


**ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ДальЖАСО»
(ОАО «ДальЖАСО»)**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
С.В.Кучун
(приказом генерального
директора № 45 от 10 мая 2016г.)



П Р А В И Л А
страхования гражданской ответственности
за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, “О защите прав потребителей”, “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” и иными федеральными законами и нормативными правовыми актами в области страхования и туристской деятельности настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и туроператором (в дальнейшем по тексту – Страхователь или Туроператор) по поводу страхования его гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и возмещения ущерба туристу и/или иному заказчику при наступлении страхового случая.

1.2. Туристский продукт формируется Туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристического рынка или по заданию туриста и/или иного заказчика туристского продукта.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и/или иным заказчиком.

Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляется на основании договора, заключенного между Туроператором и турагентом. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта от имени и по поручению Туроператора, а в случаях, предусмотренных договором между Туроператором и турагентом – от своего имени.

1.3. В целях настоящих Правил используются следующие основные понятия:

туризм – временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

туристская деятельность – туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

туризм внутренний – туризм в пределах Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

туризм выездной – туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

туризм въездной – туризм в пределах Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

туризм международный – туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил;

туристская индустрия – совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников;

туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;

турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – турагент);

продвижение туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта – деятельность Туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

туристская путевка – документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.

заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

формирование туристского продукта – деятельность Туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

продвижение туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

реализация туристского продукта – деятельность Туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

реальный ущерб Выгодоприобретателя-расходы по эвакуации, иные расходы. Которые Выгодоприобретатель произвел или должен будет произвести для восстановления своего права, нарушенного в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

расходы по эвакуации-не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с его непредвиденным выездом из страны (места) временного пребывания;

недостаток туристского продукта - несоответствие туристского продукта обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке. Условиям договора о реализации туристского продукта, целям, для которых туристский продукт такого рода обычно

используется, либо целям, о которых Страхователь был поставлен известность Выгодоприобретателем при заключении договора о реализации туристского продукта;

объединение туроператоров в сфере выездного туризма - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.4. По договору страхования гражданской ответственности туроператоров Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор, причиненные ему вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.5. **Страховщик** – Дальневосточное железнодорожное открытое акционерное страховое общество “ДальЖАСО”- страховая организация, созданная в соответствии с Законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществлении соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

1.6. **Страхователи** – юридические лица любых организационно-правовых форм, зарегистрированные на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом “О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей”, работающие в качестве туроператора в сфере туроператорской деятельности (международный туризм, внутренний туризм, международный и внутренний туризм), включенные в Единый федеральный реестр туроператоров, заключившие со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.7. **Выгодоприобретатель** - турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен договор страхования;

1.8. По договору страхования гражданской ответственности может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя. Договор страхования, не соответствующий этому требованию, ничтожен.

1.9. Риск ответственности за нарушение договора считается застрахованным в пользу стороны, перед которой по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность – Выгодоприобретателя, даже если договор страхования заключен в пользу другого лица либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен.

1.10. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование:

- противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование, которых запрещено законом;
- расходов, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников;
- убытков от участия в играх, лотереях и пари.

1.11. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.12. Страховщик размещает информацию о своей деятельности на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Согласно законодательству Российской Федерации объектом страхования гражданской ответственности могут быть имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности за нарушение договора.

В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Туроператора, связанные с риском возникновения обязанности возместить туристам и/или иным заказчикам реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.2. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.3. Туроператор отвечает перед туристами и/или иными заказчиками за действия (бездействие), совершенные от имени Туроператора его турагентами в пределах обязанностей (полномочий), а также за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого, проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск ответственности Страхователя/Туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и/или иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора.

3.3. В соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами договор страхования между Страховщиком и Туроператором может быть заключен на случай причинения реального ущерба туристам и/или иным заказчикам вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того кем должны были оказываться или оказывались эти услуги), в части: программы пребывания; маршрута и условий путешествия, проживания, питания; услуг по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания; наличия экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника; иных условий и дополнительных услуг, определяемых в договоре по соглашению сторон.

3.4. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и/или иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. При этом к существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

3.5. Реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, определяется Страховщиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и настоящими Правилами.

Причинение реального ущерба Выгодоприобретателю должно находиться в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

3.6. По настоящим Правилам не является страховым случаем факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:

3.6.1. ущерб, причинённый Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

3.6.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом;

3.7. В соответствии с настоящими Правилами, Страховщиком не возмещаются:

3.7.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

3.7.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

3.7.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

3.7.4. моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

3.7.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

3.7.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

3.7.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) не заселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки указанные в проездных документах, договоре о реализации туристского продукта;

3.7.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

3.7.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

3.7.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы, ограничение права туриста на выезд за пределы территории Российской Федерации;

3.7.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.7.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

3.7.13. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по Договору страхования.

3.8. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателям в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

4.2. Договор страхования между Страховщиком и Туроператором заключается на срок не менее одного года. При этом договор страхования на новый срок должен быть заключен Туроператором не позднее трех месяцев до истечения срока действующего договора страхования.

Заключенный на новый срок договор страхования ответственности туроператора вступает в силу со дня, следующего за днем истечения срока действия предыдущего договора страхования ответственности туроператора, при условии оплаты Туроператором страховой премии в сроки, предусмотренные договором страхования.

4.3. Для заключения договора страхования Туроператор предоставляет Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение 3 к настоящим Правилам) с приложением следующих документов:

4.3.1. Копии юридических документов:

- Копия свидетельства ОГРН
- Копия Устава
- Выписка из ЕГРЮЛ
- Копия свидетельства ИНН
- Решение или протокол о назначении на должность единоличного исполнительного органа (директора, генерального директора, президента или исполнительного директора согласно Уставу) и продлении срока его полномочий на новый срок, если срок продлевался

4.3.2. Финансовые документы:

4.3.2.1. Для организаций применяющих общую систему налогообложения:

- Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма №2) с отметкой ИФНС за прошедший отчетный год и последний отчетный период;
- Налоговая декларация о налоге на прибыль с отметкой ИФНС за прошедший отчетный год..
- Банковская выписка за последние 6 месяцев.

