

УТВЕРЖДЕН  
Решением Общего собрания акционеров  
ОАО «ДальЖАСО»  
(Протокол №2 от «04» июня 2013 г.)

Предварительно утверждён  
Наблюдательным Советом ОАО «ДальЖАСО»  
(Протокол №4 от 24.04.2013 г.)

# **ГОДОВОЙ ОТЧЁТ**

**ОАО «ДальЖАСО» за 2012 г.**

## МИССИЯ ОБЩЕСТВА

ОАО «ДальЖАСО» - универсальная страховая компания, строящая свой бизнес на основе устойчивого развития, традиций партнерства, эффективной системы управления, использования передовых технологий по страхованию клиентов Общества, способствующая развитию экономики Дальнего Востока и действующая в интересах акционеров, клиентов и персонала общества.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

### Обзор страхового рынка России в 2012 году:

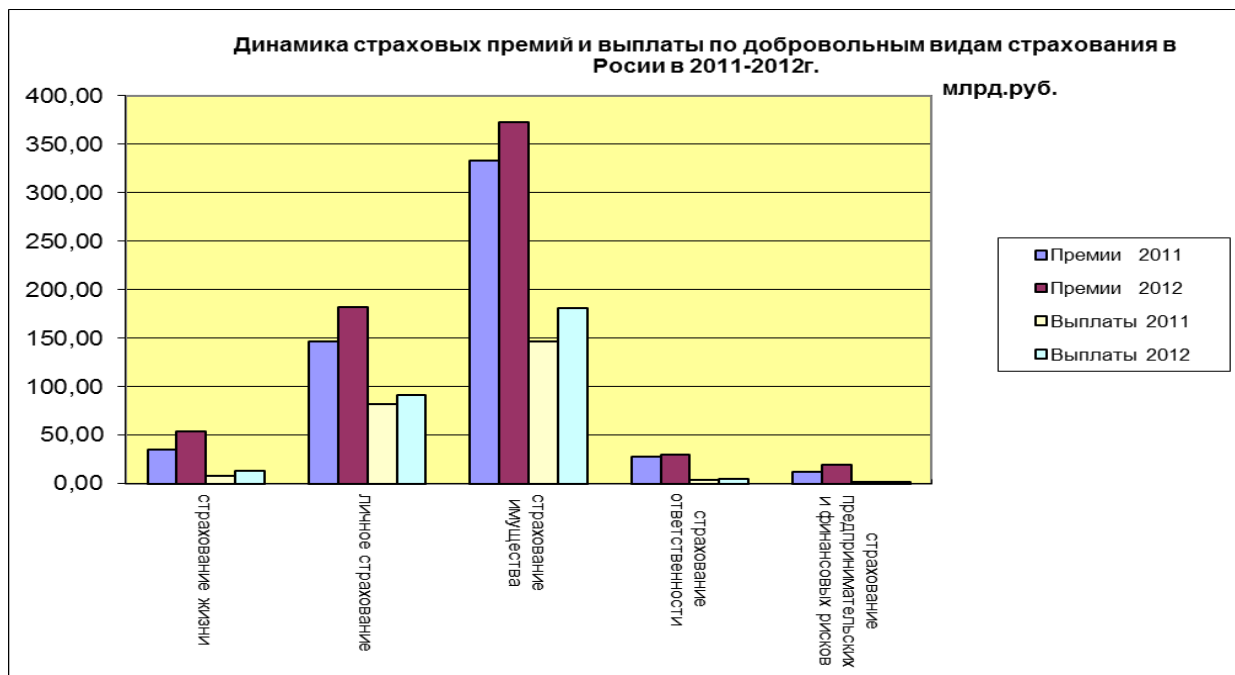
По данным Федеральной службы по финансовым рынкам (ФСФР), в едином государственном реестре субъектов страхового дела на 31 декабря 2012 года зарегистрированы 469 страховые компании, что на 18,0% или на 103 страховых компаний меньше по сравнению с количеством страховых организаций на 31.12.2011 года.

Общая сумма страховых премий и выплат по всем видам страхования за 2012 год составила соответственно 809,06 и 369,44 млрд. руб.

Рисунок 1



Совокупный объем страховых премий по добровольному страхованию за отчетный период достиг 659,12 млрд. руб., что составило 118,2% к соответствующему периоду предыдущего года. Совокупные выплаты по добровольному страхованию составили 293,57 млрд. руб., что на 21,1% больше, чем в 2011 году.



Общий объем страховых премий по обязательному страхованию за 2012г. составил 149,94 млрд. руб. (на 34,8% больше чем за 2011г.). Общий объем выплат по обязательному страхованию за отчетный период достиг 75,87 млрд. руб., что на 20,6% превысило аналогичный показатель за 2011г.

Темп роста и темп прироста страховых премий и выплат по обязательным видам страхования и общей суммы страховых премий и выплат по всем видам страхования за 2012 год по сравнению с предыдущим годом рассчитан без учета обязательного медицинского страхования.

Среди видов добровольного страхования наибольший удельный вес имеет страхование имущества, на долю которого приходится 56,61% общего объема страховых премий по добровольному страхованию и 61,67% совокупных выплат. На втором месте по распространенности – личное страхование (кроме страхования жизни) – 27,67% премий и 31,27% выплат.

