

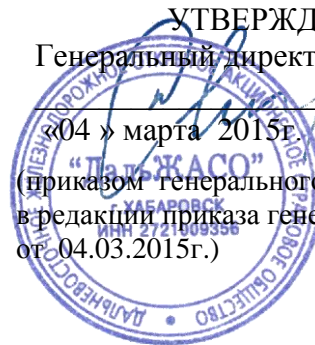
Дальневосточное железнодорожное открытое акционерное
страховое общество «ДальЖАСО»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ОАО «ДальЖАСО»
Кучун С.В.

«04» марта 2015г.

(приказом генерального директора от 01.12.1999г.,
в редакции приказа генерального директора № 30
от 04.03.2015г.)



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

1. Общие положения. Субъекты страхования. Объект страхования

1.1. В соответствии с гражданским законодательством, Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области страхования, настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу договоров страхования грузов.

1.2. По договору страхования грузов Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне, в пользу которой заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика, если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил должно быть удостоверено записью в договоре.

При заключении договора страхования стороны вправе договориться об изменении, исключении, дополнении отдельных пунктов настоящих Правил, при условии, что эти изменения, исключения, дополнения не должны противоречить действующему законодательству РФ.

1.3. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями договора страхования грузов преимущественную силу имеют положения договора страхования грузов.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования по отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или группу в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

1.5. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.

1.6. Субъекты страхования:

1.6.1. Страховщик - Дальневосточное железнодорожное открытое акционерное страховое общество «ДальЖАСО»-страховая организация, созданная в соответствии с

Законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществлении соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

1.6.2. Страхователями в соответствии с настоящими Правилами являются юридические лица или индивидуальные предприниматели или дееспособные физические лица, имеющими интерес в страховании перевозимых грузов и заключившие со Страховщиком договор страхования грузов.

1.6.3. Груз может быть застрахован только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого груза.

1.6.4. Договор страхования грузов в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует").

При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя.

В рамках настоящих Правил к Страхователю (Выгодоприобретателю) приравниваются его работники, доверенные лица или лица, действующие от его имени и/или по его поручению. Под работниками понимаются физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора.

1.6.5. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются и на Выгодоприобретателя, кроме случаев, когда это противоречит действующему законодательству РФ.

1.7. Объектами страхования имущества могут быть имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованных грузов вследствие наступления страхового случая.

2. Страховые случаи, страховые риски

2.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю.

По настоящим Правилам договоры страхования заключаются в соответствии с одним из нижеследующих условий страхования:

2.3. "С ответственностью за все риски".

По договору страхования, заключенному на этих условиях, подлежат возмещению:

2.3.1. Убытки от утраты, недостачи, хищения, гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, происшедшие по любой причине, за исключением случаев, перечисленных в разделе 3 настоящих Правил.

2.3.2. Расходы на оплату:

а) взносов по общей аварии;

б) необходимых и целесообразных мероприятий по спасанию застрахованного груза и уменьшению убытков, в том числе произведенные с этой целью расходы по перегрузке и переупаковке груза, если произошедший убыток подлежит возмещению Страховщиком по условиям договора страхования.

2.4. "С ограниченной ответственностью "

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются убытки от утраты, повреждения или полной гибели всего или части груза вследствие:

а). огня или взрыва;

- б). затопления, опрокидывания, посадки на мель, выброса на берег судна, лихтера или баржи;
- в). столкновения или соприкосновения судна с неподвижными или подвижными плавающими предметами и объектами, включая повреждения льдом;
- г). крушения наземных транспортных средств по причине ДТП, включая сход с рельсов, переворачивания, опрокидывание или падения, столкновение с подвижными и неподвижными объектами;
- д). падения, аварий при взлете и посадке воздушных транспортных средств;
- е). разрушения мостов, тоннелей, других транспортных коммуникаций, складских помещений и других строений и конструкций, включая прорывы дамб и трубопроводов;
- ж). пожертвования грузом при общей аварии и спасании, подмочки груза при тушении пожара;
- з). проникновения внутрь судна забортной воды и подмочки груза, находящегося в трюме или в закрытом контейнере;
- и). падения груза, в том числе за борт, вследствие непредвиденных событий при погрузке, укладке, выгрузке и при заправке перевозочного средства топливом;
- к). обвала горных пород, оползня, провала участков земной поверхности, схода снежных лавин;
- л). вулканического извержения, землетрясения, наводнения, цунами, урагана, бури, удара молнии и других стихийных бедствий;
- м). пропажи перевозочного средства без вести;
- н). падения на транспортное средство летательных аппаратов или их частей.

2.5. "Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения".

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

- а). убытки от повреждения или полной гибели всего или части груза вследствие причин, указанных в пунктах а)., б)., в). г). и д). статьи 2.4. настоящих Правил;
- б/ убытки только от полной гибели всего или части (отдельного места) груза вследствие прочих причин, указанных в статье 2.4. настоящих Правил

2.6. В дополнение к условиям страхования, указанным в п.п. 2.3.-2.5. настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрен «Рефрижераторный риск» - гибель или повреждение груза вследствие изменения температурного режима в результате:

- а) поломки рефрижераторной установки, если это привело к ее остановке на срок не менее 24 непрерывных часов;
- б) конструктивных нарушений теплоизоляционных слоев в изотермических отсеках, контейнерах, фургонах и пр. в результате столкновения транспортного средства с грузом с любым внешним объектом, пожара, взрыва, крушения, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, противоправных действий третьих лиц.

Если иное не указано в договоре страхования, по данному риску возмещаются убытки, если в средстве для транспортировки, на котором перевозится груз, находятся исправные устройства записи температурного режима в пути.

- в). на условиях «Рефрижераторный риск» могут быть застрахованы только грузы, находящиеся в изотермических вагонах, изотермических автомобильных фургонах и других контейнерах, специально приспособленных для поддержания особого температурного режима, который достигается термической изоляцией груза с использованием или без использования рефрижераторных установок.