4.3.2.2. Для организаций применяющих упрощенную систему налогообложения:

- Упрощенная бухгалтерская (финансовая) отчетность за прошедший отчетный год;
- Налоговая декларация по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения за прошедший отчетный год;
- Банковская выписка за последние 6 месяцев (для котировки риска выписка предоставляется в электронном виде, к моменту подписания выписка предоставляется в оригинале, заверенная печатью банка).

4.3.3. Копии типового договора о реализации туристского продукта.

4.3.4. Копии типового договора с турагентом.

4.4. Договор страхования ответственности туроператора может быть заключен при условии, что договор о реализации туристского продукта, заключаемый между Туроператором и туристом и/или иным заказчиком, соответствует законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

4.5. На основании полученной информации, представленных Туроператором документов, результатов оценки степени риска Страховщик в течении 5-ти рабочих дней принимает решение о возможности заключения договора страхования.

4.6. При заключении договора страхования между Туроператором и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования;
- о характере события, на случай наступления, которого осуществляется страхование (страховом случае);
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия договора.

4.7. Отношения между Страховщиком и Туроператором оформляются в письменной форме, путем составления договора страхования, подписанного сторонами (Приложения 2 к настоящим Правилам).

4.8. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договор страхования ответственности туроператора должен включать:

4.8.1. Определение объекта страхования.

4.8.2. Определение страхового случая.

4.8.3. Размер страховой суммы.

4.8.4. Срок действия договора страхования.

4.8.5. Порядок и сроки уплаты страховой премии.

4.8.6. Порядок и сроки уведомления туристом и/или иным заказчиком Страховщика о наступлении страхового случая.

4.8.7. Порядок и сроки предъявления туристом и/или иным заказчиком или их законными представителями заявления о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно Страховщику.

4.8.8. Перечень документов, которые обязан представить турист и/или иной заказчик в обоснование своих требований к Страхователю (Туроператору) о возмещении реального ущерба.

4.8.9. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субъектами страхования.

4.9. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

При этом существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страхователем в Заявлении на страхование, а также обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования или в его письменном запросе .

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

4.10. Если, после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

4.11. Договор страхования вступает в силу после уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с момента, обусловленного сторонами в договоре страхования.

4.12. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

4.13. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования, а также о дополнении настоящих Правил страхования, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями Договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

4.14. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя, составленному в произвольной форме, выдает ему (его уполномоченному представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях установленных Страховщиком.

4.15. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление в т.ч. Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании

претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

4.16. Договор страхования исполняется сторонами в соответствии с законами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящими Правилами страхования.

Исполнение договора – совершение определенных действий Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в силу принятых прав и обязанностей по заключенному договору страхования.

4.17. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

4.18. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются письменно в форме дополнительных соглашений к договору.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма по договору страхования ответственности определяется по соглашению Страховщика и Страхователя/Туроператора и не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного федеральным законодательством Российской Федерации.

5.3. Размер страховой суммы указывается Страхователем в заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета.

5.4. Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность.

5.5. В период действия договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы с учетом законодательно установленных требований к ее размеру.

5.6. Выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы.

5.7. Если при наступлении страхового случая выплаченное страховое возмещение окажется менее размера страховой суммы, определенной договором страхования, то после произведенной выплаты действие договора страхования продолжается, а страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае страховая сумма восстанавливается до прежнего размера путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется сторонами в письменной форме.

5.8. В договоре страхования не может быть предусмотрено условие о частичном освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения (условие о франшизе) при наступлении страхового случая.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ / ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ.

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования (страховая премия получается путем умножения страхового тарифа на страховую сумму). Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования

6.2. При заключении договора страхования ответственности туроператора Страховщик на основании рассчитанной им базовой тарифной ставки (Приложение 1 к настоящим Правилам) определяет тарифную ставку по данному договору исходя из срока его действия с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска, применяя к базовой тарифной ставке повышающие или понижающие коэффициенты в установленных диапазонах применения, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов в установленных диапазонах применения позволяет Страховщику более полно учитывать особенности деятельности Туроператора и реализуемого туристского продукта, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование; в случае необходимости, информации, самостоятельно полученной Страховщиком о туроператорской деятельности Страхователя; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор Страхования, определить особенности туристского продукта.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик вправе применить к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Необходимость применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком по конкретному договору страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

6.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщиком осуществляется комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, в частности: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование. В случае необходимости, получает информацию характеризующую опыт работы Страхователя в качестве Туроператора, профессиональную подготовку сотрудников, количество туристов и/или иных заказчиков, объем услуг по контракту и т.д., наличие факторов риска; привлекает экспертов для оценки состояния туристской индустрии в странах, в которые отправляются туристы по договору со Страхователем, и вероятности наступления страхового события; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией о Страхователе и его туроператорской деятельности; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

Итоговый тариф при заключении конкретного договора страхования получается путем умножения базового тарифа на поправочный коэффициент.

6.5. В зависимости от срока действия договора страхования страховая премия исчисляется Страховщиком в следующем порядке:

- при сроке действия договора страхования один год страховая премия рассчитывается с применением тарифной ставки, согласованной сторонами для договора продолжительностью один год, с учетом всех возможных факторов риска;

- по договорам, заключенным на срок более одного года, страховая премия рассчитывается Страховщиком за весь период действия договора страхования путем умножения годовой страховой премии на количество лет страхования. При заключении договора страхования на срок более одного года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на двенадцать, полученная величина умножается на срок действия договора в месяцах. При этом неполный месяц принимается за полный.