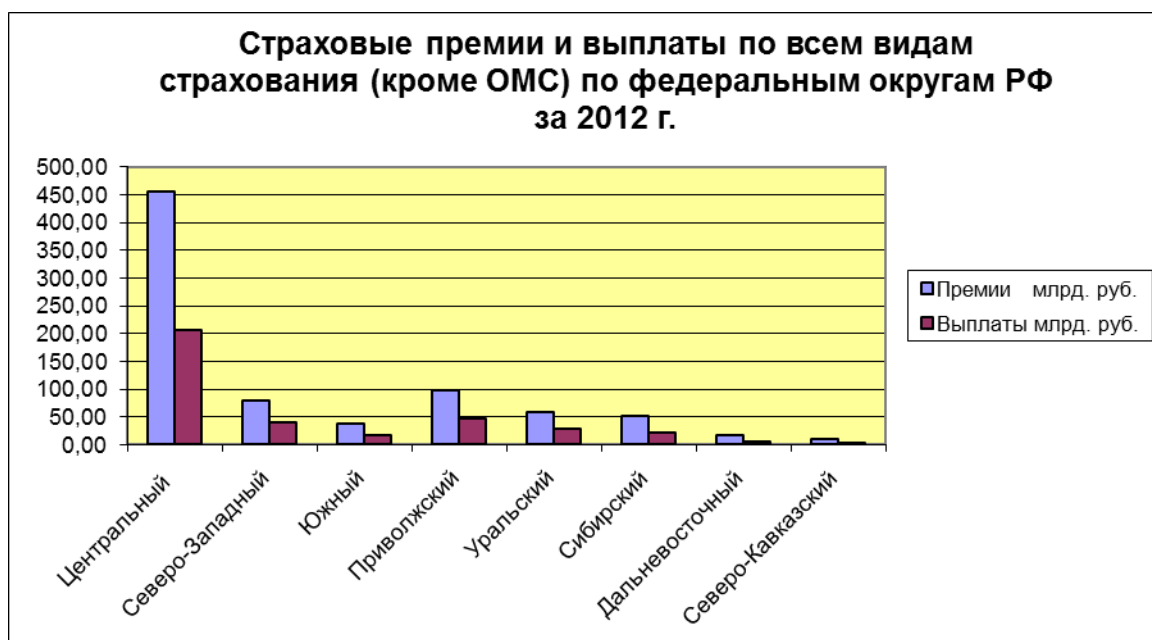


Среди видов обязательного страхования наибольшая доля приходится на обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) 80,84% и 84,25% выплат.

Среди федеральных округов РФ, как по объему страховых премий, так и по объему выплат по всем видам страхования (кроме ОМС) за 2012 г. лидировал Центральный федеральный округ – 455,94 млрд. руб. страховых премий (56,35% от общего объема

страховых премий) и 205,88 млрд. руб. выплат (55,72% от общего объема выплат). На втором месте Приволжский федеральный округ – 98,43 млрд. руб. (12,17%) страховых премий и 46,62 млрд. руб. выплат (12,62%).

Рисунок 5



### Участники страхового рынка:

#### *Страховые премии*

В 2012г. 50 крупнейшими страховщиками по объему страховых премий по добровольному страхованию суммарно было собрано 564,6 млрд. руб. страховых премий, что составило 69,78% от общего объема страховых премий по добровольному страхованию.

В пятерку лидеров по объемам собранных страховых премий, кроме ОМС, вошли следующие страховые компании: «РОСГОССТРАХ» - 97,43 млрд.руб., 121,66% к 2011г.; «СОГАЗ» - 75,99 млрд.руб., 115,57% к 2011г.; «ИНГОССТРАХ» - 67,81 млрд.руб., 128,5%; «РЕСО-ГАРАНТИЯ» - 51,83 млрд.руб., 115,34% и «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ» - 34,16 млрд.руб., 120,99%.

Таблица 1  
10 крупнейших страховых компаний по объему страховых премий в РФ за 2012 год.

	Краткое наименование	Рег. №	Регион регистрации	Премии (кроме ОМС), итого, 2012г., тыс. руб.	Доля на рынке, %	Премии (кроме ОМС), итого, 2011г., тыс. руб.	Доля на рынке, %	Темп роста, %
	<b>РФ</b>			<b>809 059 774,00</b>	<b>100,00</b>	<b>665 023 836,00</b>	<b>100,00</b>	<b>121,66</b>
1	РОСГОССТРАХ	977	Моск. Обл.	97 431 792	12,04	84 304 685	12,68	115,57
2	СОГАЗ	1208	Москва	75 994 356	9,39	54 921 392	8,26	138,37
3	ИНГОССТРАХ	928	Москва	67 806 253	8,38	52 769 331	7,93	128,50
4	РЕСО-ГАРАНТИЯ	1209	Москва	51 828 065	6,41	44 935 379	6,76	115,34
5	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ	2239	Москва	34 159 505	4,22	28 233 277	4,25	120,99
6	ВСК	621	Москва	33 579 261	4,15	29 676 816	4,46	113,15
7	СОГЛАСИЕ	1307	Москва	33 303 721	4,12	25 709 439	3,87	129,54
8	АЛЬЯНС	290	Москва	25 028 083	3,09	21 522 538	3,24	116,29

9	ВТБ СТРАХОВАНИЕ	3398	Москва	22 786 630	2,82	8 530 845	1,28	267,11
10	СТРАХОВАЯ ГРУППА МСК	461	Москва	19 953 432	2,47	19 424 711	2,92	102,72

При группировке страховых компаний по группам по объемам собранных премий лидируют компании группы «РОСГОССТРАХ» (совокупный объем премий 115,37 млрд.руб.). На втором месте – группа компаний «СОГАЗ» (79,7 млрд.руб.). На третьем месте – группа компаний «ИНГО» (70,9 млрд.руб.).

### **Выплаты**

В 2012 году 50 крупнейшими отечественными страховыми компаниями по договорам страхования было выплачено 326,53 млрд.руб., кроме выплат по ОМС, что составило 88,38% от общего объема выплат.

По объемам выплат в рейтинге страховых компаний за 2012г. в пятерку лидеров вошли следующие компании: «ИНГОССТРАХ» - 43,81 млрд.руб., 154,55% к 2011; «РОСГОССТРАХ» - 41,21 млрд.руб., 103,62%; «СОГАЗ» - 29,83 млрд.руб., 117,30%; «РЕСО-ГАРАНТИЯ» - 28,30 млрд.руб., 123,52%; «СОГЛАСИЕ» - 19,42 млрд.руб., 154,35%.

**Таблица 2**  
**10 крупнейших страховых компаний по объему страховых выплат в РФ за 2012 года.**

	Краткое наименование	Рег. №	Регион регистрации	Выплаты (кроме ОМС), итого, 2012г., тыс. руб.	Доля на рынке, %	Выплаты (кроме ОМС), итого, 2011г., тыс. руб.	Доля на рынке, %	Темп роста, %
	<b>РФ</b>			<b>369 439 725,00</b>	<b>100,00</b>	<b>303 766 752</b>	<b>100,00</b>	<b>102,84</b>
1	ИНГОССТРАХ	977	Москва	43 813 068	11,86	28 349 637	9,33	154,55
2	РОСГОССТРАХ	1208	Моск обл	41 210 538	11,15	39 770 729	13,09	103,62
3	СОГАЗ	928	Москва	29 833 322	8,08	25 432 416	8,37	117,30
4	РЕСО-ГАРАНТИЯ	1209	Москва	28 299 237	7,66	22 910 904	7,54	123,52
5	СОГЛАСИЕ	2239	Москва	19 425 181	5,26	12 585 228	4,14	154,35
6	ВСК	621	Москва	17 098 549	4,63	17 104 966	5,63	99,96
7	АЛЬЯНС	1307	Москва	15 290 852	4,14	12 473 598	4,11	122,59
8	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ	290	Москва	14 876 954	4,03	12 701 619	4,18	117,13
9	СТРАХОВАЯ ГРУППА МСК	3398	Москва	14 798 099	4,01	11 108 445	3,66	133,21
10	ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ	461	Москва	13 157 980	3,56	8 453 843	2,78	155,64

При группировке страховых компаний по группам по объемам выплат лидируют компании группы «РОСГОССТРАХ» (совокупный объем выплат 46,9 млрд.руб.), на втором месте – группа компаний «ИНГО» (45,00 млрд.руб.), на третьем месте – группа компаний «СОГАЗ» (35,21 млрд.руб.).

