оплате Страховщиком.

Такие расходы подлежат оплате Страховщиком в размере суммы, согласованной Страховщиком, но, в любом случае, в пределах среднерыночных цен, взимаемых за аналогичные услуги в месте их оказания.

9.15. Расходы на оплату государственной пошлины при обращении Страхователя в суд в случаях, предусмотренных п. 8.1.8 настоящих Правил, подлежат оплате Страховщиком в случае признания события страховым случаем и включаются в сумму страхового возмещения.

9.16. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем страховое возмещение выплачивается в течение 15-ти банковских дней после принятия Страховщиком решения о выплате.

9.17. По соглашению между Страхователем и Страховщиком могут быть установлены иные, чем в настоящих Правилах, сроки выплаты страхового возмещения.

9.18. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за убыток от перевозчика или иных лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от указанных лиц.

9.19. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полностью или частично сумму полученного страхового возмещения, если обнаружится обстоятельство, которое по закону или по договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение, в частности:

9.19.1. Если утраченный груз будет найден неповрежденным, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть Страховщику выплаченное в отношении утраченного груза страховое возмещение.

9.19.2. Если утраченный груз будет частично найден, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть страховое возмещение Страховщику в размере доли выплаченного страхового возмещения, соответствующей найденному грузу.

9.19.3. Если утраченный груз будет найден поврежденным, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть Страховщику выплаченное в отношении утраченного груза страховое возмещение за вычетом документально подтвержденной утраченной стоимости груза либо документально подтвержденных затрат на его восстановление.

9.20. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое

Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления, перешедшего к нему права требования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права оказалось по их вине невозможным, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

9.21. Из суммы страхового возмещения, рассчитанной в соответствии с положениями настоящего раздела Правил, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной по договору страхования.

9.25. Страховщик имеет право отложить принятие решения о признании или непризнании факта страхового случая или о размере суммы страхового возмещения:

9.25.1. Если для выяснения обстоятельств страхового события Страховщиком направлен запрос в компетентные органы и/или организации согласно пункту 8.1.2 настоящих Правил или иные организации, располагающие информацией об обстоятельствах страхового случая, - до момента получения официального письменного ответа на запрос.

9.25.2. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

9.25.3. Если в связи с событием, послужившим основанием для требования о выплате страхового возмещения, проводится независимая экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера причиненных убытков — до момента получения Страховщиком оригинала отчета (акта), составленного по результатам экспертизы.

9.26. Не подлежат возмещению прямые и косвенные убытки третьих лиц, понесенные ими в результате страховых случаев, а также упущенная выгода и моральный вред.

9.27. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.28. Страховщик по письменному запросу Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты

9.29. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения страховщиком указанных документов.

В случае если страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

9.30. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным Договором страхования.

9.31. До тех пор, пока Страховщику не будут представлены все документы и материалы, необходимые для установления обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, страховая выплата не производится.

9.32. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

10. Двойное страхование

10.1. Страхователь обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного груза с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, застрахованный в них груз, страховые риски и размеры страховых сумм.

10.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного груза действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам на сумму, превышающую в общей сложности его страховую стоимость (имело место двойное страхование), Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного груза.

10.3. Если двойное страхование явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных Страховщику этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

11. Дополнения и изменения к договору

Любые изменения или дополнения к договору страхования, о которых стороны договорились отдельно после вступления договора в силу, оформляются путем подписания сторонами дополнительного соглашения на основании письменного заявления Страхователя.

В случае разногласий при толковании условий договора страхования, если он составлен на русском и любом из иностранных языков, следует руководствоваться текстом на русском языке.

12. Разрешение споров и сроки исковой давности

12.1. Споры по договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации органом, уполномоченным рассматривать такие споры.

12.2. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Рассмотрение досудебных споров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком осуществляются в порядке, установленном частью 1 и 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

12.4. При условиях, изложенных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» спор между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным.

12.5. Иски по требованиям, вытекающим из договора страхования грузов, могут быть заявлены в течение двух лет.

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
(в % к страховой сумме, на конкретную перевозку грузов,
независимо от способа перевозки)

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
Условие 1 : “С ответственностью за все риски”.	0,03
Условие 2 : “С ограниченной ответственностью”.	0,00351
Условие 3 : “Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения”.	0,00487

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от следующих факторов риска :

характер перевозимого груза, его местонахождение на транспортном средстве, упаковка (повышающие от 1,1 до 6,0 и понижающие от 0,3 до 0,99),

вид транспортного средства :

- автомобильный транспорт (повышающие от 1,5 до 10,0 и понижающие от 0,5 до 0,99),
- железнодорожный транспорт (повышающие от 1,4 до 8,0 и понижающие от 0,4 до 0,99),
- водный транспорт (повышающие от 1,4 до 9,0 и понижающие от 0,3 до 0,99),
- воздушный транспорт (повышающие от 1,1 до 6,0 и понижающие от 0,3 до 0,99),

маршрут, дальность и время перевозки (повышающие от 1,1 до 4,0 и понижающие от 0,3 до 0,99), время года и территория перевозки (повышающие от 1,2 до 4,0 и понижающие от 0,7 до 0,99), количество перегрузок (перевалок) груза (повышающие от 1,1 до 5,0 и понижающие от 0,3 до 0,99),

наличие сопровождения (охраны) (повышающие от 1,01 до 3,0 и понижающие от 0,4 до 0,99), практический опыт осуществления перевозчиком (экспедитором) деятельности по перевозке грузов (повышающие от 1,2 до 9,0 и понижающие от 0,5 до 0,99),

наличие (отсутствие) фактов гибели (утраты), повреждения грузов в течение 3-х лет, предшествующих заключению договора (повышающие от 1,3 до 7,0 и понижающие от 0,4 до 0,99), страхование с франшизой (в зависимости от размеров франшизы) (понижающие от 0,75 до 0,99),

расширение (по соглашению сторон) перечня исключений из страхования (понижающие от 0,70 до 0,99),

повышение страхового риска в период действия договора страхования (повышающие от 1,2 до 5,0),

сокращение объёма страхового покрытия в рамках конкретного риска страхования (понижающие от 0,45 до 0,99).

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 10,0 или быть меньше 0,3.

Реальная (итоговая) тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования получается Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Приложения на повышающий или понижающий коэффициент.

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчёта страховой премии.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому в настоящем Приложении указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.

В случае не применения одного из повышающих (понижающих) коэффициентов, для расчета страхового тарифа принимается значение данного коэффициента равного 1.

Генеральный директор

С.В.Кучун

*Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество
«ДальЖАСО»*

**ПОЛИС №
страхования грузов**

Выдан _____ в том, что на
(ф.и.о., наименование предприятия, организации)
основании Правил страхования грузов и согласно заявлению от "____" _____ 20__ г. заключен
договор страхования грузов _____
(с описью, без описи)

Номер контейнера/вагона/ТС _____ *(вид транспортировки)*

Транспортная накладная _____

Пункт отправления _____

Пункт назначения _____

Пункт перевалки груза _____

Стоимость груза _____

Страховая сумма _____

Страховой тариф _____

Страховая премия _____

Страховые риски _____

Франшиза _____

Изменение и расторжение договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и Правилами страхования.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен, согласен, один экземпляр получил.

Страхователь
_____/_____/

Представитель Страховщика
_____/_____

«__» _____ 20__ года.

В АО «ДальЖАСО»

**ЗАЯВЛЕНИЕ
на страхование грузов**

1. Страхователь: _____

Адрес: _____

Основная деятельность _____

Телефон: _____ Факс: _____

Руководитель: _____

Банковские реквизиты: ИНН _____ КПП _____

р/сч. _____ в _____

к/сч. _____ БИК _____

2. Сведения о грузе:

2.1. Название: _____

2.2. Количество грузовых мест: _____

(контейнеров, ящиков, емкостей и т.д.)

2.3. Количество, вес груза: _____

(штук, тонн, килограммов, граммов, литров и т.д.)

2.4. Номер контейнера/вагона _____

2.5. Действительная стоимость груза: _____

2.6. Страховая сумма: _____

2.7. Номера, даты документов на груз: _____

3. Маршрут перевозки:

3.1. Пункт отправления: _____

(точный адрес)

3.2. Пункт назначения: _____

(точный адрес)

3.4. Пункты перегрузки, временного хранения _____

3.5. Вид транспорта: _____

(указать вид транспорта, его характеристика, номера, даты перевозочных накладных, коносаментов и т.д.)

3.6. Наименование Перевозчика _____

3.7. Дата отправления груза: _____

3.8. Дата прибытия груза: _____

(если точные сроки неизвестны, указать ориентировочные сроки)

3.9. Наличие охраны: _____

(количество охранников, вооружение)

4. Условия страхования (отметьте галочкой):

- С ответственностью за все риски .
- С ограниченной ответственностью.
- Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения.

С правилами страхования ознакомлены и согласны. Оплату страховой премии гарантируем.

Страхователь:

(подпись)

(Ф.И.О.)

МП

«__» _____ 20__ г.

Образец

**ДОГОВОР № _____
СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ**

г. _____ « ____ » _____ 20 ____ г.

Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество «ДальЖАСО» (в дальнейшем по тексту - Страховщик), в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (в дальнейшем по тексту - Страхователь), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По договору страхования грузов Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне, в пользу которой заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.2. Предметом настоящего договора является страхование груза _____

на условиях «Правил страхования грузов» Страховщика в части возмещения расходов в случае утраты, недостачи, хищения, гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, согласно заявлению Страхователя, описи, спецификации перевозимой продукции, документов, подтверждающих стоимость груза, договоров-контрактов, а также перевозочных документов, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Пункт отправления _____

Пункт назначения _____.

1.4. Грузополучатель _____

2. Страховые случаи, страховые риски

2.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю.

2.2. Груз застрахован на случай гибели, утраты или повреждения по следующим категориям рисков (нужное подчеркнуть):

- С ответственностью за все риски .
- С ограниченной ответственностью.
- Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения.

2.3. Обстоятельства, при которых у Страховщика возникает обязанность возмещения убытков, а также обстоятельства, при которых возникновение убытков у Страхователя не считаются страховым случаем и не покрываются страхованием, приведены в Правилах страхования, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

3. Страховая сумма и страховая премия

3.1. Общая стоимость груза _____ руб.
(сумма прописью)

3.2. Общая страховая сумма _____ руб.
(сумма прописью)

3.3. Франшиза (условная или безусловная) _____
(в % или в руб.)

3.4. Страховой тариф _____ % (с единицы страховой суммы)

3.5. Общая страховая премия _____ руб.
(сумма прописью)

3.6. Порядок и форма уплаты страховой премии: _____ единовременно

Страховая премия _____ руб. должен быть уплачена единовременно в полном объеме до « _____ » _____ 20 _____ г..

4. Обязанности сторон

4.1. Страхователь имеет право:

4.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, предоставления расчетов изменения страховой суммы в течение срока действия договора страхования, расчетов величины страховой выплаты.

4.1.2. Потребовать досрочного расторжения договора в порядке, предусмотренном Правилами страхования и действующим законодательством.

4.1.3. При необходимости назначить своего представителя для определения размера убытка, возникшего вследствие наступления страхового случая.

4.1.4. Заявить Страховщику об отказе от своих прав на застрахованный груз (абандон) и получить полную страховую сумму в случаях, предусмотренных Правилами страхования.

4.1.5. Получатели страховых услуг вправе осуществлять в местах, предназначенных для их обслуживания (заключения договоров страхования, приема документов о признании события страховым случаем), аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Страховщика с Получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно Получателю страховых услуг, если он уведомил работника Страховщика о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки.

4.1.6. Отказаться от замены Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Страхователь обязан:

4.2.1. Своевременно заплатить страховую премию Страховщику. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховой премии и предъявлять их по требованию Страховщику. Если взносы вместо Страхователя уплачивает какое-либо лицо, то оно никаких прав по договору страхования в связи с этим не приобретает;

4.2.2. Сообщить Страховщику сведения о каждой отправке груза, подпадающей под страхование по генеральному договору.

4.2.3. По требованию Страховщика предоставить эксперту Страховщика необходимые документы и обеспечить возможность осмотра страхуемого груза.

4.2.4. Немедленно, как только это станет ему известно, информировать Страховщика о всех существенных изменениях в степени риска, которыми, в частности, являются:

а). задержка отправки груза на продолжительный срок (более 3 суток);

б). отклонение от обусловленного в договоре или обычного маршрута перевозки;

в). изменение пунктов перегрузки, выгрузки или назначения груза;

г). использование для перевозки иных транспортных средств, помимо указанных в договоре страхования, а также перегрузка груза, застрахованного на условиях прямой доставки;

д). погрузка груза на палубу судна или его перевозка на открытых платформах, если это не было оговорено в договоре страхования;

е). значительная задержка в сроках перевозки и доставки грузов.

4.2.5. Изменения, происшедшие в риске после заключения договора страхования и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право изменить условия страхования и потребовать уплаты дополнительной премии. Если Страхователь не согласится на изменение условий страхования или откажется от уплаты дополнительной премии, действие договора прекращается с момента наступления изменений в величине и условиях риска.

4.2.6. Не расписываться в получении груза и не совершать иных действий, влекущих невозможность в дальнейшем предъявления претензий к перевозчику, до того момента, пока не убедится в том, что груз доставлен в пункт назначения в целостности и сохранности.

4.2.7. Довести до сведения Выгодоприобретателя, что при требовании страхового возмещения он должен предъявить Полис и документально доказать: свой интерес в застрахованном имуществе, наличие страхового случая, размер своей претензии по убытку.

4.3. Страховщик имеет право:

4.3.1. На обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью

средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования

4.3.2. При заключении договора страхования произвести осмотр страхуемого груза, запрашивать информацию и документы, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;

4.3.3. Требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения;

4.3.4. При уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования, а также потребовать возмещение подтвержденных расходов, причиненных расторжением договора;

4.3.5. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности сообщения об увеличении страхового риска потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора;

4.3.6. Требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора, в т. ч. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

4.3.7. Давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

4.3.8. Запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у компетентных органов, организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения;

4.3.9. Отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования до вынесения и получения Страховщиком приговора суда, либо постановления о приостановлении производства по уголовному делу или постановления о прекращении уголовного дела;

4.3.10. Назначить своего представителя для определения размера убытка. В случае разногласия каждая из сторон может требовать, чтобы определение убытков было произведено независимой экспертизой;

4.3.11. Отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не сообщил сведений и не представил необходимые документы, подтверждающие место, время, причины, иные обстоятельства страхового случая, свой интерес в сохранении застрахованного груза.

4.4. Страховщик обязан:

4.4.1. Страховщик по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, обязан разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, предоставлять расчеты изменения страховой суммы в течение срока действия договора страхования, расчеты величины страховой выплаты.

4.4.2. Страховщик предоставляет получателю страховых услуг при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора

страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;

- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

4.4.3. По требованию Страхователя оформлять и выдавать страховые Полисы по отдельным отправлениям груза, подпадающим под страхование по генеральному договору. В случае несоответствия содержания полиса генеральному договору предпочтение отдается страховому Полису.

при наступлении страхового случая:

4.4.4. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

- о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

4.4.5. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- 1). сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

- 2) порядок расчета страховой выплаты;

- 3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

4.4.6. После получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в разделе 9 настоящих Правил, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, в 15-ти дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате;

4.4.7. При признании события страховым случаем, в течение 15-ти рабочих дней составить страховой акт и определить размер ущерба. Размер ущерба определяется экспертами Страховщика с

учетом документов, представленных Страхователем по страховому случаю, исходя из стоимости пострадавшего груза на момент заключения договора страхования;

4.4.8. Выплатить Страхователю страховое возмещение в течение 15 дней (за исключением выходных и праздничных дней) после принятия Страховщиком решения о выплате;

4.4.9. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

4.4.10. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

4.4.11. Обеспечить сохранность конфиденциальной информации о Страхователе и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством России.

5. Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу с «___» _____ 20___ г., при условии уплаты страховой премии согласно п. 3.6. настоящего договора и действует до прибытия груза в пункт назначения.

Ответственность Страховщика начинается с момента, когда груз будет погружен на подвижной состав в пункте отправления и продолжается в течение всей перевозки (включая перегрузки и перевалки в промежуточных пунктах перевозки, а также хранения на складах в этих пунктах) и заканчивается в момент выдачи груза грузополучателю в пункте назначения.

5.2. Договор страхования прекращается в случае:

5.2.1. По соглашению сторон.

5.2.2. Истечения срока его действия и выдачи груза грузополучателю;

5.2.3. Досрочного исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме.

5.2.4. Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.2.5. Неоплаты очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в установленный срок.

5.2.6. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

5.2.7. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5.2.8. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами или договором страхования.

6. Выплата страхового возмещения

6.1. Страховое возмещение выплачивается на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения и документов, содержащих информацию об обстоятельствах наступления страхового случая и расчет убытков.

6.1.1. Подлинных (или нотариально заверенных) перевозочных и/или экспедиторских, складских документов, подтверждающих факт перевозки, экспедирования, хранения груза: коносаментов, транспортных накладных, договоров перевозки, складского хранения, транспортной экспедиции, расписок о приеме груза (экспедиторских, складских), багажных квитанций и/или иных документов, подтверждающих передачу и принятие груза для перевозки (на хранение).

6.1.2. Претензий, направленных перевозчику (агенту перевозчика/экспедитору) или иному лицу, ответственному за убытки, в соответствии с п. 8.1.8. Правил, и документов, подтверждающих отправку и получение претензий.

6.1.3. Документов, подтверждающих действительную стоимость застрахованного груза: товарных накладных, инвойсов, спецификаций, документов, подтверждающих оплату и порядок оплаты товара, и/или иных документов, позволяющих достоверно установить действительную стоимость груза.

6.1.4. Документов, подтверждающих наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранности груза и права на него: договоров купли-продажи, поставки и/или иных документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в сохранении груза и права на него.

6.1.5. Товаросопроводительных документов (инвойсов, спецификаций, упаковочных листов, сертификатов качества и др.), которые, согласно установленному порядку их оборота, могут быть выданы только Страхователю или перевозчику.

6.1.6. Документов, удостоверяющих факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая: коммерческих актов, актов/отчетов экспертиз, совместных актов сдачи-приемки груза, документов, выданных компетентным органом или организацией из числа указанных в п. 9.6. настоящих Правил, иных документов, составленных по факту несохранной перевозки в соответствии с законодательством РФ или применимым правом, обычаями делового оборота.

6.1.7. Документов, подтверждающих размер причиненных убытков, в том числе в случае признания груза непригодным для дальнейшего использования и невозможности проведения ремонтных работ - актов об утилизации; в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - документально обоснованного расчета или диспаша.

6.2. Документов, составленных в соответствии с законодательством, РФ или применимым правом, обычаями делового оборота и относящихся к страховому случаю, позволяющих судить о причинах и размере убытков или предоставляющих дополнительные сведения о произошедшем событии:

- объяснительных записок ответственных сотрудников или представителей организаций, участвующих в организации и/или осуществлении поставки и перевозки застрахованного груза (продавца, покупателя, грузоотправителя, грузополучателя, экспедитора, перевозчика и пр.);

- документов, подтверждающих полномочия представителей Страхователя (Выгодоприобретателя) и иных лиц, участвующих в поставке и перевозке застрахованного груза, на подписание соответствующих документов, на заверение копий;

- правоустанавливающих документов Страхователя (Выгодоприобретателя) юридического лица и/или индивидуального предпринимателя;

- документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица;

- документов, определяющих налоговый режим, действующий в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), а также документов, подтверждающих наличие или отсутствие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на налоговые льготы или вычеты либо на возврат уплаченного налога или иного обязательного сбора, начисленного на стоимость застрахованного груза;

- дополнительно к претензии, указанной в п. 8.1.8., 8.1.2. Правил, претензий, предъявленных транспортным организациям (экспедиторам, агентам перевозчика, перевозчику и т.п.), задействованным в перевозке груза;

- правоустанавливающих документов на автомобильное перевозочное средство;

- документов, удостоверяющих личность водителя;

- документов, подтверждающих сопровождение груза охраной;

- документов, подтверждающих остановку автотранспортного средства с грузом на специализированной стоянке;

- фотографий поврежденного груза.

6.3. Сумма страхового возмещения устанавливается следующим образом:

6.3.1. В случае полной гибели или утраты всего груза - в размере действительной стоимости груза, подтвержденной документально, но не более страховой суммы, установленной в отношении груза, за вычетом стоимости годных остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.3.2. В случае полной гибели или утраты части груза - в размере действительной стоимости погибшей либо утраченной части застрахованного груза, подтвержденной документально, за вычетом стоимости годных остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

Полная гибель всего или части груза считается наступившей, если отсутствует техническая возможность восстановления груза, обеспечивающая устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, или стоимость выполнения восстановительных работ превышает действительную стоимость всего или части груза, подтвержденную документально, на момент наступления страхового случая. По соглашению сторон годные остатки могут быть переданы Страховщику для реализации. В этом случае выплата страхового возмещения может быть произведена

после передачи годных остатков Страховщику в размере действительной стоимости груза, подтвержденной документально, но не более страховой суммы.

6.3.3. При повреждении груза - в размере утраченной стоимости груза или затрат на восстановление поврежденного груза до состояния, в котором он находился до момента наступления страхового случая.

Размер утраченной стоимости определяется как разница между действительной стоимостью неповрежденного груза на дату подписания страховщиком документа, подтверждающего принятие груза на страхование, и действительной стоимостью этого же, но уже поврежденного груза. Стоимость поврежденного груза, если договором страхования не предусмотрено иное, определяется на основании заключения независимой экспертной (сюрвейерской, оценочной) организации и/или документов, подтверждающих цену, по которой поврежденный груз может быть фактически реализован. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право реализовать груз только после получения от Страховщика письменного согласия на реализацию поврежденного груза по предлагаемым расценкам.

6.3.4. Затраты на восстановление поврежденного груза включают:

- расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта;
- расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта или по согласованию со Страховщиком расходы по доставке поврежденного груза к месту ремонта;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта.

Стоимость устранения повреждений отдельных частей груза, бывшего в эксплуатации и/или имеющего признаки использования, возмещается с учетом износа (амортизации) заменяемых в процессе ремонта элементов, деталей, узлов, агрегатов.

В любом случае Страховщик не компенсирует затраты на ремонт (восстановление), не согласованные со Страховщиком, а также плату или надбавки за повышенное качество услуг по ремонту (восстановлению), а именно срочность/внеочередность ремонта (восстановления) и т.п.; плату за хранение и охрану; налог, акциз и иной обязательный сбор, если Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе его не платить или вправе в дальнейшем требовать от органов власти возврата уплаченного.

6.4. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на оплату услуг аварийных комиссаров, сюрвейеров, произведенные по указанию Страховщика для установления причины и размера ущерба, нанесенного застрахованному грузу, включая проведение актов осмотра, экспертиз, анализов, подлежат оплате Страховщиком.

Такие расходы подлежат оплате Страховщиком в размере суммы, согласованной Страховщиком, но, в любом случае, в пределах среднерыночных цен, взимаемых за аналогичные услуги в месте их оказания.

6.5. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем страховое возмещение выплачивается в течение 15-ти банковских дней после принятия Страховщиком решения о выплате.

6.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за убыток от перевозчика или иных лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от указанных лиц.

6.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полностью или частично сумму полученного страхового возмещения, если обнаружится обстоятельство, которое по закону или по договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение, в частности:

6.7.1. Если утраченный груз будет найден неповрежденным, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть Страховщику выплаченное в отношении утраченного груза страховое возмещение.

6.7.2. Если утраченный груз будет частично найден, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть страховое возмещение Страховщику в размере доли выплаченного страхового возмещения, соответствующей найденному грузу.

6.7.3. Если утраченный груз будет найден поврежденным, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть Страховщику выплаченное в отношении утраченного груза страховое возмещение за вычетом документально подтвержденной утраченной стоимости груза либо документально подтвержденных затрат на его восстановление.

6.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления, перешедшего к нему права требования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права оказалось по их вине невозможным, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

6.9. Из суммы страхового возмещения, рассчитанной в соответствии с положениями настоящего договора, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной по договору страхования.

6.10. Страховщик имеет право отложить принятие решения о признании или непризнании факта страхового случая или о размере суммы страхового возмещения:

6.10.1. Если для выяснения обстоятельств страхового события Страховщиком направлен запрос в компетентные органы и/или организации согласно пункту 9 Правил или иные организации, располагающие информацией об обстоятельствах страхового случая, - до момента получения официального письменного ответа на запрос.

6.10.2. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

6.10.3. Если в связи с событием, послужившим основанием для требования о выплате страхового возмещения, проводится независимая экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера причиненных убытков — до момента получения Страховщиком оригинала отчета (акта), составленного по результатам экспертизы.

6.11. Не подлежат возмещению прямые и косвенные убытки третьих лиц, понесенные ими в результате страховых случаев, а также упущенная выгода и моральный вред.

6.12. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

До тех пор, пока Страховщику не будут представлены все документы и материалы, необходимые для установления обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, страховая выплата не производится

7. Дополнительные условия

8. Исковая давность

8.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора, может быть предъявлен Страховщику в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

9. Рассмотрение споров

9.1. Споры по договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации органом, уполномоченным рассматривать такие споры.

9.2. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Рассмотрение досудебных споров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком осуществляются в порядке, установленном частью 1 и 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

9.4. При условиях, изложенных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» спор между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным.

9.5. Иски по требованиям, вытекающим из договора страхования грузов, могут быть заявлены в течение двух лет.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен, согласен и один экземпляр получил
«__» _____ 20__ г.

Договор страхования составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

10.1.Страховщика: _____

10.2.Страхователя _____

11. Подписи сторон:

Страховщик

_____/_____/

«__» _____ 20__ г.
М.П.

Страхователь

_____/_____/

«__» _____ 20__ г.
М.П.

Приложение № 5
К Правилам страхования грузов

В АО «ДальЖАСО»

От _____
(ф.и.о., наименование предприятия)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Сообщаю о наступлении события: _____,

(классификация события)

в результате, которого произошло: _____

Событие произошло « ____ » _____ 20__ г.

Страховой полис/договор № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Страховая сумма по договору _____

Место происшествия: _____.

В результате повреждено _____

Примерная сумма убытка _____

Наличие виновного лица _____

О случае заявлено _____

Приложение:

Страховое возмещение прошу:

- перевести на р/счет _____

« ____ » _____ 20__ г.

_____/_____
(подпись) (ф.и.о.)