6.6. При заключении сторонами дополнительного соглашения в связи с увеличением страховой суммы размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется как за полный.

6.7. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно или в рассрочку наличными деньгами либо безналичным расчетом. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или ее первый взнос в течение 5-ти рабочих дней (если иное не предусмотрено в договоре страхования) после подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;

при наличной оплате - день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

6.8. В случае неуплаты Страхователем, в установленный договором страхования срок, страховой премии или уплаты ее не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования не может быть расторгнут досрочно.

7.2. Договор страхования прекращается в случаях:

7.2.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия, или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

7.2.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

7.2.3. Ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

7.2.4. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан. При этом уведомлением признается также опубликование указанной информации в периодических печатных изданиях, тираж каждого из которых составляет не менее 10 тысяч экземпляров и которые распространяются на территории осуществления деятельности Страховщика, а также размещение информации об отзыве лицензии на официальном сайте Страховщика;

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

7.2.5. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

7.3. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным туроператором до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и

(или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего п.) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

7.4. Договор также досрочно прекращается в случае отказа Страхователя от замены Страховщика при передаче последним страхового портфеля другому Страховщику в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен договор страхования, и сроком, в течение которого он действовал.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменения в сведениях, указанных Страхователем в Заявлении на страхование), а также обстоятельства, предусмотренные сторонами в конкретном договоре страхования.

8.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. *Страховщик имеет право:*

9.1.1. Требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

9.1.2. Проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению

9.1.3. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению возникновения убытков.

9.1.4. Участвовать в расследовании причин и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, а при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения такого события.

9.1.5. При существенных изменениях условий туристской деятельности (ухудшении условий путешествия, безопасности туристов и т.п.) потребовать изменения условий договора страхования.

9.1.6. Вступать от имени Туроператора в переговоры и соглашения с другими лицами о возмещении причиненных страховым случаем убытков.

9.1.7. Представлять интересы Туроператора в суде или иным образом осуществлять его правовую защиту в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

9.1.8. Предъявить регрессное требование к Страхователю (учредителям (участникам), руководителю и членами органов управления Страхователя) в размере выплаченного страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умышленных противоправных действий (бездействия) указанных лиц.

9.2. *Страховщик обязан:*

9.2.1. Ознакомить Страхователя при заключении договора страхования с настоящими Правилами страхования, разъяснить ему положения, содержащиеся в правилах и договоре страхования, и вручить ему после подписания указанного договора страхования один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.2.3. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

9.2.4. Применять актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии с методикой расчета страховых тарифов.

9.2.5. По требованию объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае получения туристом экстренной помощи, оказанной ему данным объединением, возместить последнему понесенные расходы на эвакуацию за счет финансового обеспечения туроператора.

9.2.6. Соблюдать требования страхового законодательства.

9.3. При получении сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:

9.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

9.3.2. После получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в п. 11.7. настоящих Правил, и необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, в 15-ти дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате;

Если при проверке заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) установлено, что заявленные убытки наступили не в результате страхового события, Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) в тот же срок письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

9.3.3. При признании события страховым случаем, в течение 15-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер ущерба и принять решение о выплате страхового возмещения. Размер ущерба определяется экспертами Страховщика с учетом документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) по страховому случаю.

Выплата страхового возмещения производится в течение 15-ти банковских дней после принятия Страховщиком решения о выплате

9.4. Страхователь (Туроператор) имеет право:

9.4.1. Страхователь, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащиеся в правилах страхования и договоре страхования;

9.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

9.4.3. В течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора в случаях, когда указанные изменения не будут противоречить законодательству Российской Федерации (изменение страховой суммы, срока действия договора и т.п.);

9.4.4. Назначить экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с возникновением ущерба, определением его размера и сумм страхового возмещения.

9.4.5. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

9.5. Страхователь (Туроператор) обязан:

9.5.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

9.5.2. Своевременно уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенных договором страхования.

9.5.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, включая изменение сведений о туроператоре, о которых туроператор в соответствии с законодательством обязан извещать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (электронной почтой, по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней.

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

9.5.4. В период действия договора страхования незамедлительно сообщить Страховщику об исключении сведений о Туроператоре из Единого федерального реестра с указанием оснований, подтвержденных решением федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

9.5.5. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования, требований законодательства о туристской деятельности.

9.5.6. Своевременно информировать туристов об изменении стоимости услуг и качества обслуживания.

9.5.7. При заключении договора о реализации туристского продукта сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер договора страхования (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

9.5.8. Незамедлительно восстановить размер страховой суммы до размера соответствующего финансового обеспечения, в случае, когда размер страховой суммы, уменьшенный на совокупную страховую выплату по договору страхования, оказывается меньше размера финансового обеспечения, установленного законодательством Российской Федерации. Порядок восстановления страховой суммы производится в соответствии с п.5.7. Правил страхования.

9.5.9. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, связанных с качеством предоставляемых туристских услуг (реализуемого туристского продукта).

10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, *Страхователь*:

10.1.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

10.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии, уведомляет Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

10.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

10.1.4. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

10.1.5. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

10.1.6. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

10.1.7. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

10.1.8. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

10.1.9. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

10.1.10. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и

последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

10.1.11. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

10.1.12. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передаёт ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

10.2. Страхователь в том числе:

10.2.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

10.2.2. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

10.2.3. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

10.2.4. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба.

10.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:

10.3.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.11.6. и 11.7. настоящих Правил;

10.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

10.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке, осуществляет страховую выплату.

10.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

10.4.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

10.4.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

10.4.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба;

10.4.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

10.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;

10.4.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в случаях, указанных в разделах 3 и 12 настоящих Правил;

10.4.7. с согласия Страхователя знакомится с его документацией.