2.7. В дополнение к условиям страхования, указанным в п.п. 2.3.-2.5. настоящих Правил, договором страхования может быть предусмотрено возмещение убытков в результате событий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил.

2.8. В рамках настоящих Правил, пропажа без вести перевозочных средств с грузом определяется следующим образом:

- пропажа без вести морских и речных судов: судно считается пропавшим без вести, если от судна не поступило никакого известия в течение срока, превышающего в два раза срок, необходимый в нормальных условиях для перехода от места, откуда поступило последнее известие о судне, до порта назначения. Срок, необходимый для признания судна пропавшим

без вести, не может быть менее чем один месяц и более чем три месяца со дня последнего известия о судне, а в условиях военных действий не может быть менее чем шесть месяцев;

- пропажа без вести воздушного судна: воздушное судно считается пропавшим без вести, если оно потерпело бедствие, местонахождение воздушного судна или его обломков не было установлено, и поиск которого официально прекращен.

3. Исключения

3.1. При страховании в рамках настоящих Правил, если в договоре страхования особо не оговорено иное, не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки и расходы, возникшие в результате следующих событий:

3.1.1. Войны, военных действий, маневров, учений или иных военных мероприятий любого рода или любых действий со стороны или против воюющих держав, гражданской войны, революции.

3.1.2. Столкновений с минами, поражения бомбами (торпедами, снарядами) или любыми другими средствами ведения войны.

3.1.3. Народных волнений, массовых беспорядков, забастовок или локаутов.

3.1.4. Террористических актов, диверсий, противоправных действий, совершенных по политическим мотивам.

3.1.5. Повреждения или загрязнения упаковки при сохранности груза, если не требуется его переупаковка.

3.1.6. Различия во взвешивании, если такое различие не вызвано следующими событиями:

а). пожаром или взрывом;

б). посадкой на мель, выбросом на берег, затоплением или опрокидыванием судна;

в). крушением воздушного судна, опрокидыванием или сходом с рельсов наземного транспортного средства;

г). столкновением транспортного средства или груза на этом транспортном средстве с любым внешним объектом;

д). стихийными бедствиями, исключая наводнение.

3.1.7. Повреждения груза червями, грызунами, насекомыми, птицами, плесенью и/или грибками.

3.1.8. Ненадлежащей упаковки или укупорки грузов, их недостаточной подготовки к перевозке, неправильной укладки, размещения или крепления грузов, если укладка, размещение и крепление производились Страхователем или его представителями, отправки грузов в поврежденном состоянии, нарушений установленных правил формирования и перевозки укрупненных грузовых мест, нарушений мер безопасности при перевозке груза со стороны Страхователя, его представителей или Выгодоприобретателя;

3.1.10. Нарушения (несоблюдения) правил перевозки и хранения грузов, предусмотренных соответствующими нормативными документами.

3.1.11. Перевозки палубных грузов (статья 138 КТМ РФ).

3.1.12. Повреждения груза при целостности наружной упаковки, если не будет доказано, что эти повреждения произошли в результате транспортировки.

3.1.13. Недостачи груза, прибывшего в контейнере, транспортном средстве или транспортном отсеке при ненарушенных пломбах отправителя или таможенных пломбах, недостачи груза при ненарушенной внешней упаковке, если при этом отсутствуют доказательства, свидетельствующие о факте незаконного проникновения в контейнер, транспортное средство или транспортный отсек.

3.1.14. Изменений температурного режима вследствие выхода из строя рефрижераторной установки, за исключением случаев, когда условиями договора страхования предусмотрен «Рефрижераторный риск» (п. 2.6. настоящих Правил).

3.2. При страховании в рамках настоящих Правил, ни при каких обстоятельствах, не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки и расходы, возникшие в результате следующих событий:

3.2.1. Прямого или косвенного воздействия любого оружия, использующего атомное или ядерное деление и/или синтез или другую подобную реакцию или радиоактивное излучение или вещество ионизирующей радиации, или от загрязнения радиацией от любого ядерного топлива или любых ядерных отходов от использования ядерного топлива / действия радиоактивных, токсичных, взрывчатых или других опасных свойств любой ядерной установки или ее компонентов.

3.2.2. Конфискации, национализации, запрета передвижения, задержания, реквизиции, захвата или уничтожения по распоряжению гражданских или военных властей.

3.2.3. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их работников либо представителей или нарушения кем-либо из них действующих правил перевозки, перевалки и хранения грузов, грубой неосторожности Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей по договору морского страхования грузов (грузов, на перевозку и страхование которых распространяется действие Кодекса торгового мореплавания РФ).

3.2.4. Немореходности судна либо непригодности судна, иного транспортного средства или контейнера к перевозке страхуемого груза, если Страхователь, Выгодоприобретатель или их работники либо представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки.

3.2.5. Задержки в доставке груза, даже если задержка произошла вследствие события, риск наступления которого застрахован в соответствии с договором страхования.

3.2.6. Истечения гарантийных сроков и сроков реализации застрахованного груза.

3.2.7. Погрузки, перевозки и хранения вместе с застрахованным грузом с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, но без ведома Страховщика, грузов, классифицируемых в соответствии с действующим законодательством как опасные.

3.2.8. Производственных дефектов груза.

3.2.9. Влияния температуры окружающего воздуха, гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, утруски, утечки, испарения, отпотевания, естественных изменений массы груза или его объема или других особых свойств груза, а также ухудшения качества груза, связанного с его внутренними свойствами.

3.2.10. Утечки газов, сред и прочих летучих грузов из тары, происшедшей не вследствие пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или груза с любым внешним предметом, стихийных бедствий (исключая наводнение) или падения груза во время погрузки и разгрузки, перегрузки.