### **Обзор страхового рынка в ДФО в 2012 году.**

На территории Дальневосточного федерального округа (ДФО) в 2012 году осуществляли страховую деятельность 18 региональных страховщиков. Количество региональных страховщиков за последнее 6 лет неуклонно снижалось с 48 в 2006 году до 18 в 2012 году.

Общий объем собранных страховых премий в ДФО в отчетном периоде по сравнению с 2011 годом увеличился на 3 007 млн. руб. или на 21,75%:

Таблица 3

## Динамика страховых премий и выплат без ОМС по ДФО в 2012-2011г.

млн.руб.

Название субъекта РФ	Собрано страховых взносов, без учета ОМС			Величина страховых выплат, произведенных за 2012 г.	Уровень выплат за 2012 год, %
	2012	2011	% роста		
Хабаровский край	4 571	3 989	114,59%	1 792	39,20%
Приморский край	5 283	4 543	116,29%	1 675	31,71%
Амурская область	1 541	1 154	133,54%	523	33,94%
Магаданская область	387	272	142,28%	109	28,17%
Сахалинская область	1 518	1 181	128,54%	365	24,04%
Камчатский край	742	546	135,90%	264	35,58%
Республика Саха (Якутия)	2 552	1 899	134,39%	586	22,96%
Чукотский автономный округ	85	111	76,58%	7	8,24%
Еврейская автономная область	151	128	117,97%	42	27,81%
Итого:	16 830	13 823	121,75%	5 363	31,87%

Сборы по добровольным видам страхования выросли по всем субъектам ДФО: наибольший прирост страховых премий по добровольным видам страхования наблюдается в Магаданской области, страховые сборы увеличились на 42,28% по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. В Камчатском крае увеличение на 35,90%, а Республике Саха (Якутия) прирост составил 34,39% к 2011г., по Хабаровскому краю увеличение на 14,59%.

**Общее развитие ОАО «ДальЖАСО» в 2012 году:**

По итогам 2012 года ОАО «ДальЖАСО» по объемам полученных страховых премий, как и в предыдущие годы, занимает первое место среди региональных страховых компаний Хабаровского края и 118 место среди всех компаний РФ по сбору страховых премий (кроме ОМС).

Таблица 4

**Страховые премии, собранные региональными страховыми компаниями Хабаровского края**

№ п/п	Название СК	Страховые премии за 2012 год (тыс. руб)						
		Добровольное страхование	в т.ч. страхование жизни	в т.ч. личное страх. (кроме жизни)	в т.ч. страхование имущества	в т.ч. страхование ответственности	Обязательное страхование	в т.ч. ОСАГО
1	ДальЖАСО	540 251		390 205	144 499	5 547		
2	Дальлесстрах	84 609		27 897	46 398	10 314	36 133	36 133
3	Дальрезерв	55 527		38 077	17 449	1		
4	Даль-Росмед	84 698		84 698				
5	Колымская	304 053	291 011	13 042				
6	Резерв	459 668		435 345	24 323			
<b>Итого (страхование)</b>		<b>1 528 806</b>	<b>291 011</b>	<b>989 264</b>	<b>232 669</b>	<b>15 862</b>	<b>36 133</b>	<b>36 133</b>

Общий объем страховой премии собранной ОАО «ДальЖАСО» в отчетном году составил 540 млн. 251 тыс. рублей.

Предметом деятельности Общества в 2012 году являлось оказание услуг по 27 направлениям страхования.

Доля в общих доходах от страхования по отраслям страхования составила:

- имущественное страхование – 27%
- личное страхование – 72%
- страхование ответственности – 1%.

Рисунок 6



Услугами ОАО «ДальЖАСО» пользуются как юридические, так и физические лица всего Дальневосточного региона. Всего за 2012 год было заключено 976 968 договоров страхования. Основными потребителями услуг Общества являются подразделения, работники, грузоотправители и пассажиры железнодорожного транспорта, заемщики коммерческих банков, туристы, предприятия малого и среднего бизнеса.

Деятельность ОАО «ДальЖАСО» не имеет сезонного характера.

Финансовая надежность, хорошая репутация, профессионализм персонала гарантирует стабильность показателей деятельности Общества и возможность их дальнейшего роста. Профессиональные связи, установленные ОАО «ДальЖАСО» с другими страховыми компаниями и перестраховщиками позволяют разумно распределять страховые риски.

К негативным факторам, которые могут влиять на продажи услуг Общества, можно отнести:

- низкие размерные показатели деятельности компании в размерах РФ;
- отсутствие опыта крупных выплат;
- невысокая инвестиционная привлекательность регионов присутствия;
- низкая диверсификация страхового портфеля;
- зависимость от основных клиентов;
- страховое мошенничество.



## **Приоритетные направления в деятельности ОАО «ДальЖАСО»**

В 2012 году ОАО «ДальЖАСО» активно и успешно работало в сегментах малого, среднего бизнеса и физических лиц, опираясь на развитую сеть филиалов в 12-ти городах России. В отчетном периоде одним из приоритетных направлений деятельности Общества было сотрудничество с Российскими Железными Дорогами.

Удержание страховых премий ОАО «ДальЖАСО» на высоком уровне обеспечивают продажи страховых продуктов на розничном рынке страхования. Спад страховых премий ОАО «ДальЖАСО» обусловлен уменьшением продаж страховых полисов Общества через клиентскую сеть при потребительском кредитовании. Причины данной тенденции объясняются ростом кэптивных страховых компаний на страховом рынке России.

ОАО «ДальЖАСО» накоплен значительный опыт работы с банковскими учреждениями. Данная работа проводилась для изучения потребностей клиентов банка и ожиданий самого банка для обеспечения соответствия им специально созданных продуктов и направлена на создание эффективного канала продаж наших высококонкурентных продуктов.

Последние годы активно развивается направление страхования от несчастных случаев и заболеваний граждан, выезжающих за границу. В отчетном году заключено 14 101 договоров и получено более 4,5 миллионов рублей страховых премий.

Рост страховых премий по имущественным видам страхования достигнут благодаря пакетированию страховых продуктов на уровне ценообразования, упрощению процедур оформления договоров и урегулирования убытков, созданию адаптированных предложений для отдельных клиентских сегментов, интенсивному развитию всех каналов продаж и обслуживания, развитию продуктового ряда.