10.5. Указанные в п.п. 10.4.1. – 10.4.5. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

10.6. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением представляет Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 11.6., 11.7., 11.9. настоящих Правил.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА.

11.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая - возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба в результате неисполнения или

ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

При наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, размер реального ущерба, нанесенного туристу и/или иному заказчику, определяется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и настоящими Правилами.

11.2. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает при условии, что причиненный туристу и/или иному заказчику ущерб явился следствием наступления страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и договором страхования.

11.3. При признании события страховым случаем определяет размер ущерба и страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о страховой выплате (выплате страхового возмещения).

Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

11.4. При наступлении страхового случая Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора на основании письменного требования (далее по тексту – Заявление о страховой выплате, Приложение б к настоящим Правилам) туриста и/или иного заказчика (его законного представителя), в случае отказа (фактической неплатежеспособности или банкротства) Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта.

11.5. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и/или иной заказчик (его законный представитель) направляет в течение 30-ти календарных дней с момента наступления страхового случая Страховщику Заявление о выплате страхового возмещения.

Право туриста и/или иного заказчика при наступлении страхового случая обратиться к Страховщику с письменным заявлением о выплате страхового возмещения сохраняется и в случае, когда договор о реализации туристского продукта заключен ими с турагентом (если в соответствии с договором между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовать туристский продукт, сформированный туроператором).

11.6. В Заявлении туриста и/или иного заказчика (его законного представителя) указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения, наименование Туроператора, наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и/или иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению Туроператора, но от своего имени);

- номер договора страхования и дата его заключения;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- сведения об обстоятельствах, послуживших причиной обращения туриста и/или иного заказчика к Страховщику;

- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и/или иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации.

11.7. К Заявлению о страховой выплате турист и/или иной заказчик (его законный представитель) прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами). Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

- в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма также представляются документы, подтверждающие

расходы объединения в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

11.8. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных п. 11.7. настоящих Правил.

11.9. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

11.10. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

11.11. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных п. 11.7., Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

11.12. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

11.13. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

11.14. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п.11.7. настоящих Правил. (Приложение 6 к настоящим Правилам).

11.15. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

11.16. При наступлении страхового случая в соответствии с договором страхования ответственности туроператоров страховая выплата включает:

- сумму денежных средств, внесенных Выгодоприобретателем в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которые Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- сумму денежных средств, причитающихся туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю) в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом и/или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания, за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда. В таком случае с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма.

При этом под расходами на эвакуацию понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а также иные расходы по эвакуации.

11.17. В состав реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

11.18. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по Договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по Договору страхования.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

Если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

11.19. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по Договору страхования и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

11.20. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами.

11.21. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

11.22. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

11.23. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования ответственности Туроператоров на основании:

- заявления о страховой выплате;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору и размер ущерба туриста и/или иного заказчика;
- решения суда, вступившего в законную силу, при разрешении спора в судебном порядке;

- документа, удостоверяющего личность туриста и/или иного заказчика.

11.24. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

12. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь:

12.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с п.10.1.2. настоящих Правил, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

12.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного ущерба;

12.1.3. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения;

12.1.4. в случаях, указанных в п.п.3.6- 3.8. настоящих Правил.

12.2. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю по договору страхования, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя. В этом случае Страховщик имеет право предъявить регрессное требование к туроператору в размере выплаченного страхового возмещения.

12.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

13.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

14. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

14.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда или арбитражного суда в соответствии с их компетенцией.

Приложение 1
к Правилам страхования гражданской ответственности
за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)

СТРАХОВОЙ РИСК	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ	
	Выездной туризм	Выездной и внутренний туризм
Причинение реального ущерба туристу и/или иному заказчику туристского продукта вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.	0.635	1,316

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовой тарифной ставке повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от различных факторов риска (K1, K2 ... Kn).

срок осуществления туроператорской деятельности (K1) :

- до 1 года (K1.1.) :
повышающий – от 1,0 до 5,0

- от 1 года до 3-х лет (K1.2.) :
повышающий - от 1,0 до 4,0
понижающий - от 0,6 до 0,99,

- от 3-х до 5 лет (K1.3.) :
повышающий - от 1,0 до 3,0
понижающий - от 0,5 до 0,99,

- более 5 лет (K1.4.) :
повышающий - от 1,0 до 2,0
понижающий - от 0,4 до 0,99,

сфера туроператорской деятельности (K2) :

- внутренний или въездной туризм : размер финансового обеспечения - 500 тыс.руб. (K2.1.) :
повышающий - от 1,0 до 5,0
понижающий - от 0,60 до 0,99

- выездной туризм : размер финансового обеспечения - 30 млн.руб. (K2.2.) :
повышающий - от 1,0 до 3,0
понижающий - от 0,65, до 0,99

- выездной туризм : размер финансового обеспечения - 40-60 млн.руб. (K2.3.) :
повышающий - от 1,55 до 4,0
понижающий - от 0,70, до 0,99

наличие (отсутствие) фактов применения санкций со стороны уполномоченного федерального органа исполнительной власти за последние 3 года, предшествующие заключению договора страхования (K3) :

повышающий - от 1,0 до 2,0
понижающий - от 0,60, до 0,99

количество туристов в группах (К4)

повышающий - от 1,0 до 5,0,
понижающий - от 0,1 до 0,99,

наличие (отсутствие) фактов нарушения договоров и причинения убытков туристам (иным заказчикам туристского продукта) за последние 3 года, предшествующие заключению договора страхования (К5) :

повышающий - от 1,0 до 4,0
понижающий - 0,50 до 0,99

расширение (по соглашению сторон) перечня исключений из страхования (К6) :

понижающий - 0,65,

повышение страхового риска в период действия договора страхования (К7) :

повышающий - от 1,3 до 2,0

Формула для расчёта повышающего коэффициента :

$$K_{пов.} = K1 \times K2 \times \dots \times Kn$$

Формула для расчёта понижающего коэффициента :

$$K_{пон.} = K1 \times K2 \times \dots \times Kn$$

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать **6,00** или быть меньше **0,10**.