3.2.11. Мошеннических действий третьих лиц с использованием имени получателя, его представителя или таможенного органа, их бланков, штампов и/или печатей, а также поддельных товарораспорядительных и/или таможенных документов.

3.2.12. Косвенные убытки (падение цен, истечение сроков реализации, штрафные санкции за нарушение сроков доставки и т.п.), упущенная выгода и моральный вред.

3.3. При страховании грузов на условиях страхования согласно п. 2.3. настоящих Правил при перевозке неупакованных грузов Страховщик не выплачивает страховое возмещение по убыткам, произошедшим в результате сколов, царапин, вмятин, загибов углов, торцов и граней, изменения геометрии (деформации) внешних элементов груза, прочих механических повреждений, боя стекол, коррозии, окисления, изменения цвета, за исключением тех случаев, когда такие убытки явились следствием пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или груза с любым внешним предметом, стихийных бедствий или падения груза во время погрузки, разгрузки, перегрузки.

В рамках настоящих Правил под неупакованным грузом понимается груз, не имеющий сплошной картонной, деревянной или иной сплошной жесткой упаковки.

4. Заключение договора страхования

4.1. Договор страхования заключается в письменной форме. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами (Приложение

№ 4), либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса (сертификата), подписанного Страховщиком (Приложение № 2).

В соответствии со статьей 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации страховой полис может быть удостоверен факсимильной подписью Страховщика.

Согласие Страхователя с условиями договора страхования и факсимильной подписью Страховщика удостоверяется подписью Страхователя в страховом полисе и/или уплатой страховой премией.

4.2. Систематическое страхование разных партий однородных грузов на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании генерального договора (генерального полиса). Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающей под действие генерального полиса, сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала.

В случае заключения договора страхования в форме генерального договора (генерального полиса) стороны могут определить порядок заявления Страхователем груза на страхование и порядок подтверждения Страховщиком принятия груза на страхование. Такое подтверждение, например, может быть оформлено в виде страхового полиса или страхового сертификата, выданного Страховщиком Страхователю, или путем акцепта Страховщиком заявления на страхование (подписания заявления со стороны Страховщика), или подписания Сторонами бордера за отчетный период.

4.3. Заявление на страхование (Приложение № 3) заполняется Страхователем на бланке установленной Страховщиком формы. В заявлении Страхователь обязан указать сведения об объекте страхования, информацию об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), в том числе: наименование Страхователя, адрес, телефон, банковские реквизиты; наименование Выгодоприобретателя, адрес, телефон, банковские реквизиты; наименования перевозимых грузов, вид упаковки, число мест, вес груза; период страхования; виды транспорта и способы перевозки груза (в контейнере, навалом и т.д.); наименование компании перевозчика, экспедитора; маршруты перевозок с указанием пунктов отправления, назначения, перегрузок, перевалок; номера и даты перевозочных документов; номера или названия транспортных средств; номера контейнеров; страховую сумму; условия страхования; наличие охраны или сопровождения груза; сведения об убытках Страхователя (Выгодоприобретателя).

4.4. Страхованию подлежат грузы, перевозимые автомобильным, железнодорожным, воздушным, морским, речным транспортом, в том числе при смешанных (комбинированных) перевозках.

4.5. Перевозка грузов какими-либо средствами транспорта может быть застрахована только в том случае, если транспортные средства соответствуют необходимым техническим требованиям для погрузки и транспортировки конкретного груза.

4.6. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если использование таких судов для транспортировки грузов является обычным по местным условиям.

4.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, свидетельствующих о степени страхового риска (п. 4.3. настоящих Правил), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным, а также применения иных последствий, предусмотренных действующим законодательством. Ответственность за достоверность информации, предоставляемой Страховщику, целиком несет Страхователь.

4.8. Страховщик вправе проводить осмотр страхуемого груза, осуществлять контроль за любым этапом грузоперевозки, назначать экспертизу для установления действительной стоимости груза.

4.9. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно информировать Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в

обстоятельствах, сообщенных им при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными, во всяком случае, признаются изменения пунктов перегрузки, выгрузки или назначения груза, сроков перевозки, вида используемого транспорта, изменения количества, номенклатуры самого груза, а также другие факторы, отраженные в заявлении на страхование или особо оговоренные в договоре страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

Если Страхователь не уведомил Страховщика о значительных изменениях, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного договора.

4.10. Договором страхования могут быть предусмотрены максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) установленные в отношении отдельных страховых случаев, отдельных категорий грузов, грузов на одном перевозочном средстве и/или дополнительно застрахованных расходов.

Лимиты возмещения могут быть установлены как по одному страховому случаю, так и в отношении неограниченного количества страховых случаев, но произошедших в ограниченный период срока действия договора страхования.

4.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) - физическое лицо, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, в том числе содержащихся в документах, передаваемых Страховщику (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке страховых услуг (в том числе путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем (Выгодоприобретателем) с помощью средств связи), а также осуществления Страховщиком перестрахования договора страхования (рисков выплат по договору страхования).

Согласие дано на использование всех способов обработки персональных данных (неавтоматизированная обработка персональных данных, исключительно автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети или без таковой, смешанная обработка персональных данных). Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, паспортные данные, контактные телефоны, e-mail, семейное положение, имущественное положение, профессия, доходы, состояние здоровья и другие категории персональных данных.

Настоящее согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (Пяти) лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано путем подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) письменного заявления не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты отзыва согласия.

Страхователь также предоставляет Страховщику согласия иных лиц, участвующих в перевозке груза, на обработку их персональных данных на условиях настоящего пункта.

4.12. В случае утраты договора страхования (полиса) Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат.

5. Сроки действия страхования. Условия прекращения договора страхования.

5.1. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой оплаты страховой премии или ее первого взноса (если

договор предусматривает оплату премии в рассрочку). Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период страхования, указанный в договоре, но не ранее и не позднее моментов начала и окончания ответственности Страховщика, определенных в соответствии с условиями п. 5.2. настоящих Правил.

5.2. Если сторонами не согласовано иное, ответственность Страховщика начинается с момента начала погрузки груза на транспортное средство перевозчика в пункте отправления для перевозки и действует в течение всей перевозки (включая, перегрузки и перевалки, а также хранение на складах сроком не более 30 (Тридцати) календарных дней в каждом пункте перегрузки и перевалки) до момента окончания выгрузки груза из транспортного средства в пункте назначения, указанном в договоре страхования.

5.3. В случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в сроки, установленные договором, либо оплаты в меньшем размере, чем предусмотрено договором:

5.3.1. Действие страхования приостанавливается с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, предусмотренной договором как день оплаты страхового взноса, до 00 часов 00 минут дня, следующего за днем фактической оплаты просроченного взноса в полном размере. Не является страховым случаем событие, произошедшее в период приостановления действия страхования. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неоплаты очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в сроки, установленные договором, либо оплаты в меньшем размере, чем предусмотрено договором.

5.3.2. Договор считается прекращенным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня, установленного для оплаты очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) без составления каких-либо дополнительных соглашений и без какого-либо письменного уведомления Страхователя, если очередной страховой взнос (страховая премия за очередную партию груза) не были оплачены в указанный в настоящем пункте срок или были оплачены в меньшем размере. При этом, в случае поступления по истечении указанного в настоящем пункте срока денежных средств, данные денежные средства считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату Страховщиком в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, считая со дня, следующего за днем получения от Страхователя требования об их возврате, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.4. Договор страхования прекращается в случае:

5.4.1. По соглашению сторон.

5.4.2. Истечения срока его действия.

5.4.3. Досрочного исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме.

5.4.4. Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.4.5. Неоплаты очередного страхового взноса (страховой премии за очередную партию груза) в установленный срок в соответствии с пунктом 5.3.2. настоящих Правил.

5.4.6. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

5.4.7. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5.4.8. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования.

5.5. Договор страхования, может быть, расторгнут досрочно в следующем внесудебном порядке:

5.5.1. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по причинам, указанным в 5.4.4. настоящих Правил, с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика. При этом договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном заявлении (уведомлении), но в любом случае не ранее даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) Страхователя, при этом оплаченная

страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором. Расторжение договора страхования (отказ от договора страхования) по инициативе Страхователя осуществляется на основании письменного заявления (уведомления) Страхователя без оформления письменного соглашения о расторжении договора страхования.

5.5.2. Страховщик вправе отказаться от генерального полиса в одностороннем внесудебном порядке в случаях, когда такой отказ возможен в соответствии со статьей 310 Гражданского кодекса РФ, путем направления письменного уведомления Страхователю. Если иное не предусмотрено договором страхования, об отказе от генерального полиса Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора страхования и договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика

В случае расторжения генерального полиса Страховщик продолжает нести ответственность по всем страховым случаям, происшедшим с партиями грузов, принятыми Страховщиком на страхование в предусмотренном генеральным полисом порядке до наступления даты расторжения генерального полиса. В случае расторжения генерального полиса Страховщику причитается страховая премия за страхование партий грузов, ответственность Страховщика по которым началась в период действия генерального полиса. Излишне оплаченная Страхователем сумма страховой премии подлежит возврату Страховщиком Страхователю не позднее 10 рабочих дней со дня расторжения генерального полиса.

6. Страховая сумма, страховой тариф, страховая премия, франшиза

6.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. Страховая сумма устанавливается по согласованию между Страховщиком и Страхователем, но не должна превышать действительную стоимость (страховую стоимость) груза в месте его нахождения на момент заключения договора страхования.

Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, превышает действительную (страховую) стоимость груза, то договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

6.3. Если договор страхования предусматривает единичную (разовую) перевозку груза или если договор страхования предусматривает его перевозку партиями (по частям) и при этом оговаривается страховая сумма и страховая премия для каждой партии (части) груза, то объем страховой ответственности по договору страхования равен страховой сумме груза(части груза)

6.4. Если договор страхования предусматривает перевозку груза партиями (по частям), но при этом страховая сумма в договоре страхования определена на весь груз в совокупности, то объем страховой ответственности Страховщика по каждой партии (части) груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию (часть) груза, исходя из величины ее стоимости в общей стоимости груза.

6.5. В случае, если объем (количество) перевозимого груза превысит оговоренные в договоре страхования величины, и в связи с этим стоимость перевозимого груза, исчисленная на условиях определения страховой суммы, превысит страховую сумму, то объем страховой ответственности Страховщика определяется пропорционально отношению страховой суммы к стоимости перевозимого груза.

6.6. В случае, если объем (количество) перевозимого груза будет меньше оговоренного в договоре страхования, и стоимость перевозимого груза, исчисленная на условиях определения страховой суммы, будет меньше страховой суммы, Страховщик возвращает Страхователю разницу между уплаченной страховой премией и размером страховой премии, определенной исходя из стоимости перевозимого груза и условий договора страхования.

6.7. В случае повреждения груза или его части Страховщик несет ответственность в размере разницы между текущей рыночной стоимостью поврежденного и неповрежденного

груза или в размере рациональной стоимости его ремонта, согласованной между Страхователем и Страховщиком, но не выше стоимости перевозимого груза, исчисленной на условиях определения страховой суммы. При этом, если в договоре страхования (страховом полисе) страховая сумма была установлена ниже действительной стоимости груза на момент его заключения, то Страховщик несет ответственность в размере пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости груза.

6.8. Если груз застрахован у нескольких Страховщиков на суммы, которые в итоге превышают его стоимость, все Страховщики отвечают лишь в пределах фактической стоимости, причем каждый из них отвечает пропорционально отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме.

6.9. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия рассчитывается путем умножения страховой суммы, установленной в договоре страхования для соответствующего объекта страхования, на соответствующий страховой тариф.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

6.10. Если срок оплаты страховой премии не указан в договоре страхования, то он составляет 5 (Пять) рабочих дней с даты выставления Страховщиком счета Страхователю. Датой оплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств на счет Страховщика, либо дата поступления денежных средств в кассу Страховщика, либо дата поступления на расчетный счет или в кассу представителя Страховщика, уполномоченного Страховщиком на получение денежных средств в счет оплаты страховых премий (страховых взносов).

6.11. При определении размера страховой премии Страховщик применяет разработанные страховые тарифы.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

6.12. Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности осуществляемой Страхователем деятельности, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих/понижающих коэффициентов в указанных диапазонах применения позволяет Страховщику более полно учитывать особенности деятельности Страхователя, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, диапазоны применения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.13. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, привлекает экспертов для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о

Страхователем, на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

6.14. При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов, их конкретный размер в установленных настоящими Правилами диапазонах применения, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска. При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

6.15. Страховой тариф по конкретному договору добровольного страхования определяется по соглашению сторон.

6.16. В договоре страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза:

6.16.1. Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

6.16.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

6.16.3. Франшиза определяется соглашением Страхователя и Страховщика и указывается в договоре страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

6.16.4. Если в договоре страхования не оговорено иное, франшиза применяется по каждому страховому случаю.

6.16.5. В случае, если в договоре страхования не указан тип франшизы (условная или безусловная), по умолчанию подразумевается, что применяется безусловная франшиза.

6.16.6. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Страхователь имеет право:

7.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, предоставления расчетов изменения страховой суммы в течение срока действия договора страхования, расчетов величины страховой выплаты.

7.1.2. Потребовать досрочного расторжения договора в порядке, предусмотренном Правилами страхования и действующим законодательством.

7.1.3. При необходимости назначить своего представителя для определения размера убытка, возникшего вследствие наступления страхового случая.

7.1.4. Заявить Страховщику об отказе от своих прав на застрахованный груз (абандон) и получить полную страховую сумму в случаях, предусмотренных Правилами страхования.

7.2. Страхователь обязан:

7.2.1. Своевременно заплатить страховую премию Страховщику. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату им страховой премии и предъявлять их по требованию Страховщику. Если взносы вместо Страхователя уплачивает какое-либо лицо, то оно никаких прав по договору страхования в связи с этим не приобретает;

7.2.2. Сообщить Страховщику сведения о каждой отправке груза, подпадающей под страхование по генеральному договору.

7.2.3. По требованию Страховщика предоставить эксперту Страховщика необходимые документы и обеспечить возможность осмотра страхуемого груза.

7.2.4. Немедленно, как только это станет ему известно, информировать Страховщика о всех существенных изменениях в степени риска, которыми, в частности, являются:

а). задержка отправки груза на продолжительный срок (более 3 суток);

б). отклонение от обусловленного в договоре или обычного маршрута перевозки;

в). изменение пунктов перегрузки, выгрузки или назначения груза;

г). использование для перевозки иных транспортных средств, помимо указанных в договоре страхования, а также перегрузка груза, застрахованного на условиях прямой доставки;

д). погрузка груза на палубу судна или его перевозка на открытых платформах, если это не было оговорено в договоре страхования;

е). значительная задержка в сроках перевозки и доставки грузов.

7.2.5. Изменения, происшедшие в риске после заключения договора страхования и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право изменить условия страхования и потребовать уплаты дополнительной премии. Если Страхователь не согласится на изменение условий страхования или откажется от уплаты дополнительной премии, действие договора прекращается с момента наступления изменений в величине и условиях риска.

7.2.6. Не расписываться в получении груза и не совершать иных действий, влекущих невозможность в дальнейшем предъявления претензий к перевозчику, до того момента, пока не убедится в том, что груз доставлен в пункт назначения в целостности и сохранности.

7.2.7. Довести до сведения Выгодоприобретателя, что при требовании страхового возмещения он должен предъявить Полис и документально доказать: свой интерес в застрахованном имуществе, наличие страхового случая, размер своей претензии по убытку.

7.3. Страховщик имеет право:

7.3.1. На обработку персональных данных (в соответствии с законодательством о персональных данных), сообщенных Страхователем при заключении договора страхования (в том числе распространение, использование, хранение, а также предоставление третьим лицам), в целях осуществления страховой деятельности, предоставления информации о страховых продуктах и о продуктах своих партнеров, в том числе путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи, в иных целях, не запрещенных законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования

7.3.2. При заключении договора страхования произвести осмотр страхуемого груза, запрашивать информацию и документы, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;

7.3.3. Требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения;

7.3.4. При уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования, а также потребовать возмещение подтвержденных расходов, причиненных расторжением договора;

7.3.5. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности сообщения об увеличении страхового риска потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора;

7.3.6. Требовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора, в т. ч. после наступления события, имеющего признаки страхового

случая, будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от наступления страхового случая;

7.3.7. Давать обязательные для Страхователя (Выгодоприобретателя) указания и принимать такие меры, которые необходимы для уменьшения размера ущерба и определения обстоятельств, причины события, возможных виновных лиц;

7.3.8. Запрашивать документы и заключения, связанные с наступлением заявленного события и необходимые для решения вопроса о страховой выплате, у компетентных органов, организаций и индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством РФ, а также проводить самостоятельные проверки с привлечением специалистов по своему усмотрению, если обстоятельства, причина события, размер причиненного ущерба не вызывают сомнения;

7.3.9. Отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем в случае возбуждения уголовного дела по факту гибели, повреждения или утраты объекта страхования до вынесения и получения Страховщиком приговора суда, либо постановления о приостановлении производства по уголовному делу или постановления о прекращении уголовного дела;

7.3.10. Назначить своего представителя для определения размера убытка. В случае разногласия каждая из сторон может требовать, чтобы определение убытков было произведено независимой экспертизой;

7.3.11. Отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не сообщил сведений и не представил необходимые документы, подтверждающие место, время, причины, иные обстоятельства страхового случая, свой интерес в сохранении застрахованного груза.