Весомую часть в страховом портфеле Общества занимает добровольное медицинское страхование. В 2012 году продолжена работа по заключению договоров добровольного медицинского страхования с юридическими лицами.

Дирекцией были заключены 59 договоров добровольного коллективного медицинского страхования. Из них 8 предприятий заключили договоры впервые. Расширена продажа полисов добровольного индивидуального медицинского страхования в Перинатальном центре, увеличено число сервисных палат для пребывания застрахованных до 18. Гинекологическое отделение – 6, родильное отд. – 7, патологии беременных - 1, обсервационное – 2, детское – 2. Был изготовлен и поступил на реализацию полис добровольного индивидуального медицинского страхования «Профилактика заболевания клещевым энцефалитом».

Для привлечения клиентов постоянно расширяется список медицинских учреждений, предоставляющих медицинские и иные услуги Застрахованным. Расширяется и перечень предоставляемых медицинских и иных услуг - это различные виды медицинских осмотров, вакцинопрофилактика, реабилитационно-восстановительное лечение, лечение в медицинских учреждениях за пределами региона, медикаментозное обеспечение, лечение за рубежом. В 2012 г. ряд застрахованных прошли обследование и лечение в Корее.

Продолжают работу палаты индивидуального пребывания застрахованных в родильном отделении ККБ № 1 (г. Владивостока), в настоящее время в отделении работают 5 послеродовых и 3 родовые палаты. В «Родильном доме № 3» г. Владивостока работают 3 послеродовые сервисные палаты. Проведены переговоры с администрацией КГБУЗ «Городская больница № 1» г. Благовещенска по организации взаимовыгодного сотрудничества.

В 2012 году ОАО «ДальЖАСО» продолжило развивать направление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в качестве агента крупных московских компаний. По данному виду страхования Общество сотрудничало со страховыми компаниями: ОСАО «Ингосстрах», СОАО «ВСК». По данному виду было собрано страховых премий более 9,5 млн. руб.

Для оперативного решения вопросов перестрахования рисков, снижения расходов на ведение дела и получения перестраховочной защиты в полном объеме в 2012 году действовал в рамках факультативного договора пропорциональный квотный договор перестрахования денежной наличности, а также пропорциональный квотно-эксцедентный облигаторный договор перестрахования автотранспорта, облигаторный договор перестрахования от несчастных случаев на базе эксцедента сумм, облигаторный квотный пропорциональный договор перестрахования грузов.

Прирост финансового результата не является исключительным приоритетом нашей стратегии. Не менее важным для Общества является улучшение качества клиентского сервиса.

Немаловажным в современных условиях является и вопрос персонала. Общество обладает уникальным кадровым потенциалом. В связи с этим, важным приоритетным направлением явилось сохранение наших специалистов на местах, что, в свою очередь, создаёт предпосылки для формирования сильной продающей и обслуживающей сети во всех регионах России.

### **Перспективы развития ОАО «ДальЖАСО»**

В 2013 году развитие Общества будет нацелено на:

- сохранение лидирующих позиций на рынке страховых услуг Дальнего Востока и Забайкалья;
- улучшение качества клиентского сервиса и повышение уровня обслуживания Страхователей;
- повышение конкурентоспособности предлагаемых страховых продуктов;
- формирования сильной продающей и обслуживающей филиальной сети;
- развитие новых видов страхования и расширения территории предоставления страховых услуг за счет развития агентской сети и открытия пунктов продажи страховых полисов;
- расширение страхового поля по страхованию имущества предприятий и страхования ответственности;
- привлечение к сотрудничеству предприятий железнодорожного транспорта, образованных в процессе реформирования ОАО «РЖД»;
- расширение связей по сотрудничеству с финансовыми структурами (банки, лизинговые компании, страховые брокеры);
- реализацию программ комплексной страховой защиты корпоративных клиентов;

- обеспечение перестраховочной защиты принимаемых Обществом рисков для поддержания высокой степени финансовой устойчивости и укрепления доверия клиентов Общества;

- обеспечение эффективности размещения страховых резервов и собственного капитала Общества для получения инвестиционного дохода;

- обеспечение рентабельности Общества и соблюдение нормативов и соотношений, установленных для страховых организаций действующим законодательством.

Для достижения этих целей дальнейшее развитие Компании будет сфокусировано на четырех основных направлениях преобразований:

- Принципиально важным направлением развития станут ориентация на клиента, компания будет стремиться удовлетворить максимальный объем потребностей в страховых услугах и тем самым максимизировать свои доходы.

- Существенное развитие информационных систем. В результате используемые системы позволят Компании сделать масштаб своих операций важнейшим источником формирования конкурентных преимуществ.

- Внедрение идеологии постоянного совершенствования и развития на всех уровнях и во всех частях организации, то есть сделать эффективность и качество делом каждого сотрудника в каждом подразделении, вовлечь как рядовых сотрудников, так и руководителей Компании в каждодневный процесс улучшения его работы, дать сотрудникам почувствовать себя активными участниками процесса развития Компании, а не просто пассивными исполнителями.

## **Отчет Наблюдательного Совета ОАО «ДальЖАСО» о результатах развития Общества по приоритетным направлениям его деятельности**

ОАО «ДальЖАСО» является коммерческой организацией, основная цель которой - получение прибыли за счет предоставления качественной страховой защиты своим клиентам.

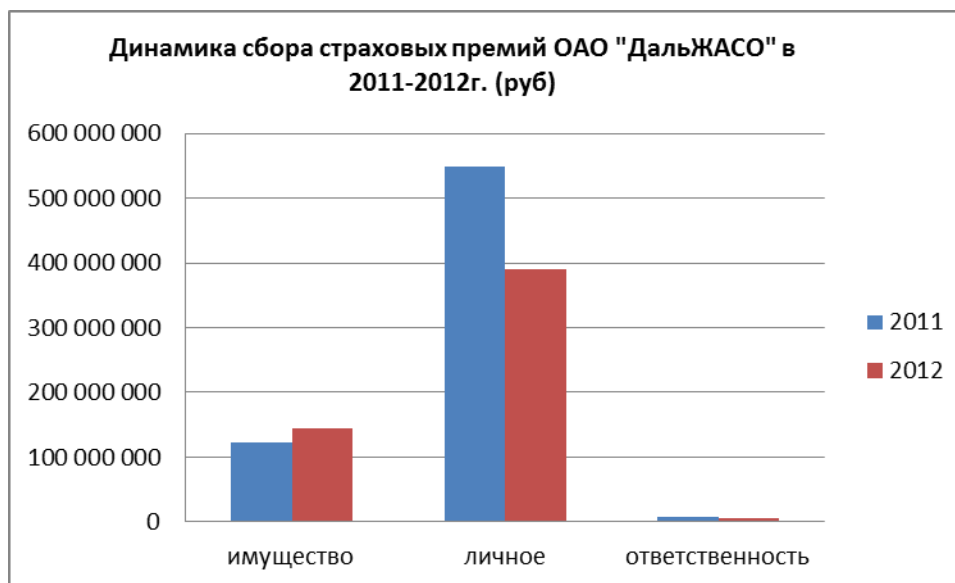
*Основные показатели деятельности (в соответствии с публикуемыми формами отчетности):*

За 2012 год ОАО «ДальЖАСО» собрано страховых премий по добровольным видам страхования на сумму 540 млн. 251 тыс. рублей, что на 138млн. 323тыс.руб. меньше, чем за 2011 год (темп роста 79,62%).