Страховой тариф для конкретного договора страхования получается страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Расчёта на соответствующий коэффициент :

$$T = T_{баз.} \times K_{пов.}(K_{пон.})$$

Полученный страховой тариф согласовывается со Страхователем и используется для расчёта страховой премии.

Конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, выявляются (определяются) в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования.

В случае не применения одного из повышающих (понижающих) коэффициентов, для расчета страхового тарифа принимается значение данного коэффициента равного 1.

Генеральный директор



С.В.Кучун

Приложение 2
к Правилам страхования гражданской ответственности
за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта

Образец

ДОГОВОР
страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта

№ _____

г. _____

“ ____ ” _____ 20__ г.

Дальневосточное железнодорожное открытое акционерное страховое общество «ДальЖАСО»
далее по тексту - Страховщик), в лице _____

(должность, Ф.И.О. руководителя)
действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

(наименование юридического лица – Туроператора)
(в дальнейшем по тексту – Страхователь или Туроператор), в лице _____

(должность, Ф.И.О. руководителя)
действующего на основании _____, с другой стороны, в соответствии с
«Правилами страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или
ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта»
Страховщика заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является страхование гражданской ответственности
Страхователя за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации
туристского продукта.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются
имущественные интересы Туроператора, связанные с риском возникновения обязанности возместить
туристам и/или иным заказчикам реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или
ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта, при
осуществлении туроператорской деятельности в сфере _____

3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором
страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую
выплату Страхователю, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является факт
установления обязанности Туроператора возместить туристу и/или иному заказчику реальный ущерб,
возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств
по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока
действия договора страхования ответственности туроператора.

3.2. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает реальный ущерб, нанесенный
туристу и/или иному заказчику, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего
исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это
является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается
нарушение, которое влечет для туриста и/или иного заказчика такой ущерб, что он в значительной
степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.
При этом к существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта
относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику входящих в
туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

3.3. Реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, определяется Страховщиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Правилами страхования гражданской ответственности туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.4. Не является страховым случаем факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:

3.4.1. ущерб, причиненный Страхователем, освобожденным в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

3.4.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом;

3.5. В соответствии с Правилами страхования, Страховщиком не возмещаются:

3.5.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

3.5.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

3.5.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

3.5.4. моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

3.5.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

3.5.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

3.5.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) не заселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки указанные в проездных документах, договоре о реализации туристского продукта;

3.5.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

3.5.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

3.5.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы, ограничение права туриста на выезд за пределы территории Российской Федерации;

3.5.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.5.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

3.5.13. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по Договору страхования.

3.6. Пределом обязательств Страховщика по настоящему договору является страховая сумма.

3.7. Страховая сумма устанавливается в следующем размере: _____ руб.

(сумма цифрами и прописью)

3.8. Страховая премия _____ руб.,

(сумма цифрами и прописью)

3.8.1. Порядок уплаты страховой премии: безналичная оплата наличная оплата

(сроки и порядок внесения)

3.9. В случае неуплаты Страхователем, в установленный договором страхования срок, страховой премии или уплаты ее не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. *Страховщик имеет право:*

4.1.1. Требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

4.1.2. Проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению

4.1.3. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению возникновения убытков.

4.1.4. Участвовать в расследовании причин и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, а при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения такого события.

4.1.5. При существенных изменениях условий туристской деятельности (ухудшении условий путешествия, безопасности туристов и т.п.) потребовать изменения условий договора страхования.

4.1.6. Вступать от имени Туроператора в переговоры и соглашения с другими лицами о возмещении причиненных страховым случаем убытков.

4.1.7. Представлять интересы Туроператора в суде или иным образом осуществлять его правовую защиту в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

4.1.8. Предъявить регрессное требование к Страхователю (учредителям (участникам), руководителю и членами органов управления Страхователя) в размере выплаченного страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умышленных противоправных действий (бездействия) указанных лиц.

4.2. *Страховщик обязан:*

4.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.3. Соблюдать условия Правил и договора страхования.

4.2.4. Соблюдать требования страхового законодательства.

4.3. *При получении сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

4.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

4.3.2. После получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в п. 11.7. настоящих Правил, и необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, в 15-ти дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате;

Если при проверке заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) установлено, что заявленные убытки наступили не в результате страхового события, Страховщик направляет

Страхователю (Выгодоприобретателю) в тот же срок письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

4.3.3. При признании события страховым случаем, в течение 15-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер ущерба и принять решение о выплате страхового возмещения. Размер ущерба определяется экспертами Страховщика с учетом документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) по страховому случаю.

Выплата страхового возмещения производится в течение 15-ти банковских дней после принятия Страховщиком решения о выплате

4.4. *Страхователь (Туроператор) имеет право:*

4.4.1. Страхователь, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащихся в правилах страхования и договоре страхования;

4.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

4.4.3. В течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора в случаях, когда указанные изменения не будут противоречить законодательству Российской Федерации (изменение страховой суммы, срока действия договора и т.п.);

4.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

4.5. *Страхователь (Туроператор) обязан:*

4.5.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

4.5.2. Своевременно уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенных договором страхования.

4.5.3. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, включая изменение сведений о туроператоре, о которых туроператор в соответствии с законодательством обязан извещать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (электронной почтой, по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней.

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

4.5.4. В период действия договора страхования незамедлительно сообщить Страховщику об исключении сведений о Туроператоре из Единого федерального реестра с указанием оснований, подтвержденных решением федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

4.5.5. Соблюдать условия Правил и договора страхования, требований законодательства о туристской деятельности.