7.4. Страховщик обязан:

7.4.1. Страховщик по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, обязан разъяснить положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, предоставлять расчеты изменения страховой суммы в течение срока действия договора страхования, расчеты величины страховой выплаты.

7.4.2. По требованию Страхователя оформлять и выдавать страховые Полисы по отдельным отправкам груза, подпадающим под страхование по генеральному договору. В случае несоответствия содержания полиса генеральному договору предпочтение отдается страховому Полису.

7.4.3. После получения всех документов от Страхователя (Выгодоприобретателя), указанных в разделе 9 настоящих Правил, необходимых для решения вопроса о возможности признания или непризнания события, имеющего признаки страхового случая, в 15-ти дневный срок, не считая выходных и праздничных дней, принять решение о признании или непризнании события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем или отказе в страховой выплате;

7.4.4. При признании события страховым случаем, в течение 15-ти рабочих дней составить страховой акт и определить размер ущерба. Размер ущерба определяется экспертами Страховщика с учетом документов, представленных Страхователем по страховому случаю, исходя из стоимости пострадавшего груза на момент заключения договора страхования;

7.4.5. Выплатить Страхователю страховое возмещение в течение 15 дней (за исключением выходных и праздничных дней) после принятия Страховщиком решения о выплате;

7.4.6. Обеспечить сохранность конфиденциальной информации о Страхователе и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством России.

8. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

8.1. Страхователь после того, как ему стало известно о наступлении события, обладающего признаками страхового события, обязан:

8.1.1. Незамедлительно, не позднее, чем через 24 (Двадцать четыре) часа, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя любым доступным способом (посредством телефонной или факсимильной связи, по электронной почте и пр.), а затем в течение 3 (Трех) рабочих дней, подтвердить свое уведомление письменно.

8.1.2. Незамедлительно сообщить о случившемся в государственные органы или уполномоченные организации, в компетенцию которых входит установление (фиксация и регистрация) и расследование обстоятельств произошедшего события (далее - компетентные органы или организации).

8.1.3. Сохранять груз в том виде, в котором он оказался после наступления события, обладающего признаками страхового случая, а также принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки.

8.1.4. Выполнить указания Страховщика, направленные на уменьшение убытков.

8.1.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Страховщика и его представителей для осмотра пострадавшего груза, установление причин и обстоятельств события, оценки причиненных убытков, содействовать Страховщику в проведении страхового расследования.

8.1.6. При участии представителя(-ей) перевозчика/агента, перевозчика/экспедитора/иного лица, ответственного за причиненные убытки, составить акт или иной документ, фиксирующий обстоятельства события и размер причиненных убытков.

8.1.7. Привлечь независимых экспертов и (или) специалистов для проведения экспертизы, если невозможно получить указания Страховщика и достоверно определить размер убытков.

8.1.8. Предъявить претензию к перевозчику (агенту перевозчика/экспедитору) или иному лицу, ответственному за убытки, в соответствии с условиями настоящих Правил, действующим законодательством РФ или законодательством государства, право которого применимо в силу условий договора поставки, перевозки, экспедирования и иных договоров, относящихся к перевозке застрахованного груза (далее - применимое право), обычаями делового оборота.

Если срок исковой давности по требованиям, предъявляемым перевозчику (экспедитору), истекает до выплаты страхового возмещения, Страхователь обязан предъявить перевозчику (экспедитору) иск с соблюдением порядка, предусмотренного действующим законодательством. О подаче иска в суд Страхователь обязан уведомить Страховщика; Страховщик вправе участвовать в судебном процессе в качестве третьего лица.

8.2. Страховщик вправе за свой счет участвовать в мероприятиях по спасанию груза или уменьшению убытков. Однако действия Страховщика и его представителей по спасанию и сохранению груза не считаются признанием наступившего события страховым случаем.

8.3. Для получения страхового возмещения Страхователь должен предоставить Страховщику все необходимые для этого документы в соответствии с условиями договора страхования, разделом 9 настоящих Правил, действующим законодательством РФ, обычаями делового оборота.

8.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет документы в оригиналах, в случае невозможности - в виде надлежащим образом заверенных копий. При необходимости проверки сведений, содержащихся в копиях документов, Страховщик вправе потребовать представления оригиналов документов для ознакомления. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от представления оригинала документа для ознакомления Страховщик имеет право не рассматривать копию такого документа в качестве документа, удостоверяющего факт, обстоятельства произошедшего события и/или сумму убытка.

8.5. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной пунктом 8.1.1. настоящих Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая.

8.6. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пунктами 8.1.2., 8.1.6., 8.1.7., 8.1.8. настоящих Правил, является основанием для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, если неисполнение этих обязанностей сделало невозможным

осуществление права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имел к лицу, ответственному за убытки.

9. Порядок осуществления страховой выплаты

9.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю, (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

9.2. Страховая выплата в случае гибели, повреждении или утраты объектов страхования осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования.

9.3. Страховое возмещение выплачивается на основании заявления (Приложение № 5) Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения и документов, содержащих информацию об обстоятельствах наступления страхового случая и расчет убытков:

9.3.1. Подлинных (или нотариально заверенных) перевозочных и/или экспедиторских, складских документов, подтверждающих факт перевозки, экспедирования, хранения груза: коносаментов, транспортных накладных, договоров перевозки, складского хранения, транспортной экспедиции, расписок о приеме груза (экспедиторских, складских), багажных квитанций и/или иных документов, подтверждающих передачу и принятие груза для перевозки (на хранение). Документов, удостоверяющих факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая: К таким документам, но, не ограничиваясь приведенным списком, относятся (в зависимости от характера наступившего события и вида причиненных убытков):

9.3.1.1. **при перевозке морским транспортом:** генеральный акт и акт-извещение; письмо протеста; выписки из судового журнала; морской протест; акт внутреннего расследования; заявление об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) груза; коммерческий акт; акт общей формы (в иностранных портах указанные обстоятельства удостоверяются в соответствии с существующими в конкретном порту правилами); документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); коносамент и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны). Ответ на протест или документ, подтверждающий передачу протеста.

9.3.1.2. **при перевозке внутренним водным транспортом:** выписка из судового журнала; акт внутреннего расследования; коммерческий акт; акт общей формы; транспортная накладная; дорожная ведомость; квитанция о приеме груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); диспаша (при пожертвовании при общей аварии) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны).

9.3.1.3. **при перевозке железнодорожным транспортом:** коммерческий акт либо копия жалобы на отказ от составления коммерческого акта; акт общей формы или иной соответствующий документ; транспортная железнодорожная накладная с отметкой об утрате (гибели), недостатке повреждении (порче) всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану (если заключался); ведомственный акт расследования перевозчика (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц виновных в его наступлении (если таковые известны), письмо-претензия в управление железной дороги и ответ на него.

9.3.1.4. **при перевозке автомобильным транспортом:** заявка на перевозку, акцептованная перевозчиком, с указанием номера автомобиля/прицепа и паспортных данных водителя, на основании которой груз был передан водителю, акт приема-передачи груза, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток;

объяснительная водителя по факту несохранной перевозки, транспортная накладная (товарно-транспортная накладная, CMR при международных грузоперевозках) с отметкой о составлении акта и записями об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) всего или части застрахованного груза; документы, подтверждающие выход из строя рефрижераторной установки, термограмма (при страховании рефрижераторных рисков); договор на охрану (если заключался); документы ГИБДД, оформленные по факту дорожно-транспортного происшествия (постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, справки установленной формы) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны).

9.3.1.5. **при перевозке воздушным (авиационным) транспортом:** коммерческий акт, составленный администрацией аэропорта (аэродрома, СВХ аэропорта); грузовая авианакладная с отметкой об утрате (гибели), недостатке, повреждении (порче) всего или части застрахованного груза, ведомственный акт расследования (если составлялся) и другие официальные документы с указанием обстоятельств и причин страхового случая, а также лиц, виновных в его наступлении (если таковые известны);

9.3.1.6. во всех случаях хищения грузов либо случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших причинение ущерба принимали участие органы МВД, Прокуратуры или иные правоохранительные органы, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику подлинное (или заверенную в установленном порядке копию) постановление о возбуждении уголовного дела и соответствующие характеру события официальные документы из правоохранительных органов.

9.3.1.7. в случае повреждения груза в результате пожара - документы из компетентных органов по факту пожара, включая : а). справку из МЧС, подтверждающую факт, обстоятельства и причины пожара, б). заключение пожарно-технической экспертизы о причинах пожара, в). постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.

9.3.1.8. для грузов, подлежащих таможенному оформлению: а). ГТД (грузовая таможенная декларация) (копия, заверенная печатью Страхователя и подписью уполномоченного лица), б). акт таможенного досмотра (если составлялся).

9.3.1.9. Претензий, направленных перевозчику (агенту перевозчика/экспедитору) или иному лицу, ответственному за убытки, в соответствии с п. 8.1.8. настоящих Правил, и документов, подтверждающих отправку и получение претензий.

9.3.1.10. Документов, подтверждающих действительную стоимость застрахованного груза: товарных накладных, инвойсов, спецификаций, документов, подтверждающих оплату и порядок оплаты товара, и/или иных документов, позволяющих достоверно установить действительную стоимость груза.

9.3.1.11. Документов, подтверждающих наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранности груза и права на него: договоров купли-продажи, поставки и/или иных документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в сохранении груза и права на него.

9.3.1.12. Товаросопроводительных документов (инвойсов, спецификаций, упаковочных листов, сертификатов качества и др.), которые, согласно установленному порядку их оборота, могут быть выданы только Страхователю или перевозчику.

9.3.1.13. Документов, подтверждающих размер причиненных убытков, в том числе в случае признания груза непригодным для дальнейшего использования и невозможности проведения ремонтных работ - актов об утилизации; в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - документально обоснованного расчета или диспаша.

9.4. Страховщик составляет конкретный перечень документов, необходимых для выплаты страхового возмещения, из числа указанных в п. 9.3. по каждому страховому случаю.

С согласия Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства наступления страхового случая и/или ограничиться представлением меньшего числа документов.

9.5. Сумма страхового возмещения устанавливается следующим образом:

9.5.1. В случае полной гибели или утраты всего груза - в размере действительной стоимости груза, подтвержденной документально, но не более страховой суммы, установленной в отношении груза, за вычетом стоимости годных остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.5.2. В случае полной гибели или утраты части груза - в размере действительной стоимости погибшей либо утраченной части застрахованного груза, подтвержденной документально, за вычетом стоимости годных остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

Полная гибель всего или части груза считается наступившей, если отсутствует техническая возможность восстановления груза, обеспечивающая устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, или стоимость выполнения восстановительных работ превышает действительную стоимость всего или части груза, подтвержденную документально, на момент наступления страхового случая. По соглашению сторон годные остатки могут быть переданы Страховщику для реализации. В этом случае выплата страхового возмещения может быть произведена после передачи годных остатков Страховщику в размере действительной стоимости груза, подтвержденной документально, но не более страховой суммы.

9.5.3. При повреждении груза - в размере утраченной стоимости груза или затрат на восстановление поврежденного груза до состояния, в котором он находился до момента наступления страхового случая.

Размер утраченной стоимости определяется как разница между действительной стоимостью неповрежденного груза на дату подписания страховщиком документа, подтверждающего принятие груза на страхование, и действительной стоимостью этого же, но уже поврежденного груза. Стоимость поврежденного груза, если договором страхования не предусмотрено иное, определяется на основании заключения независимой экспертной (сюрвейерской, оценочной) организации и/или документов, подтверждающих цену, по которой поврежденный груз может быть фактически реализован. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право реализовать груз только после получения от Страховщика письменного согласия на реализацию поврежденного груза по предлагаемым расценкам.

9.5.4. Затраты на восстановление поврежденного груза включают:

- расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта;
- расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта или по согласованию со Страховщиком расходы по доставке поврежденного груза к месту ремонта;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта.

Если иное не предусмотрено договором страхования, стоимость устранения повреждений отдельных частей груза, бывшего в эксплуатации и/или имеющего признаки использования, возмещается с учетом износа (амортизации) заменяемых в процессе ремонта элементов, деталей, узлов, агрегатов.

В любом случае Страховщик не компенсирует затраты на ремонт (восстановление), не согласованные со Страховщиком, а также плату или надбавки за повышенное качество услуг по ремонту (восстановлению), а именно срочность/внеочередность ремонта (восстановления) и т.п.; плату за хранение и охрану; налог, акциз и иной обязательный сбор, если Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе его не платить или вправе в дальнейшем требовать от органов власти возврата уплаченного.

9.6. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на оплату услуг аварийных комиссаров, сюрвейеров, произведенные по указанию Страховщика и в порядке, предусмотренном п. п. 8.1.4., 8.1.7. настоящих Правил, для установления причины и размера ущерба, нанесенного застрахованному грузу, включая проведение актов осмотра, экспертиз, анализов, подлежат оплате Страховщиком.

Такие расходы подлежат оплате Страховщиком в размере суммы, согласованной Страховщиком, но, в любом случае, в пределах среднерыночных цен, взимаемых за аналогичные услуги в месте их оказания.

9.7. Расходы на оплату государственной пошлины при обращении Страхователя в суд в случаях, предусмотренных п. 8.1.8 настоящих Правил, подлежат оплате Страховщиком в случае признания события страховым случаем и включаются в сумму страхового возмещения.

9.8. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем страховое возмещение выплачивается в течение 15-ти банковских дней после принятия Страховщиком решения о выплате.

9.9. По соглашению между Страхователем и Страховщиком могут быть установлены иные, чем в настоящих Правилах, сроки выплаты страхового возмещения.

9.10. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за убыток от перевозчика или иных лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от указанных лиц.

9.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полностью или частично сумму полученного страхового возмещения, если обнаружится обстоятельство, которое по закону или по договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение, в частности:

9.11.1. Если утраченный груз будет найден неповрежденным, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть Страховщику выплаченное в отношении утраченного груза страховое возмещение.

9.11.2. Если утраченный груз будет частично найден, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть страховое возмещение Страховщику в размере доли выплаченного страхового возмещения, соответствующей найденному грузу.

9.11.3. Если утраченный груз будет найден поврежденным, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после возврата груза вернуть Страховщику выплаченное в отношении утраченного груза страховое возмещение за вычетом документально подтвержденной утраченной стоимости груза либо документально подтвержденных затрат на его восстановление.

9.12. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления, перешедшего к нему права требования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права оказалось по их вине невозможным, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

9.13. Из суммы страхового возмещения, рассчитанной в соответствии с положениями настоящего раздела Правил, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной по договору страхования.

9.14. Страховщик имеет право отложить принятие решения о признании или непризнании факта страхового случая или о размере суммы страхового возмещения:

9.14.1. Если для выяснения обстоятельств страхового события Страховщиком направлен запрос в компетентные органы и/или организации согласно пункту 8.1.2 настоящих Правил или иные организации, располагающие информацией об обстоятельствах страхового случая, - до момента получения официального письменного ответа на запрос.

9.14.2. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

9.14.3. Если в связи с событием, послужившим основанием для требования о выплате страхового возмещения, проводится независимая экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера причиненных убытков — до момента получения Страховщиком оригинала отчета (акта), составленного по результатам экспертизы.

9.15. Не подлежат возмещению прямые и косвенные убытки третьих лиц, понесенные ими в результате страховых случаев, а также упущенная выгода и моральный вред.

9.16. При принятии решения о непризнании случая страховым, отказе в выплате Страховщик в письменной форме, с мотивированным обоснованием причин, и со ссылками на пункты настоящих Правил, информирует об этом лицо, претендующее на страховую выплату, в течение 10 рабочих дней с даты получения документов, указанных в данном разделе Правил.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным Договором страхования.

9.17. До тех пор, пока Страховщику не будут представлены все документы и материалы, необходимые для установления обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, страховая выплата не производится

10. Двойное страхование

10.1. Страхователь обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного груза с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, застрахованный в них груз, страховые риски и размеры страховых сумм.

10.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного груза действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам на сумму, превышающую в общей сложности его страховую стоимость (имело место двойное страхование), Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного груза.

10.3. Если двойное страхование явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных Страховщику этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

11. Дополнения и изменения к договору

Любые изменения или дополнения к договору страхования, о которых стороны договорились отдельно после вступления договора в силу, оформляются путем подписания сторонами дополнительного соглашения на основании письменного заявления Страхователя. В случае разногласий при толковании условий договора страхования, если он составлен на русском и любом из иностранных языков, следует руководствоваться текстом на русском языке.

12. Разрешение споров и сроки исковой давности

12.1. Споры по договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации органом, уполномоченным рассматривать такие споры.

12.2. Иски по требованиям, вытекающим из договора страхования грузов, могут быть заявлены в течение двух лет.