По *личному страхованию* собрано 390 205 тыс. руб. страховых премий. Темп роста составил 70,99%.

По *имущественному страхованию* собрано 144 499 тыс. руб. страховых премий. Темп роста составил 118,78%.

По *страхованию ответственности* собрано 5 547 тыс. руб. страховых премий. Темп роста составил 76,28%.



Сумма всех полученных доходов за 2012 год составила 710 млн. 072 тыс. рублей, из которых 84% или 598 млн. 959 тыс. руб. - доход от страхования.

Прочие доходы в сумме 111 млн. 113 тыс. рублей представлены преимущественно доходами от размещения собственных средств и страховых резервов, доходами от сдачи в аренду имущества. Доход от работы в качестве агента по обязательному страхованию автогражданской ответственности в отчетном году составил 1 млн. 687 тыс. рублей.

За 2012 год произошел рост выплат по страховым случаям, и они составили 127 041 тыс. руб., что на 6,6% больше уровня прошлого года. 93% приходится на выплаты по личному страхованию. Значительную долю в убытках отчетного года, как и в прошлых годах, составляют выплаты по добровольному медицинскому страхованию – 78 057 тыс. руб. (61% всех выплат) и страхованию от несчастного случая – 38 227 тыс. руб. (30% от всех выплат). Уровень выплат вырос - в отчетном году данный показатель составил 23,5%, что на 5,9% больше аналогичного показателя за 2011 год.

Рисунок 8

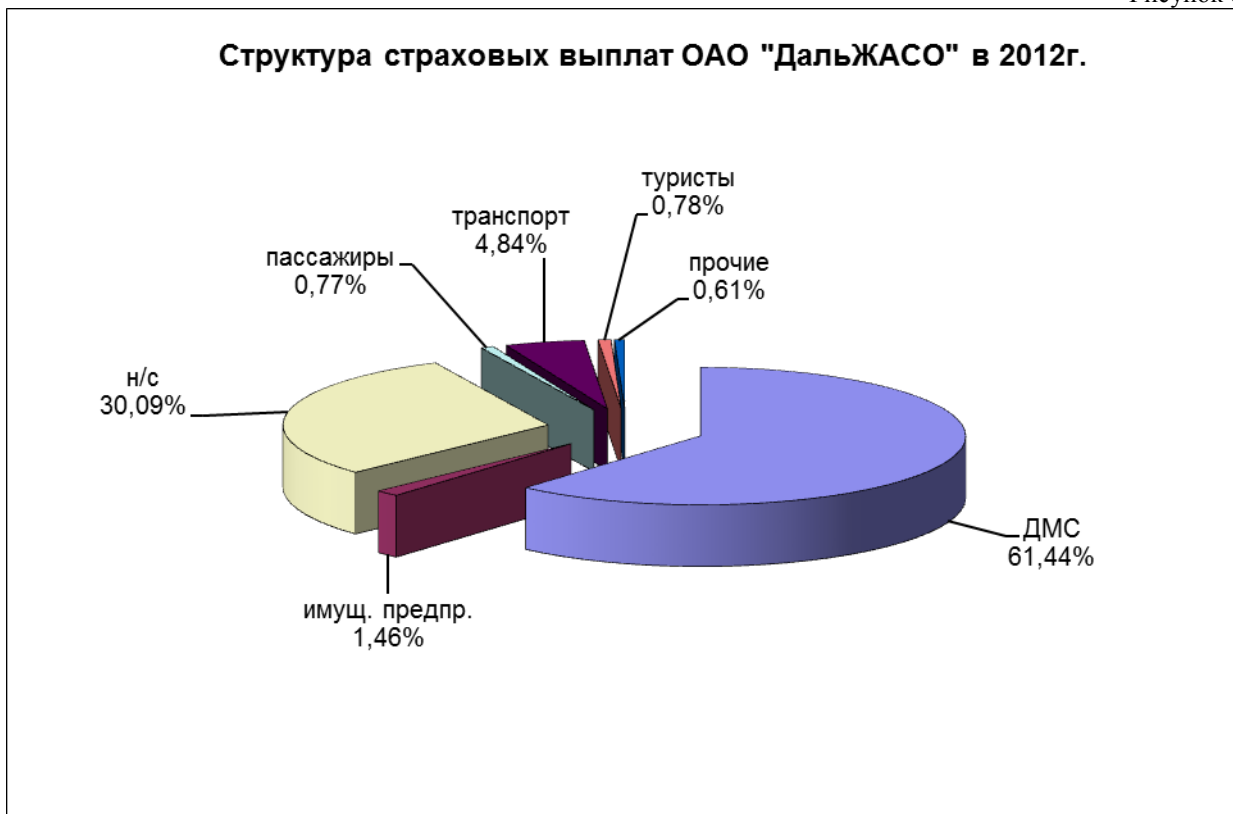


Рисунок 9



В Обществе сформирован достаточный капитал для выполнения взятых на себя обязательств по страховой защите. Страховые резервы, сформированные на конец отчетного года, увеличились на 12% и составляют 544 млн. 318 тыс. рублей.

Общая сумма расходов за 2012 год составила 650 млн. 039 тыс. рублей, из которых 84% или 547 млн. 899 тыс. руб. - расходы по основной деятельности, в том числе отчисления в страховые резервы - 103 млн. 067 тыс. рублей.

Управленческие расходы за отчетный год составили 55 млн. 187 тыс. руб. или 9% всех расходов. На долю прочих расходов приходится 7 %.

Инвестиционный портфель Общества составил на конец года 526 млн. 147 тыс. рублей. Сформирован инвестиционный портфель преимущественно депозитами банков, на долю которых приходится 99 % всех инвестиций. Общий доход от финансовых вложений составил 77 млн. 109 тыс. рублей, средняя доходность - 9,5% годовых.