4.5.6. Своевременно информировать туристов об изменении стоимости услуг и качества обслуживания.

4.5.7. При заключении договора о реализации туристского продукта сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер договора страхования (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

4.5.8. Незамедлительно восстановить размер страховой суммы до размера соответствующего финансового обеспечения, в случае, когда размер страховой суммы, уменьшенный на совокупную страховую выплату по договору страхования, оказывается меньше размера финансового обеспечения, установленного законодательством Российской Федерации. Порядок восстановления страховой суммы производится в соответствии с п.5.7. Правил страхования.

4.5.7. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, связанных с качеством предоставляемых туристских услуг (реализуемого туристского продукта).

4.6. *При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:*

4.6.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии, уведомляет Страховщика по телефону,

телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;
- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

4.6.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

4.6.3. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

4.6.4. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

4.6.5. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

4.6.6. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

4.6.7. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

4.6.8. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

4.6.9. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

4.6.10. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

4.6.11. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передаёт ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

5.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая - возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает при условии, что причиненный туристу и/или иному заказчику ущерб явился следствием наступления страхового случая, предусмотренного Правилами и договором страхования.

5.3. При наступлении страхового случая Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора на основании письменного заявления туриста и/или иного заказчика (его законного представителя), в случае отказа (фактической неплатежеспособности или банкротства) Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.4. При наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и/или иной заказчик (его законный представитель) направляет в течение 30-ти календарных дней с момента наступления страхового случая Страховщику Заявление о выплате страхового возмещения.

Право туриста и/или иного заказчика при наступлении страхового случая обратиться к Страховщику с письменным заявлением о выплате страхового возмещения сохраняется и в случае, когда договор о реализации туристского продукта заключен ими с турагентом (если в соответствии с договором между туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовать туристский продукт, сформированный туроператором).

5.5. В Заявлении туриста и/или иного заказчика (его законного представителя) указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения, наименование Туроператора, наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и/или иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению Туроператора, но от своего имени);

- номер договора страхования и дата его заключения;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- сведения об обстоятельствах, послуживших причиной обращения туриста и/или иного заказчика к Страховщику;

- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и/или иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации.

5.6. К Заявлению о страховой выплате турист и/или иной заказчик (его законный представитель) прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами). Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

- в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма также представляются документы, подтверждающие расходы объединения в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

5.7. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем, Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

5.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

5.9. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

5.10. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

5.11. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании

вступившего в силу судебного акта.

5.12. При наступлении страхового случая в соответствии с договором страхования ответственности туроператоров страховая выплата включает:

- сумму денежных средств, внесенных Выгодоприобретателем в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которые Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- сумму денежных средств, причитающихся туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю) в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом и/или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания, за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда. В таком случае с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма.

При этом под расходами на эвакуацию понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а также иные расходы по эвакуации.

5.13. В состав реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

5.14. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по Договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по Договору страхования.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

Если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

5.15. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой

возмещения, подлежащей выплате по Договору страхования и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

5.16. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет.

5.17. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с Правилами и Договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

5.18. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с “ ____ ” _____ 20__ г. и действует по “ ____ ” _____ 20__ г.

6.2. Договор страхования прекращается в случаях:

6.2.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия, или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

6.2.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

6.2.3. Ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

6.2.4. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан. При этом уведомлением признается также опубликование указанной информации в периодических печатных изданиях, тираж каждого из которых составляет не менее 10 тысяч экземпляров и которые распространяются на территории осуществления деятельности Страховщика, а также размещение информации об отзыве лицензии на официальном сайте Страховщика;

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации”.

6.2.5. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

6.3. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным туроператором до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего п.) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о

реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

6.4. Договор также досрочно прекращается в случае отказа Страхователя от замены Страховщика при передаче последним страхового портфеля другому Страховщику в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен договор страхования, и сроком, в течение которого он действовал.

7. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

7.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

7.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

7.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

7.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

8. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда или арбитражного суда.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил
“ ____ ” _____ 20__ г.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

СТРАХОВЩИК:

Расчетный счет: _____

СТРАХОВЩИК

“ ____ ” _____ 20__ г.

МП.

СТРАХОВАТЕЛЬ:

Расчетный счет: _____

СТРАХОВАТЕЛЬ

“ ____ ” _____ 20__ г.

МП

Приложение 3
к Правилам страхования гражданской ответственности
за неисполнение или ненадлежащее
исполнение обязательств по договору о реализации
туристского продукта

Образец

ОАО «ДальЖАСО»

ЗАЯВЛЕНИЕ (АНКЕТА)
НА СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО
ПРОДУКТА

« ____ » _____ 20 ____.

Прошу заключить договор страхования ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта.

1. СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ			
Полное наименование юр. лица:			
Руководитель:		Действует на основании:	
Юридический адрес Страхователя:			
Фактический адрес Страхователя:			
Государственный регистрационный номер, наименование регистрирующего органа (ОГРН)			
Телефон/факс/ эл. почта			
Коды форм государственного статистического наблюдения			
Реквизиты:		ИНН:	КПП: ОКВЭД: ОКПО:
		Расчетный счет:	
		Банк:	
		Корр. счет:	БИК
Дата регистрации организации:			
Структура органов управления юридического лица и их полномочия		Генеральный директор: Главный бухгалтер: Учредители:	
Информация о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений клиента с Обществом		Страховая защита	
Сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности		Деятельность туроператора	
Размер зарегистрированного и оплаченного уставного (складочного) капитала или размер уставного фонда, стоимости имущества			Руб.
Доля участия иностранных фирм в уставном капитале компании, название этих фирм:			
Контактное лицо по вопросам страхования			
Сведения о представителе юридического лица (Подписант по договору)		<i>Генеральный директор</i>	

1.2. Членство в профессиональных ассоциациях (союзах)

1.3. Наличие филиалов, представительств, иных обособленных структурных подразделений (приложить список с адресами и телефонами) _____

1.4. Общее количество сотрудников: _____ в т.ч. управленческий персонал _____ специалисты _____ вспомогательные (привлекаемые «на сезон») _____ нет

1.5. Руководство: первое лицо и заместители:

Должность	ФИО	Стаж работы в туризме	Срок пребывания в должности	Наименование предыдущего места работы и должность

Показатель	За отчетный период Общая годовая цена (оборот за год), руб	За предыдущий год
1	2	3
в том числе:		
Собственный сформированный туристский продукт за указанный период		
Реализованные туристские услуги сторонних туроператоров (деятельность туристических агентств) Указать наименование туроператоров		
Прочие реализованные услуги 1. Визы 2. Билеты 3. Страхование 4. Указать какие		
Сумма дебиторской задолженности на дату составления заявления		

2.8. Сведения о контрагентах:

2.8.1. Перевозчики:

2.8.2. Предусмотрена ли ответственность трансфер-компаний за качество оказываемых услуг:

* Да * Нет. Если да, то какая _____

2.8.3. Виды перевозок (при наличии обоих указать процентное соотношение):

* ____% Регулярные * Чартерные ____%

2.8.4. Порядок бронирования мест в гостиницах:

* под конкретный заказ; * предварительное бронирование блоков; * иное _____

2.8.5. Порядок расчета с контрагентами:

* Перед оказанием услуг * После оказания услуг

2.8.6. Прочие контрагенты (принимающие стороны, экскурсионные компании, страховые компании и т.д.), привлекаемые для оказания услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта (указать наименование и вид оказываемых услуг):

_____ гостиничное размещение;
_____ услуги питания
_____ экскурсионное обслуживание

2.9. Кредитная история (за 2 предыдущих года). Наличие кредитов * Да * Нет:

2.9.1. кредит: * погашен, * не погашен;

2.9.2. вид кредита _____,

2.9.3. наименование банка _____,

2.9.4. сумма кредита _____,

2.9.5. срок кредита с « ____ » _____ г. по « ____ » _____ г.

2.9.6. Соглашаетесь ли Вы на сотрудничество по медицинскому страхованию путешественников: *

Да * Нет

3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страховая сумма _____ руб

Срок страхования: с _____ г. по _____ г.

ИНФОРМАЦИЯ О РАНЕЕ ЗАЯВЛЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЯХ

Сведения о предъявленных Заявителю претензиях за последние 3 года в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств:

Год	Количество претензий	Сумма выплаты	Сумма неоплаченных претензий

Имеются ли претензии, находящиеся на стадии разбирательства; а также обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявлений претензий в дальнейшем:

Нет Да (описать суть претензии (или события), ФИО предъявившего претензию (или лица, которому причинен ущерб), состояние дел по претензии (событию), иные подробности)

4. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА В ПРОШЛЫЕ ПЕРИОДЫ

Сведения о ранее заключенных и действующих договорах страхования ответственности туроператора:

Наименование страховщика	Даты начала и окончания договора	Страховые выплаты (размер, страховой случай)

5. СВЕДЕНИЯ О ВЫДАННОЙ БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ

Наименование гаранта	Срок действия	Выплата денежной суммы по банковской гарантии

5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ:

6.1. Копии юридических документов:

- Копия свидетельства ОГРН
- Копия Устава
- Выписка из ЕГРЮЛ
- Решение или протокол о назначении на должность единоличного исполнительного органа (директора, генерального директора, президента или исполнительного директора согласно Уставу) и продлении срока его полномочий на новый срок, если срок продлевался

6.2. Финансовые документы:

6.2.1. Для организаций применяющих общую систему налогообложения:

- Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма №2) с отметкой ИФНС за прошедший отчетный год и последний отчетный период;
- Налоговая декларация о налоге на прибыль с отметкой ИФНС за прошедший отчетный год..
- Банковская выписка за последние 6 месяцев.

6.2.2. Для организаций применяющих упрощенную систему налогообложения:

- Упрощенная бухгалтерская (финансовая) отчетность за прошедший отчетный год;
- Налоговая декларация по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения за прошедший отчетный год;
- Банковская выписка за последние 6 месяцев (для котировки риска выписка предоставляется в электронном виде, к моменту подписания выписка предоставляется в оригинале, заверенная печатью банка).

6.3. Копии типового договора о реализации туристского продукта.

6.4. Копии типового договора с турагентом.

Подписывая настоящее Заявление страхования, Страхователь выражает согласие (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. "О персональных данных" № 152-ФЗ), на обработку своих персональных данных Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами сведений, указанных в настоящем Заявлении-анкете страхования, установленными законом способами, в т.ч. включение персональных данных в клиентскую базу Страховщика, в целях информирования о новинках страховых продуктов, услуг, осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи (посредством направления уведомления с применением СМС-сообщений, электронной почты и иными доступными способами). Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

Настоящим подтверждается, что изложенные в данном Заявлении сведения являются истинными, и никакая существенная информация, относящаяся к настоящему страхованию, не была сокрыта или искажена Заявителем. Я согласен предоставить Страховщику право осуществлять на стадии преддоговорной экспертизы сбор необходимой информации с целью определения степени страхового риска.

Страховщик оставляет за собой право отклонить настоящее Заявление.

С Правилами страхования Страхователь ознакомлен, один экземпляр получил и согласен их выполнять. Настоящее Заявление является неотъемлемой частью договора страхования. Заявитель также знает, что если он предоставит Страховщику заведомо ложную информацию, Страховщик имеет право в соответствии с п.3 ст.944 ГК РФ потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст. 179 ГК РФ.

Страхователь:

(подпись)

(Фамилия И.О.)

« __ » _____ 20 ____ г.