#### *Финансовые результаты деятельности:*

Балансовая прибыль в 2012 году составила 60 млн. 033 тыс. руб. После уплаты обязательных налоговых платежей совокупная нераспределенная прибыль на конец отчетного года составила 129 млн. 531 тыс. руб. Объем чистых активов по состоянию на 1 января 2013 года составил 321 млн. 330 тыс. рублей.

Все показатели, непосредственно отражающие уровень платежеспособности «ДальЖАСО» соответствуют установленным нормативам. Фактическая маржа платежеспособности превысила ее нормативную величину в два раза. Обществом выполнены все требования, предъявляемые к страховщикам по обеспечению финансовой устойчивости.

#### *Развитие филиальной сети:*

Разветвленная филиальная сеть позволяет ОАО «ДальЖАСО» удерживать прочные позиции на страховом рынке. В 2012 году филиалы Общества продолжали работать в 7 субъектах Российской Федерации. На конец года филиальная сеть включала в себя 12 филиалов. Компания развивает филиалы в Приморском, Хабаровском, Камчатском и Забайкальском краях, Амурской области и ЕАО.

Деятельность всей филиальной сети характеризуется положительной динамикой развития. Общая сумма полученных филиалами в 2012 году страховых премий составляет 240 294 тыс. руб. что составляет почти 40,1% от общих доходов Общества по страхованию и на 8,6% меньше чем в 2011 году. Первое место по сборам страховых премий занимает Находкинский филиал – заработано 40 015 тыс. руб., второе – Амурский филиал – 31 211 тыс. руб. и третье место занимает Уссурийский филиал с общим сбором страховых премий в 30 651 тыс.руб.



Наиболее высокий рост объемов страховой премии в 2012 году, в целом по филиалам достигнут по страхованию транспорта - увеличение по сбору премий по сравнению с прошлым годом составило 4 417 тыс. руб., на 78% больше чем в 2011г.

Филиалами в 2012 году развивалось имущественное страхование, рост по данной отрасли составил более 7,5 млн. руб. или 9%. Уровень убыточности за текущий год в среднем по филиалам составил 18% (увеличение убыточности по сравнению с 2011 годом составило 2%)



## *Кадровая политика:*

Среднесписочная численность работников ОАО «ДальЖАСО» в 2012 году, включая работников его филиалов, составляет 975 человек. Из них, по трудовым договорам работали 80 человек, по договорам гражданско-правового характера 895 человек, из них 837 агентов и 58 человека по договорам подряда. Общество в течение многих лет сохраняет основной состав квалифицированных работников, опыт и знания которых позволяют выполнять все поставленные акционерами задачи по развитию ОАО «ДальЖАСО». При этом постоянно совершенствуется система обучения страховых агентов и повышения квалификации штатных сотрудников.

Целью проводимой кадровой политики является создание сплоченной, ответственной, высокоразвитой и высокопроизводительной команды единомышленников, привлечение новых агентов, в соответствии с высокими требованиями к их профессиональному уровню. Основная задача — обеспечить в повседневной кадровой работе учет трудовых интересов всех категорий работников компании. ОАО «ДальЖАСО» старается выстроить такую систему управления персоналом, при которой компания укрепила бы статус «предпочтительного работодателя» в глазах людей, которые способны и готовы принести максимальную пользу бизнесу компании.

## **Управление рисками:**

Деятельность Общества в области управления рисками направлена на создание в Обществе контролируемой среды окружающих рисков и обеспечение достаточного уровня оснований, чтобы полагать, что Общество в состоянии управлять любыми событиями и убытками в пределах заданных границ

Стратегические риски - включают в себя риски, связанные со стратегией Общества, в том числе новые классы бизнеса, новые предприятия, слияния, поглощения, продажи активов, налоговые вопросы, изменения в законодательстве или окружающей среде, которые ослабляют способность Общества по осуществлению планов, изменения в страховом рынке или другие возникающие риски, влияющие на стратегию, в Обществе. Это так же риск неправильных решений в определении перспективной деятельности Общества.

Страховые риски - риски возникновения убытков в результате отклонения реального размера выплат от прогнозных значений. Включают в себя риски катастроф, неадекватное перестрахование, неожиданную концентрацию рисков, неадекватную ценовую политику, неправильный выбор рисков, неадекватное урегулирование претензий, а также неадекватные резервы по убыткам.

Финансовые риски - включают в себя риски неблагоприятного изменения процентной ставки, валютные риски, риск неадекватного баланса между активами и пассивами, риск недостаточной ликвидности для покрытия возникших у Общества обязательств, потенциальные убытки по кредитам, потери от инвестиций и невыполнение договорных долговых обязательств, куда может входить и перестрахование.

Операционные риски - возникают от убытков в результате неправильно выстроенных внутренних процессов, бизнес процессов, информационных систем, человеческого фактора или внешних событий. Эта категория также включает в себя риски не соблюдения нормативов, риск финансовый отчетности и риск мошенничества.

Рыночный риск - включается в себя риски изменения стоимости в результате изменения рыночных цен, либо их волатильности, отличных от ожидаемых.



Уровни организации системы риск-менеджмента:

- Стратегический уровень – Наблюдательный Совет, Генеральный директор;
- Тактический уровень - Комитеты по риск-менеджменту;
- Уровень исполнения решений и контроля - Служба внутреннего контроля;
- Операционный уровень.

Система документации, регламентирующая управление рисками в Обществе предполагает следующие уровни:

- Устав Общества;
- Политика управления рисками;
- Положения о комитетах;
- Регламенты по управлению рисками;
- Протоколы комитетов;
- Должностные инструкции;
- Отчеты по рискам в Компании.

### **Информация об объеме использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов:**

Таблица 5

бензин автомобильный		дизельное топливо		эл. Энергия		тепловая энергия	
литры	тыс. руб.	литры	тыс. руб.	кВт	тыс. руб.	Гкал	тыс. руб.
30 229	926	535	15	117 833	426	198	366

### **Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям:**

В соответствии с решениями общих собраний акционеров (Протокол от 06.02.2012 г. №1, Протокол от 25.05.2012 г. №2, Протокол от 14.09.2012 г. №3) в 2012 году акционерам общества были выплачены дивиденды в размере 71 960 тыс. руб.

### **Перечень крупных сделок:**

Сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иные сделки, на совершение которых в соответствии с уставом общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, в отчетном году не заключались.

### **Перечень заинтересованных сделок:**

В 2012 году обществом заключались следующие сделки, признаваемые заинтересованными в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах»:

предмет сделок:

- заем от Кучуна Виктора Владимировича в размере 10 000 000 (десять миллионов) рублей, сроком до 05 марта 2013 г., под 12% (двенадцать процентов) годовых; стороны сделки: займодавец - Кучун Виктор Владимирович, заемщик - ОАО «ДальЖАСО». Сделка одобрена общим годовым собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 2 от 28.05.2012 г.)