Приложение 4
к Правилам страхования гражданской ответственности
за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта
Образец

(фамилия, инициалы, должность руководителя,
наименование страховой организации)
“ ____ ” _____ 20__ г.
от _____

(наименование Страхователя)
адрес: _____

телефон: _____ факс: _____ e:mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Сообщаю о наступлении события: _____

(классификация события)

в результате которого причинен реальный ущерб:
 туристу(ам): _____

(список туристов)

иному заказчику: _____

(наименование заказчика)

возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта _____

(сведения о договоре о реализации туристского продукта)

Договор (полис) страхования № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г.

Событие произошло: “ ____ ” _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин. (время местное).

Причина и характеристика наступившего события: _____

(краткое описание наступившего события, перечень существенных нарушений договора)

В целях уменьшения убытков приняты следующие меры: _____

(краткое описание принятых мер)

О наступлении события заявлено: “ ____ ” _____ 20__ г. _____

(указать дату заявления, наименование соответствующих компетентных органов, в которые было заявлено о событии, их месторасположение, ф.и.о. руководителя, телефон, факс и т.д.)

В результате наступившего события причинен реальный ущерб:
 туристу _____

 иному заказчику: _____

(указать характер причиненного ущерба)

Предполагаемый размер убытков составляет: _____ руб.

(сумма цифрами и прописью)

Оценка предполагаемых
убытков произведена:

независимым оценщиком

(наименование организации-оценщика, ее адрес, телефон, факс,
с приложением соответствующих документов: расчет, заключение, отчет)

самостоятельно

(указать: каким образом производилась оценка,
с привлечением каких служб и с использованием каких документов)

иное

К заявлению прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(перечень документов, которые имеются у Страхователя
на момент подачи заявления)

В случае признания наступившего
события страховым случаем, прошу
выплатить страховое возмещение:

- Страхователю:

безналичным расчетом

на р/счет № _____

в _____

(наименование банка, реквизиты банка)

наличным расчетом

- Выгодоприобретателю:
(Выгодоприобретателям)

(фамилия, имя, отчество каждого туриста
или наименование организации)

(Заявитель)

(подпись представителя Страхователя)

/_____/

(Фамилия И.О.)

“ ___ ” _____ 20__ г

М.П.

Приложение 5
к Правилам страхования гражданской ответственности
за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта

Образец

СТРАХОВОЙ АКТ

№ _____

“ ___ ” _____ 20__ г.

г. _____

Настоящий Акт составлен на основании Заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от “ ___ ” _____ 20__ года, в результате которого был причинен реальный ущерб: _____

(краткое описание реального ущерба)

Гражданская ответственность Туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована в соответствии с договором страхования № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г.

Прилагаемые документы:

1. Заявление о наступлении события вх. № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г.
2. Оригинал Договора страхования.
3. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Копия договора о реализации туристского продукта.
5. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
6. Копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).
7. Расчет ущерба, подготовленный туристом и/или иным заказчиком.
8. _____

Данное страховое событие признается страховым случаем.

Количество лиц пострадавших от нарушения Туроператором обязательств по договору _____

Страховая сумма: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Размер заявленного ущерба: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Общий размер страхового возмещения: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Размер возмещения на одного пострадавшего: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Исполнитель _____ / _____ /

“ ___ ” _____ 20__ г.

Приложение 6
к Правилам страхования гражданской ответственности
за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта
Образец

(фамилия, инициалы, должность руководителя,
наименование страховой организации)
“ ____ ” _____ 20__ г.
от _____
(ФИО Выгодоприобретателя)
адрес _____
телефон: _____
паспорт: серия _____ № _____
выдан _____

З А Я В Л Е Н И Е
о страховой выплате

В соответствии с условиями договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г. прошу выплатить страховое возмещение за ущерб, причиненный в результате события, которое произошло “ ____ ” _____ 20__ г. в “ ____ ” час. “ ____ ” мин. при следующих обстоятельствах:

(указать обстоятельства, свидетельствующие о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта)

Договор о реализации туристского продукта № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г. заключен:

Туроператором: _____
(наименование, местонахождение)

Турагентом: _____
(указывается турагент, действующий по поручению Туроператора)

Обстоятельства, послужившие причиной обращения туриста и/или иного заказчика к Страховщику:

(краткое описание обстоятельств)

Размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и/или иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, составляет: _____

руб.

(сумма цифрами и прописью)

Размер реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации, составляет: _____

руб.

(сумма цифрами и прописью)

О событии заявлено: “ ____ ” _____ 20__ г. (заявление о наступлении события, вх. № ____)
в _____

(наименование компетентного органа, службы)

Ущерб возмещен Страхователем: да нет
в размере _____
_____ руб.

К заявлению прилагаются:

1. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Копия договора о реализации туристского продукта.
3. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.
4. Копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).
5. _____

Причитающееся страховое возмещение
прошу выплатить:

безналичным расчетом

на р/счет № _____

в _____

(наименование банка, реквизиты банка)

наличным расчетом

(Заявитель)

(подпись)

(фамилия и.о.)

“ ___ ” _____ 20__ г.

Приложение 7
к Правилам страхования гражданской ответственности
за неисполнение или ненадлежащее исполнение
обязательств по договору о реализации туристского продукта
Образец

В _____
(наименование страховой организации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

(наименование или фамилия и инициалы Страхователя)
просит досрочно прекратить договор страхования № ____ от « ____ » _____ 20 __ г. в связи с
тем, что существование страхового риска прекратилось по следующему (им) обстоятельству (ам)

указать данное обстоятельство (а)
произшедших « ____ » _____ 20 __ г.

Причитающуюся часть страховой премии за период, когда страхование не будет действовать,
просьба:

- выплатить наличными деньгами
- перечислить на счет № _____

(указать номер расчетного счета, наименование банка и его реквизиты)

“ ____ ” _____ 20 __ г.

(подпись Страхователя/
представителя Страхователя)

/_____/

(Фамилия И.О.)

М.П.