- заем от Кучуна Сергея Викторовича в размере 9 000 000 (девять миллионов) рублей, сроком до 01 марта 2013 г., под 12 % (двенадцать процентов) годовых;

стороны сделки: займодавец - Кучун Сергей Викторович, заемщик - ОАО «ДальЖАСО». Сделка одобрена общим годовым собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 2 от 28.05.2012 г.)

- заем от Корнейчук Натальи Викторовны в размере 9 000 000 (девять миллионов) рублей, сроком до 01 марта 2013 г., под 12 % (двенадцать процентов) годовых; стороны сделки: займодавец – Корнейчук Наталья Викторовна, заемщик - ОАО «ДальЖАСО». Сделка одобрена общим годовым собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 2 от 28.05.2012 г.)

- заем от Кучун Елены Ивановны в размере 4 468 516,59 (четыре миллиона четыреста шестьдесят восемь тысяч пятьсот шестнадцать) рублей 59 копеек, сроком до 04 сентября 2013 г., под 12,65 % (двенадцать целых шестьдесят пять сотых процентов) годовых; стороны сделки: займодавец - Кучун Елены Ивановны, заемщик - ОАО «ДальЖАСО»; Сделка одобрена внеочередным общим собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 1 от 28.01.2013 г.)

- заем от Кучуна Виктора Владимировича в размере 8 153 501,88 (восемь миллионов сто пятьдесят три тысячи пятьсот один) рубль 88 копеек, сроком до 06 сентября 2013 г., под 12,65 % (двенадцать целых шестьдесят пять сотых процентов) годовых; стороны сделки: займодавец - Кучун Виктор Владимирович, заемщик - ОАО «ДальЖАСО»; Сделка одобрена внеочередным общим собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 1 от 28.01.2013 г.)

- заем от Кучуна Сергея Викторовича в размере 9 000 000 (девять миллионов) рублей, сроком до 24 сентября 2013 г., под 12,65% (двенадцать целых шестьдесят пять сотых процентов) годовых; стороны сделки: займодавец - Кучун Сергей Викторович, заемщик - ОАО «ДальЖАСО»; Сделка одобрена внеочередным общим собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 1 от 28.01.2013 г.)

- заем от Кучуна Виктора Владимировича в размере 11 146 498 (одиннадцать миллионов сто сорок тысяч шесть тысяч четыреста девяносто восемь) рублей, сроком до 15 октября 2013 г., под 12,65% (двенадцать целых шестьдесят пять сотых процентов) годовых; стороны сделки: займодавец – Кучун Виктор Владимирович, заемщик - ОАО «ДальЖАСО»; Сделка одобрена внеочередным общим собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 1 от 28.01.2013 г.)

- заем от Корнейчук Натальи Викторовны в размере 4 270 000 (четыре миллиона двести семьдесят тысяч) рублей, сроком до 15 октября 2013 г., под 12,65% (двенадцать целых шестьдесят пять сотых процентов) годовых; стороны сделки: займодавец - Корнейчук Наталья Викторовна, заемщик - ОАО «ДальЖАСО»; Сделка одобрена внеочередным общим собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 1 от 28.01.2013 г.)

- заем от Кучуна Сергея Викторовича в размере 4 550 000 (четыре миллиона пятьсот пятьдесят тысяч) рублей, сроком до 15 октября 2013 г., под 12,65 % (двенадцать целых шестьдесят пять сотых процентов) годовых; стороны сделки: займодавец - Кучун Сергей Викторович, заемщик - ОАО «ДальЖАСО»; Сделка одобрена внеочередным общим собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 1 от 28.01.2013 г.)

- заем от Кучуна Виктора Владимировича в размере 11 000 000 (одиннадцать миллионов) рублей, сроком до 23 октября 2013 г., под 12,65 % (двенадцать целых шестьдесят пять сотых процентов) годовых; стороны сделки: займодавец – Кучун Виктор Владимирович, заемщик - ОАО «ДальЖАСО»; Сделка одобрена внеочередным общим собранием акционеров ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 1 от 28.01.2013 г.)

- отчуждение недвижимого имущества: квартира, расположенная по адресу: г. Хабаровск, ул. Дзержинского, 39, кв. 101, состоящая из 1 (одной) комнаты, общей площадью 55,8 кв.м., в том числе жилой площадью 25,1 кв. м.; стороны сделки: продавец: ОАО «ДальЖАСО», покупатель: Кучун Елена Ивановна (гражданка Российской Федерации); цена сделки: 1 894 000 (Один миллион восемьсот девяносто

четыре тысячи) рублей. Сделка одобрена Наблюдательным Советом ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 2 от 01.02. 2012 г.)

- отчуждение недвижимого имущества: недвижимое имущество, функциональное нежилое помещение, этаж 1, 2, площадью 477,40 кв.м., расположенное по адресу г. Хабаровск, ул. Комсомольская, 68, помещения I (1-45) II (1-37) Кадастровый (или условный) номер 27:23:18:68/6634:1(1-45)11(1-37), принадлежащее на праве собственности Дальневосточному железнодорожному открытому акционерному страховому обществу «ДальЖАСО», о чем в Едином государственном реестре права на недвижимое имущество и сделок с ним 26 июля 2002 г. сделана запись регистрации № 27-01/11-34/2002-1411; стороны сделки: «Продавец» Дальневосточное железнодорожное открытое акционерное страховое общество «ДальЖАСО», ИНН/КПП 2721009356/272101001, адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Пушкина 38 А., «Покупатель» Общество с ограниченной ответственностью «Рентакс», ИНН/КПП 2721192380/272101001, адрес: адрес: 680013, г. Хабаровск, ул. Лермонтова, 3.; цена сделки: 10 570 000 (Десять миллионов пятьсот семьдесят тысяч) рублей. Сделка одобрена Наблюдательным Советом ОАО «ДальЖАСО» (Протокол № 5 от 27.04.2012 г.)

### **Сведения о Наблюдательном Совете, исполнительных органах Общества и иная информация, подлежащая раскрытию в годовом отчете.**

25 мая 2012 г. годовым общим собранием акционеров был избран новый состав Наблюдательного Совета ОАО «ДальЖАСО» в количестве 5 человек:

КУЧУН ВИКТОР ВЛАДИМИРОВИЧ – Председатель Наблюдательного Совета ОАО «ДальЖАСО», 1947 г.р., образование – высшее, владел в отчетном году акциями Общества в размере 35,0%. Место работы и должность в период исполнения обязанностей Председателя Наблюдательного Совета Общества – президент ОАО «ДальЖАСО».

ДОКУЧАЕВ АЛЕКСЕЙ ПАВЛОВИЧ – член Наблюдательного Совета, ОАО «ДальЖАСО», 1977 г.р., образование - высшее, акциями Общества в течение отчетного года не владел. Место работы и должность в период исполнения обязанностей члена Наблюдательного Совета Общества - до 25.06.2012 года - заместитель начальника Дальневосточной дирекции управления движением – структурного подразделения Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД» (по экономике и финансам), с 26.06.2012 года - заместитель Генерального директора по экономике и финансам ЗАО «Альянс Транс-Азия».

ДМИТРУК НИКОЛАЙ АНАТОЛЬЕВИЧ – член Наблюдательного Совета ОАО «ДальЖАСО», 1957 г.р., образование – высшее, акциями Общества в течение отчетного года не владел. Место работы и должность в период исполнения обязанностей члена Наблюдательного Совета Общества – заместитель начальника Дальневосточной дирекции управления движением – структурного подразделения Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД», начальник Службы коммерческой работы в сфере грузовых перевозок Дальневосточной железной дороги.

ЛЕСКОВ ГЕННАДИЙ СЕРГЕЕВИЧ – член Наблюдательного Совета ОАО «ДальЖАСО», 1952 г.р., образование – высшее, акциями Общества в течение отчетного года не владел. Место работы и должность в период исполнения обязанностей члена Наблюдательного Совета Общества – президент ЗАО СК «Колымская».

ФИЛИППОВ ДЕНИС РОБЕРТОВИЧ – член Наблюдательного Совета ОАО «ДальЖАСО», 1970 г.р., образование - высшее, акциями Общества в течение отчетного года не владел. Место работы и должность - Председатель Правления КБ Уссури ОАО.

В течение отчетного года избранный состав Наблюдательного Совета не менялся. Наблюдательным Советом Общества было проведено 14 заседаний – в заочное голосование (опросным путем).

В соответствии с Уставом Общества единоличным исполнительным органом ОАО «ДальЖАСО» является генеральный директор, а коллегиальным исполнительным органом – Правление Общества.

Генеральный директор - КУЧУН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ, назначен на должность решением общего собрания акционеров от 29 апреля 2008 года (протокол собрания №1). Год рождения: 1982. Имеет высшее образование: в 2005 году окончил Дальневосточный государственный университет путей сообщения специальности «Финансы и кредит». Страховой деятельностью Кучун С.В. занимается с 2005 года. Работал специалистом отдела автострахования и ОСАГО в Дальневосточном филиале ОАО «ЖАСО», заместителем директора Амурского филиала ОАО «ДальЖАСО», заместителем генерального директора ОАО «ДальЖАСО», первым заместителем генерального директора ОАО «ДальЖАСО». Владеет акциями Общества в размере 30,00 % от уставного фонда.

Правление общества:

Состав членов Правления:

КУЧУН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ – Председатель Правления, генеральный директор ОАО «ДальЖАСО», 1982 г.р., образование – высшее, владеет акциями Общества в размере 30,00 % от уставного фонда.

КОРНЕЙЧУК НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА- финансовый директор ОАО «ДальЖАСО», 1977 г.р., образование – высшее, владеет акциями Общества в размере 29,11 % от уставного капитала.

КУХАРУК ЕЛЕНА ВАЛЕРЬЕВНА- директор Владивостокского филиала ОАО «ДальЖАСО», 1975 г.р. образование высшее, владеет акциями Общества в размере 0,007% от уставного капитала.

СУХОРУКОВ ВЛАДИМИР ГРИГОРЬЕВИЧ – директор Тындинского филиала ОАО «ДальЖАСО», 1938 г.р., образование – высшее, владеет акциями Общества в размере 0,021% от уставного фонда.

ВЕДЕРНИКОВ КИРИЛЛ ЮРЬЕВИЧ – директор по работе и развитию филиальной сети ОАО «ДальЖАСО», 1967 г.р., образование – высшее, владеет акциями Общества в размере 0,037% от уставного фонда.

**Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) лиц, занимающих должность Генерального директора, членов Правления и членов Наблюдательного Совета ОАО «ДальЖАСО»:**

Одним из главных критериев оценки деятельности Генерального директора, членов Правления и Наблюдательного Совета Общества являются стабильные и растущие показатели результатов работы Общества не только за отчетный период, но и за предыдущие годы. Также, особое внимание должно уделяться выполнению стратегических задач по развитию Общества, увеличению прибыли и чистых активов Общества. Существенную роль в оценке работы всех органов управления Общества играет и их личный вклад в деятельность Общества.

Вознаграждение по итогам отчетного года за исполнение обязанностей генерального директора ОАО «ДальЖАСО» и членам Правления за исполнение их обязанностей выплачено в соответствии с условиями трудовых договоров.

Членам Наблюдательного Совета вознаграждение выплачивалось в соответствии с решением общего годового собрания акционеров от 25 мая 2012 года.

### **Сведения о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения:**

Органы управления ОАО «ДальЖАСО» в своей деятельности придерживаются рекомендаций, содержащихся в Кодексе корпоративного поведения. Деятельность Общества регламентируется помимо Устава Общества локальными нормативными актами, утвержденными общим собранием акционеров:

- Положением об общем собрании акционеров ОАО «ДальЖАСО»;
- Положением о Наблюдательном Совете ОАО «ДальЖАСО»;
- Положением о генеральном директоре (единоличном исполнительном органе) ОАО «ДальЖАСО»;
- Положением о Правлении (коллегиальном исполнительном органе) ОАО «ДальЖАСО»;
- Положением о счетной комиссии ОАО «ДальЖАСО»;
- Положением о порядке деятельности ревизионной комиссии ОАО «ДальЖАСО»;
- Политика по управлению рисками ОАО «ДальЖАСО»;
- Положение о комитете по страхованию ОАО «ДальЖАСО»;
- Положение о финансово-инвестиционном комитете ОАО «ДальЖАСО»;
- Положение о службе внутреннего контроля. ОАО «ДальЖАСО».

В целях раскрытия информации об Обществе в установленном законом порядке ОАО «ДальЖАСО» публикует следующую информацию: годовую бухгалтерскую отчетность Общества; списки аффилированных лиц Общества, изменения в списки аффилированных лиц; годовой отчет ОАО «ДальЖАСО»; Устав Общества и изменения к нему, сообщения о проведении общего собрания общества. Вся информация публикуется на сайте ОАО «ДальЖАСО».

Генеральный директор

Главный бухгалтер


С. В. Кучун  
"ДальЖАСО"  
г. ХАБАРОВСК  
ИНН 2721009356

ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО