

Дальневосточное железнодорожное акционерное  
страховое общество «ДальЖАСО»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор Дальневосточного  
железнодорожного акционерного  
страхового общества «ДальЖАСО»

С. В. Кучун



«25» июня 2020г.

(приказом генерального директора № 48

от 25.06.2020г., в редакции приказа

генерального директора № 76 от 14.04.2000г.)

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на основании настоящих Правил – АО «ДальЖАСО» (далее – Страховщик) заключает с юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями, дееспособными физическими лицами (далее – Страхователь), договоры страхования средств железнодорожного транспорта.

1.2. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или Выгодоприобретателю причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика, если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил должно быть удостоверено записью в договоре.

При заключении договора страхования стороны вправе договориться об изменении, исключении, дополнении отдельных пунктов настоящих Правил, при условии, что эти изменения, исключения, дополнения не должны противоречить действующему законодательству РФ.

1.4. При страховании средств железнодорожного транспорта Страхователь вправе при заключении договора страхования назначить для получения страховых выплат Выгодоприобретателя, а также заменять его по своему усмотрению до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.5. Договор страхования средств железнодорожного транспорта может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного средства железнодорожного транспорта, недействителен.

1.6. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении.

1.7. Определения, содержащиеся в настоящих правилах:

Договор (полис) страхования - соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая), возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, причиненный вследствие этого события застрахованному объекту страхования.

**Заявление на страхование** - совокупность сведений, полученных от Страхователя, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.

**Износ** - прямые последствия эксплуатации имущества, выразившиеся, в том числе, в чрезмерном образовании ржавчины, накипи, шлама или иных отложений, в результате постепенного естественного воздействия на него температурных, механических и атмосферных условий, снижении свойств и надежности.

**Косвенный убыток** - убытки, которые не являются прямым следствием наступления страхового риска.

**Конструктивная полная гибель** - причинение ущерба имуществу, при котором расходы на их восстановление экономически нецелесообразны (хотя технически и возможны). Так как равны или превышают их действительную стоимость на дату заключения договора страхования.

**Личный кабинет** - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте страховой организации, позволяющий получателю страховых услуг взаимодействовать со страховой организацией;

**Объект страхования** - не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества в результате наступления предусмотренного в Договоре страхования события.

**Обращение (жалоба)** - направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг.

**Оговорка** - страховая оговорка, расширяющая или ограничивающая действие условий Договора страхования, в соответствии с которой определяется объем обязательств Страховщика и регулируются взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.

**Офис** - специально оборудованное помещение Страховщика, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение Договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию.

**Официальный сайт** - сайт страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащий информацию о деятельности страховой организации, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

**Получатель страховых услуг** - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь и (или) выгодоприобретатель по заключенному в соответствии с настоящими Правилами договору страхования.

**Правила страхования** - условия страхования, на основании которых заключается Договор (полис) страхования, изложенные в настоящем документе. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования (страхового полиса).

**Полная гибель (утрата) имущества** - состояние имущества, если остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с восстановительными расходами составляет более 100 % от страховой суммы.

**Срок страхования (страховой период)** - предусмотренный Договором страхования период, в течение которого могут произойти страховые случаи по Договору страхования. Дата начала действия страхования устанавливается в Договоре страхования. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение Срока страхования. Если

иное не предусмотрено Договором страхования, Срок страхования совпадает со сроком действия Договора страхования.

**Страховая выплата** - денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

**Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

**Страховая сумма** - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховой риск** - предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

**Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида застрахованного имущества и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

**Страховые услуги** - финансовые услуги Страховщика по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров (полисов) страхования.

**Страховой агент** - физическое лицо, в том числе физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-правового договора от имени и за счет страховщика в соответствии с предоставленными ему полномочиями.

**Страховой продукт** (программа страхования) - типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей (застрахованных лиц), объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

**Стандарты** - внутренние, базовые и иные стандарты, разработанные в соответствии с действующим законодательством и утвержденные Всероссийским союзом страховщиков, требования которых обязательны для страховых организаций в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

**Франшиза** - часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) Договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) или безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Временная франшиза - определенный промежуток времени в течение срока страхования, не подлежащий учету при расчете суммы страховой выплаты.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы

## II. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ, ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик - Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество "ДальЖАСО" - страховая организация, созданная в соответствии с Законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществлении соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

2.2. Страхователями признаются юридические лица независимо от организационно-правовой формы (локомотивные и моторовагонные депо, промышленные предприятия железнодорожного

транспорта и т.д.), индивидуальные предприниматели, дееспособные физические лица, являющиеся как резидентами Российской Федерации, так и нерезидентами Российской Федерации, владеющие средствами железнодорожного транспорта на правах собственности (в составе инвентарного парка), аренды, лизинга, оперативного управления и т.п., и заключившие с АО «ДальЖАСО» (далее - Страховщик) договоры страхования.

2.3. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества (страховой интерес).

2.4. Средства железнодорожного транспорта считаются застрахованным только на той территории, которая определена в договоре страхования (территория страхования).

Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования. Действие договора страхования не распространяется на территории вооруженных конфликтов, чрезвычайных положений.

2.5. Объектами страхования имущества могут быть имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного средства железнодорожного транспорта, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, а также, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет, пользуется, распоряжается по договору аренды (лизинга) или на ином законном основании, вследствие его повреждения или уничтожения при наступлении страхового случая.

2.6. На страхование принимается:

а) подвижной состав:

- вагоны и полувагоны, крытые вагоны, вагоны специального назначения (багажные, почтовые, багажно - почтовые, служебные, рестораны и т.д.);

- платформы;

- цистерны;

- рефрижераторы и изотермические вагоны;

- иные средства железнодорожного транспорта, не имеющие возможность автономного передвижения;

б) тяговый подвижной состав:

- электровозы;

- тепловозы;

- паровозы;

- электропоезда (аккумуляторные поезда и электросекции);

- дизельпоезда;

- газотурбовозы;

- мотовозы;

- автомотрисы;

- другие средства железнодорожного транспорта, имеющие возможность автономного передвижения.

2.7. Средства железнодорожного транспорта принимаются на страхование в целом, включая:

- корпус;

- внутренние помещения, включая проводку, изоляцию, отделку, устройства и системы, главные и вспомогательные механизмы, котлы, дизель-генераторы и прочее оборудование и снаряжение;

- отдельные конструктивные элементы, не входящие в основную комплектацию и установленные Страхователем дополнительно для целей повышения безопасности поездной и маневровой работы, сервисного обслуживания пассажиров и т.п.

2.8. Не подлежат страхованию следующие средства железнодорожного транспорта:

- подлежащие конфискации на основании вступившего в законную силу соответствующего решения суда;

- являющиеся музейными экспонатами, независимо от того, находятся они на ходу или нет;

- используемые в целях, не предусмотренных конструкцией застрахованного по настоящим Правилам имущества и/или инструкцией завода-изготовителя.

2.9. На страхование не принимается следующих средств железнодорожного транспорта: находящихся в технически неисправном состоянии; не удовлетворяющих требованиям соответствующих стандартов, а также требованиям Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденных федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта; используемые в целях, не предусмотренных заводской конструкцией; не зарегистрированные в установленном порядке.

### III. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым случаем является предусмотренное договором страхования свершившееся событие, с наступлением которого, возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), произошедшее на территории и в сроки, установленные договором страхования.

3.2. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого осуществляется страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления, следствием которого стали повреждение конструкций или полная (фактическая или конструктивная) гибель средства железнодорожного транспорта.

**3.3. Полная (фактическая или конструктивная) гибель** средства железнодорожного транспорта по любым причинам, кроме перечисленных в разделе IV настоящих Правил. Полной конструктивной гибелью средства железнодорожного транспорта признается такое его повреждение, при котором общая сумма расходов по устранению последствий страхового случая составит не менее 100% от его страховой стоимости.

**3.4. Повреждение конструкции состава, его оборудования по любым причинам**, кроме перечисленных в разделе IV настоящих Правил.

При заключении договора страхования в качестве страховых случаев/страховых рисков могут включаться все или отдельные из страховых случаев, на случай наступления, которых осуществляется страхование:

3.4.1. **"Крушение, авария"** - гибель или повреждение застрахованных средств железнодорожного транспорта в результате:

а) **крушение** - столкновение застрахованных средств железнодорожного транспорта с другими средствами железнодорожного транспорта, сходы застрахованных средств железнодорожного транспорта с железнодорожных путей на перегонах и железнодорожных станциях, в результате которых поврежденные застрахованные средства железнодорожного транспорта подлежат исключению из инвентаря;

**б) авария:**

- столкновение застрахованных средств железнодорожного транспорта с другими средствами железнодорожного транспорта, сходы застрахованных средств железнодорожного транспорта на перегонах и железнодорожных станциях, не имеющие последствий, указанных в п. 3.4.1 "а" настоящих Правил;

- столкновения и сходы застрахованных средств железнодорожного транспорта при маневрах, экипировке и других передвижениях, не имеющие последствий, указанных в п. 3.4.1 "а" настоящих Правил;

- столкновения застрахованных средств железнодорожного транспорта с автотранспортным средством или другой самоходной техникой и/или другим препятствием.

3.4.2. **"Огонь"** - гибель или повреждение застрахованных средств железнодорожного транспорта в результате:

а) **пожара** - неконтролируемого горения, причиняющего материальный ущерб.

По данному риску возмещаются убытки, произошедшие вследствие:

- воздействия на застрахованное средство железнодорожного транспорта высокой температуры и/или продуктов горения в результате пожара по любой причине, кроме исключенной настоящими Правилами;

- неконтролируемого горения (пожара), возникшего внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов.

Если пожар возник вне застрахованного средства железнодорожного транспорта, но причинил ущерб застрахованному средству железнодорожного транспорта, то такой случай также считается страховым.

**Не подлежат возмещению по данному пункту убытки, возникшие в результате:**

целенаправленного воздействия на застрахованное средство железнодорожного транспорта полезного (рабочего) огня или тепла с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом;

- повреждения застрахованного средства железнодорожного транспорта огнем или теплом не в результате пожара (в частности, возникновения опалин на застрахованном средстве железнодорожного транспорта, не обусловленных пожаром, если это застрахованное средство железнодорожного транспорта было размещено Страхователем (Выгодоприобретателем) в непосредственной близости от источника разведения или поддержания огня или тепла; воздействия на электроприборы, электронную аппаратуру, оргтехнику и другие устройства электрического тока с возникновением пламени, искрения, приведшего к их гибели или повреждению, но не обусловленного пожаром и/или не приведшего к возникновению дальнейшего пожара и т.п.);

**б) взрыва** - стремительно протекающего процесса, сопровождающегося разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

**Не подлежат возмещению убытки:**

-причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре, если резервуары не снабжены предохранительными клапанами, либо клапаны демонтированы или заглушены;

- причиненные двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов (детонаций), происходящих в камерах сгорания;

**в) удара молнии** - воздействия прямого грозового разряда на застрахованное средство железнодорожного транспорта и оказывающее на него термическое, механическое или электрическое воздействие, в том числе вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала;

**г) падения пилотируемых летательных аппаратов, их частей или груза** - падения на застрахованное средство железнодорожного транспорта самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и других летательных аппаратов, их частей или их груза (предметов), если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди хотя бы на одном из этапов полета;

**д) применения мер пожаротушения** - воздействия на застрахованное средство железнодорожного транспорта огнетушащих веществ, проведение разборки или слома конструкций застрахованного средства железнодорожного транспорта и других мер пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному средству железнодорожного транспорта.

Только если это дополнительно предусмотрено в договоре страхования, при перевозке взрывоопасных грузов средство железнодорожного транспорта считается застрахованным на случай гибели или повреждения в результате:

**е) пожара или взрыва вследствие прицепки вагонов к локомотиву или погрузки в вагоны мотор-вагонного подвижного состава и дизель-поездов веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания**, при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующих мер, норм и правил пожарной безопасности, прицепки, погрузки, хранения и перевозки горючих и взрывчатых веществ или предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания.

Если в договоре страхования прямо не указаны страховые случаи согласно п. 3.4.2 "е" настоящих Правил, то средство железнодорожного транспорта не считается застрахованным на случай гибели или повреждения по этим причинам.

**3.4.3. "Природные силы и стихийные действия"** - гибель или повреждение застрахованного средства железнодорожного транспорта в результате:

**а) бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, урагана, вихря, смерча, тайфуна, штормового нагона** - воздействия непосредственно на застрахованное средство железнодорожного транспорта или на здание (сооружение, помещение), в котором оно находилось:

-ветрового напора и/или волн, сопровождающегося или не сопровождающегося выпадением осадков;

-посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил.

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Буря (шторм) - длительный очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

Очень сильный ветер - средняя скорость ветра не менее 20 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 25 м/с, мгновенная скорость ветра (порыв) не менее 25 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 30 м/с.

Шквал - резкое кратковременное усиление ветра до 20-30 м/с и выше.

Ураган - ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Вихрь - атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси со скоростью не менее 20 м/с.

Смерч - сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой.

Тайфун (тропический циклон) - атмосферное возмущение с пониженным давлением воздуха и ураганскими скоростями ветра, возникающее в тропических широтах и вызывающее огромные разрушения и гибель людей.

Штормовой нагон - сильное повышение уровня моря в прибрежной зоне моря или морском устье реки под воздействием нагонного ветра в соответствии с критериями, установленными межрегиональными территориальными управлениями по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (УГМС) для каждого пункта;

**б) наводнения, затопления, поступления подпочвенных вод, паводка, ливня** - воздействия воды и/или льда на застрахованное средство железнодорожного транспорта вследствие повышения уровня грунтовых вод, интенсивного таяния снега и льда, выпадения ливневых осадков, превышающих средние показатели для данной местности, прорыва искусственных или естественных плотин.

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Затопление - покрытие территории водой в период половодья или паводков.

Паводок - фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризующаяся интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды и вызываемая дождями или снеготаянием во время оттепелей.

Ливень - кратковременные атмосферные осадки большой интенсивности, обычно в виде дождя или снега.

**в) землетрясения** - естественных колебаний почвы, вызванных геофизическими процессами внутри Земли;

**г) извержения вулкана** - естественного геофизического процесса, представляющего собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающегося излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, осадками в виде пепла или пемзы;

**д) просадки грунта, оползня, обвала.**

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Обвал - отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

Оползень - смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Просадка грунта - постепенное опускание поверхности земли на некотором участке территории вследствие уменьшения объема находящегося в напряженном состоянии грунта при оттаивании мерзлого грунта, вымывании водорастворимых солей (химической суффозной просадки в засоленных глинах, послепросадочной деформации в лессовых грунтах), сейсмических колебаниях и воздействии вибрации (сейсмической вибрационной просадки).

е) **селя, лавины, камнепада** - воздействия на застрахованное средство железнодорожного транспорта двигающихся с гор грязевых потоков, лавин, падающих камней;

ж) **града** - выпадения градин, размер или интенсивность выпадения которых превышает средние многолетние значения для местности, в которой находилось застрахованное средство железнодорожного транспорта;

з) **гололеда, обильного снегопада** - образования ледяной корки, значительного снежного покрова или налипания мокрого снега на открытых элементах застрахованного средства железнодорожного транспорта, приведшего к его гибели или повреждению;

и) **действия морозов** - механических разрушений в элементах застрахованного средства железнодорожного транспорта, вызванных необычно низкой для данной местности температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчетного диапазона для застрахованного средства железнодорожного транспорта.

3.4.3.1. Не подлежат возмещению по п. 3.4.3 настоящих Правил убытки, возникшие вследствие:

а) повреждения или гибели застрахованного средства железнодорожного транспорта в результате проникновения в застрахованное средство железнодорожного транспорта дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения крыши, иные отверстия в застрахованном средстве железнодорожного транспорта, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;

б) проведения в непосредственной близости от места нахождения застрахованного средства железнодорожного транспорта взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или других земляных работ, обусловивших просадку или перемещение грунта, обвал, оползень и т.п. явления, вследствие которых был причинен ущерб застрахованному средству железнодорожного транспорта;

в) повреждения или гибели застрахованного средства железнодорожного транспорта под воздействием природных сил вследствие ветхости (износа) застрахованного средства железнодорожного транспорта или ветхости (износа) зданий, сооружений, помещений, в которых находилось застрахованное средство железнодорожного транспорта

3.4.4. "**Противоправные действия третьих лиц**" - утрата, гибель или повреждение застрахованного средства железнодорожного транспорта в результате:

а) **хищения (в форме кражи, грабежа, разбоя)** - совершенного с корыстной целью противоправного безвозмездного изъятия и/или обращения застрахованного средства железнодорожного транспорта (в том числе, его отдельных частей, элементов) в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого средства железнодорожного транспорта.

При этом не относится к риску "хищение" и не является застрахованным выявление несоответствия фактической модели средства железнодорожного транспорта паспортным данным.

Возмещается также ущерб от гибели или повреждения элементов или частей застрахованного средства железнодорожного транспорта в процессе проникновения в него с целью осуществления кражи имущества, находящегося в нем, или при попытке его совершения.

Под **кражей** (ст. 158 УК РФ) понимается тайное хищение застрахованного средства железнодорожного транспорта или его частей.

Под **грабежом** (ст. 161 УК РФ) понимается открытое хищение застрахованного средства железнодорожного транспорта или его частей.

Под **разбоем** (ст. 162 УК РФ) понимается нападение в целях хищения застрахованного средства железнодорожного транспорта или его частей, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия;

б) **умышленного повреждения или уничтожения застрахованного средства железнодорожного транспорта** (ст. 167 УК РФ) в результате действий третьих лиц;

3.4.5. "**Происшествия при погрузо-разгрузочных работах**" - гибель или повреждение застрахованного средства железнодорожного транспорта в результате неумышленных действий при проведении погрузо-разгрузочных работ, в том числе на подъездных путях промышленных организаций, морских и речных портов.

Под погрузочно-разгрузочными работами по настоящим Правилам понимаются операции, связанные с осуществлением погрузки и выгрузки груза, в том числе с размещением, креплением, уплотнением, выравниванием, рыхлением, разогревом груза, очисткой вагонов, включая наружную поверхность, после погрузки и выгрузки, приведением вагонов в транспортное положение.



Не являются застрахованными по п. 3.4.5 настоящих Правил гибель или повреждение застрахованного средства железнодорожного транспорта по причинам, отличным от выполнения погрузочно-разгрузочных работ в соответствии с вышеуказанным определением (например, установка дополнительных креплений на вагон, сварка без разрешения железнодорожной администрации, разоборудование вагонов), даже если соответствующее событие, приведшее к гибели или повреждению средства железнодорожного транспорта обусловлено нарушением ГОСТ 22235-2010.

3.4.6. "**Посторонние воздействия**" - гибель или повреждение застрахованного средства железнодорожного транспорта в результате:

а) **падения** на застрахованное средство железнодорожного транспорта деревьев, столбов, мачт освещения, элементов наружной рекламы и других предметов, а также **наезда или опрокидывания** на застрахованное средство железнодорожного транспорта транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, самодвижущихся машин и механизмов, их частей или грузов;

б) **падения беспилотных летательных аппаратов, объектов внеземного происхождения или их частей** - непосредственного воздействия на застрахованное средство железнодорожного транспорта самого беспилотного летательного аппарата, его частей или грузов, воздействия падающих объектов внеземного происхождения (в частности, метеоритов) или их частей, а также воздействия на застрахованное имущество воздушной волны, вызванной движением или падением беспилотного летательного аппарата, его частей или груза, а также объекта внеземного происхождения или его частей.

#### IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Не являются страховыми рисками, страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием гибель или повреждение средств железнодорожного транспорта, которые произошли вследствие:

- несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) действующих стандартов и процедур обслуживания застрахованных средств железнодорожного транспорта, нарушения установленных и общепринятых правил пожарной безопасности, хранения и перевозки горючих, взрывчатых, ядовитых и радиоактивных веществ;

- нарушения установленных межремонтных норм пробега застрахованного средства железнодорожного транспорта;

- отказа и разрушения отдельных деталей, технологических узлов или систем в связи с их износом и старением в процессе эксплуатации, внутренними дефектами, воздействием нормальных рабочих процессов, если последствия таких разрушений и отказов локализованы внутри этих технологических узлов и систем. Если в результате вышеуказанных причин произойдет гибель единицы подвижного состава или повреждение его других деталей, элементов, технологических узлов и систем, то эти события будут рассматриваться как страховой случай.

- повреждения отдельных деталей и технологических узлов, имеющие накопительный или прогрессирующий характер (усталостные трещины, коррозия, расслоения и т.п.), обнаруженные в ходе плановых технических осмотров Имущества;

- нахождения работников Страхователя (Выгодоприобретателя) во время исполнения ими своих должностных обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- использования средства железнодорожного транспорта в целях, не предусмотренных заводской конструкцией или утвержденными техническими характеристиками его эксплуатации;

- умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), а также их работников во время исполнения ими своих должностных обязанностей, направленных на наступление страхового случая;

- управления (маневрирования) подвижным составом лицом, не имеющим на это права (соответствующего разрешения);

- причин, за которые несут ответственность в соответствии с законом или договором изготовитель или поставщик подвижного состава.

- коррозии, гниения;

- целенаправленного воздействия на подвижной состав полезного (рабочего) огня или тепла с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом;

-проникновения в подвижной состав дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, крышу иные отверстия в нем, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных стихийных бедствий и природных сил;

-воздействия природных сил вследствие ветхости (износа) подвижного состава;

-воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

-военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

-гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

-изъятия, реквизиции, конфискации, ареста или уничтожения подвижного состава по распоряжению государственных органов.

4.2. Кроме того, не возмещаются убытки и расходы:

-связанные с ответственностью Страхователя (Выгодоприобретателя) перед третьими лицами за вред, причиненный подвижным составом, здоровью или имуществу третьих лиц в результате страхового случая;

-связанные с причинением вреда окружающей природной среде;

-обнаруженные в результате планового осмотра или технического обслуживания подвижного состава и не связанные со страховым случаем;

-упущенная выгода;

-моральный вред;

-убытки от перерыва в производстве, иные косвенные убытки любого характера, включая штрафы, пени, неустойки.

4.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

-если Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

-когда страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя.

4.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем, и не возмещается ущерб, который возник в результате:

- террористического акта (ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации);

- диверсии (ст. 281 Уголовного кодекса Российской Федерации);

-уничтожения или повреждения имущества по неосторожности (ст. 168 Уголовного кодекса Российской Федерации).

## **V. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ, СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА**

5.1. Страховая стоимость имущества по договору страхования при страховании средств железнодорожного транспорта определяется на основании цен заводов-изготовителей средств железнодорожного транспорта, процента износа за время эксплуатации на основании бухгалтерских документов Страхователя, договоров аренды (лизинга), купли-продажи, заключения независимого оценщика.

5.2. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая, которая является предельной суммой страховой выплаты.

5.3. Страховые суммы устанавливаются по соглашению между Страховщиком и Страхователем в размере, не превышающем действительную стоимость (страховую стоимость) средств железнодорожного транспорта на момент заключения договора страхования.

5.4. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков.

5.5. Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю

(Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше страховой стоимости.

5.6. В договоре страхования может предусматриваться франшиза – определённая условиями Договора страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями страхования. Франшиза может устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы или фиксированного размера.

5.7. Франшиза может быть условной или безусловной:

При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы.

При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

5.8. Если в Договоре страхования не указан вид франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза. Франшиза относится к каждому страховому случаю. Договором страхования могут быть предусмотрены другие виды франшизы.

5.9. Договором страхования могут быть установлены лимиты возмещения Страховщика – предельные суммы выплат по какому-либо одному риску или по всем рискам, в расчете на один страховой случай или на весь срок действия договора страхования.

5.10. Страховая сумма (лимит возмещения Страховщика) устанавливается в российских рублях.

## VI. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом. Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из общей страховой суммы по договору страхования и размера страхового тарифа.

6.2. Страховая премия исчисляется исходя из страховых сумм и страховых тарифов, установленных Страховщиком с учетом вида имущества, его количества, условий страхования, срока страхования и других обстоятельств, влияющих на степень риска.

6.3. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами либо путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика.

6.4. При заключении договора страхования Страхователю по согласованию со Страховщиком может быть предоставлена возможность уплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются договором страхования.

При заключении договора страхования на срок меньше года, страховая премия уплачивается единовременно, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.5. При страховании на срок меньше одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от ее годового размера:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.6. При заключении договора страхования на срок больше одного года страховой тариф определяется по формуле:

$$T = T_g * (m / 12),$$

T – страховой тариф по договору страхования;

T<sub>г</sub> - страховой тариф при сроке действия договора страхования один год;

m - срок действия договора страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

6.7. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то договором страхования также должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме

При этом договором страхования с физическим лицом могут быть предусмотрены следующие последствия:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если в качестве последствий договором страхования предусмотрено изменение условий страхования, то порядок такого изменения должен быть указан в договоре страхования.

6.8. Страховщик обязан проинформировать страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.

6.9. В случае неуплаты страховой премии или первого страхового взноса в установленные сроки, договор страхования считается не вступившим в силу, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.10. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченного страхового взноса, в случае если Страховщик не направил письменное уведомление Страхователю о прекращении договора в связи с неуплатой очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок.

6.11. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

6.12. Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенность имущественных интересов конкретного лица, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов в установленных диапазонах применения позволяет Страховщику более полно учитывать особенности объекта страхования, возможные факторы риска (существенные обстоятельства, создающие или увеличивающие вероятность наступления страхового случая) и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического (статистического) обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, диапазоны применения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.13. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов (Приложение 1 к настоящим Правилам) являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком и осмотра страхуемого имущества; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор Страхования, определить особенности страхуемого имущества.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при

отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов, их конкретный размер в установленных настоящими Правилами диапазонах применения, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации" на оценку страхового риска.

6.14. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих техническое состояние средств железнодорожного транспорта на момент заключения договора страхования, ее действительную стоимость, наличие факторов риска; производит осмотр страхуемого имущества; привлекает экспертов для оценки состояния страхуемого имущества и вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о Страхователе и страхуемом объекте; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

6.15. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон.

## **VII. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и сроки установленные договором страхования.

Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить получателю страховых услуг правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета

7.2. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования.

Вручение Страхователю настоящих Правил удостоверяется записью в договоре страхования.

Договор страхования может содержать и иные условия, определяемые по соглашению между Страхователем и Страховщиком, не противоречащим настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации.

7.3. Договор страхования заключается в письменной форме и должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

7.4. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте страховщика в сети

"Интернет", либо страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми страхователем в электронном виде на сайте страховщика.

В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, страховщик обязан по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

7.5. При заключении договора страхования Страхователь:

а) если предусмотрено договором страхования, заполняет заявление на страхование установленной Страховщиком формы и передает заполненное заявление Страховщику. Заявление на страхование заполняется Страхователем либо его уполномоченным представителем. По просьбе Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойное толкование. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем или его уполномоченным представителем;

б) предоставляет Страховщику перечень принимаемых на страхование средств железнодорожного транспорта с указанием по каждому объекту: отличительных признаков и характеристик, стоимость средств железнодорожного транспорта на основании выписок из книг бухгалтерского учета или других документов, подтверждающих факт наличия имущества и затраты Страхователя на приобретение или изготовление этих средств железнодорожного транспорта. Перечень средств железнодорожного транспорта подписывается Страхователем или его уполномоченным представителем;

в) предоставляет Страховщику или уполномоченному им лицу возможность для осмотра принимаемых на страхование средств железнодорожного транспорта;

г) представляет Страховщику документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении принимаемых на страхование средств железнодорожного транспорта.

7.6. После заключения договора страхования заявление на страхование и перечень застрахованного имущества становятся неотъемлемой частью договора страхования.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении Договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки - разборчивое заполнение.

Заявление должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

7.7. Договор страхования, если его условиями не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования.

При этом днем оплаты страховой премии или первого ее взноса считается день списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления в уполномоченный банк на расчетный счет Страховщика.

Договор страхования, как правило, заключается сроком на один год, если его положениями не предусмотрен иной период действия.

7.8. Договор страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания.

7.9. Страхование, если в договоре не предусмотрено иное, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу.

7.10. Страховщик при заключении договора страхования информирует Страхователя - получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих

признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора, а также своевременно информирует получателей страховых услуг об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно получателя страховых услуг при его обращении. В случае невозможности информирования получателя страховых услуг до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, страховая организация обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в договоре страхования, при обращении получателя страховых услуг.

7.11. Подписывая договор страхования, стороны дают согласие на то, что обмен уведомлениями при его исполнении осуществляется через личный кабинет Страхователя на официальном сайте компании [www.dalgaso.ru](http://www.dalgaso.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством электронной ([dalgaso@dalgaso.ru](mailto:dalgaso@dalgaso.ru)) или почтовой связью (по требованию Страхователя).

Настоящий порядок уведомления применяется в случаях:

- направления уведомления о намерении сторон досрочно прекратить договор страхования или направления Страхователем заявления об отказе от договора страхования - уведомления о значительных изменениях страхового риска

- требования Страхователя о представлении ему расчета измененной страховой суммы

- принятия Страховщиком решения об отсрочке признания причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного страховым случаем - предложения со стороны Страховщика изменить условия договора страхования

- уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

7.12. Для соблюдения требований действующего законодательства РФ в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Страховщик осуществляет идентификацию Получателей страховых услуг (их представителей) до приема на обслуживание и при урегулировании требований о страховой выплате.

При проведении идентификации Страховщик вправе требовать от Получателя страховых услуг документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

7.13. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Страхователя (либо Выгодоприобретателя) при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору страхования.

Проверка наличия имущественного интереса у Страхователя (либо Выгодоприобретателя) осуществляется Страховщиком путем запроса (в устной или письменной формах) у указанных лиц документов, подтверждающих наличие имущественного интереса в отношении страхового имущества. В этом случае Страхователь (или Выгодоприобретатель) обязан представить необходимые подтверждающие документы или их копии (свидетельство о праве собственности, свидетельство о регистрации машин и оборудования, договор аренды или найма, договор купли-продажи, товарные чеки, отчет об оценке т.п.). Иной порядок проверки наличия имущественного интереса может быть согласован Сторонами в Договоре страхования.

Если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных действующим законодательством РФ возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя.

7.14. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений.

7.15. В случае утраты договора страхования в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему дубликат.

7.16. Договор страхования прекращается в случаях:

7.16.1. истечения срока его действия;

7.16.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы);

7.16.3. неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором срок и в определенном размере (при условии направления Страховщиком письменного уведомления Страхователю о прекращении договора), если иное не предусмотрено договором;

7.16.4. принятия судом решения о признании договора страхования недействительным. В этом случае порядок взаиморасчетов определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным;

7.16.5. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7.16.6. ликвидации Страхователя – юридического лица или индивидуального страхователя или смерти Страхователя – физического лица или индивидуального предпринимателя;

7.16.7. по соглашению Сторон;

7.16.8. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.17. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 7.16. Правил. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.18. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

7.19. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- гибель средств железнодорожного транспорта по причинам иным, чем наступление страхового случая;

- списание средств железнодорожного транспорта по причинам морального износа в результате технического перевооружения мотор-вагонного парка Страхователя.

7.20. Если договором страхования или соглашением к нему предусмотрена возможность возврата части страховой премии при расторжении договора страхования по инициативе Страхователя, то Страховщик возвращает Страхователю фактически уплаченные страховые взносы пропорционально не истекшему сроку страхования за вычетом понесенных расходов в соответствии с размером нагрузки в структуре тарифной ставки данного вида страхования и действовавшей на момент заключения договора страхования, а также суммы произведенных страховых выплат по договору.

В случае если расчет денежной суммы, подлежащей возврату Страхователю, имеет отрицательное числовое значение, то сумма возврата устанавливается в нулевом значении (возврат страховой премии не производится).

В случае если на момент прекращения договора, имеется заявленное и неурегулированное страховое событие, возврат/отказ в возврате части страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты/отказе в страховой выплате).

7.21. Страхователь (физическое лицо) вправе в течение четырнадцати календарных дней со дня заключения в соответствии с настоящими Правилами договора страхования отказаться от него, независимо от момента уплаты страховой премии и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

7.22. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный в п. 7.21. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (даты начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

Если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный в п. 7.21. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

Договор, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от



договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного п. 7.21. настоящих Правил страхования.

7.23. По выбору Страхователя страховая премия возвращается ему Страховщиком наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10-ти рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

7.24. В случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии) и (или), если это предусмотрено условиями договора и (или) правил страхования (далее - заявление).

7.25. Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном страховой организацией офисе, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению страховой организации при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором страховой организации с указанным третьим лицом.

7.26. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченную страховую премию (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

7.27. По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

## **VIII. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента возникновения, письменно сообщить Страховщику о возникших изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования и увеличивающих страховой риск.

8.2. Изменениями в обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, признаются оговоренные в договоре страхования) или в письменном заявлении на страхование обстоятельства, включая в том числе, но не ограничиваясь:

- отчуждение средств железнодорожного транспорта в собственность другому лицу;
- передача права владения, пользования или распоряжения средств железнодорожного транспорта другому лицу;
- передача средств железнодорожного транспорта в аренду, лизинг, залог, прокат;
- проведение модернизации или ремонта средств железнодорожного транспорта;
- изменение местонахождения застрахованных средств железнодорожного транспорта;

8.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, увеличивающих страховой риск, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

8.4. Отказ Страхователя от изменения условий договора страхования либо доплаты страховой премии является согласием Страхователя на досрочное прекращение договора страхования. Договор страхования считается досрочно расторгнутым по согласованию сторон с момента отказа Страхователя от изменения условий договора страхования либо доплаты страховой премии.

8.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, и если эти обстоятельства в дальнейшем приведут к возникновению ущерба, то договор страхования считается досрочно расторгнутым по согласованию сторон с момента возникновения обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска.

8.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали к моменту уведомления.

## IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. *Страхователь имеет право:*

- 9.1.1. ознакомиться с настоящими Правилами;
- 9.1.2. заключить договор страхования через своего уполномоченного представителя;
- 9.1.3. вносить предложения по изменению условий договора страхования;
- 9.1.4. досрочно отказаться от договора страхования в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;
- 9.1.5. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 9.1.6. заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика до момента выполнения Выгодоприобретателем каких-либо обязанностей по договору страхования или предъявления требования о выплате страхового возмещения.
- 9.1.7. на получение страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования;
- 9.1.8. Получить от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной;
- 9.1.9. Получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты.
- 9.1.10. Получатели страховых услуг вправе осуществлять в местах, предназначенных для их обслуживания (заключения договоров страхования, приема документов о признании события страховым случаем), аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Страховщика с Получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно Получателю страховых услуг, если он уведомил работника Страховщика о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки.

### 9.2. *Страхователь обязан:*

- 9.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны, и не должны быть известны Страховщику.  
Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования или заявлении на страхование. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора, либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.
- 9.2.2. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренных договором страхования;
- 9.2.3. Соблюдать установленные правила и нормы эксплуатации застрахованных средств железнодорожного транспорта и оборудования, установленного на них, своевременно выполнять необходимые ремонтные и профилактические работы;
- 9.2.4. принимать разумные и доступные меры предосторожности с целью предотвращения возникновения, а также уменьшения ущерба застрахованным средствам железнодорожного транспорта;

### 9.3. *При наступлении события, имеющем признаки страхового случая, Страхователь обязан:*

- 9.3.1. незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о событии, имеющим признаки страхового случая, письменно заявить о происшествии в компетентные органы (отделы внутренних дел на железнодорожном транспорте, следственные органы, прокуратуры, специализированные подразделения МЧС РФ, соответствующие подразделения АО РЖД и т.д.) и обеспечить документальное оформление и подтверждение произошедшего события, в результате которого причинен ущерб застрахованному имуществу;

9.3.2. принять необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба, в том числе письменно рекомендованные Страховщиком, то есть действовать так, как если бы имущество не было застраховано;

9.3.3. незамедлительно, но не позднее двух суток с момента, когда Страхователю стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, письменно уведомить об этом Страховщика способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (по факсимильной связи, телеграфом, курьером). При этом письменное уведомление должно содержать следующие сведения:

- а) номер и дату заключения договора страхования;
- б) наименование и адрес места расположения объекта, которому причинен ущерб;
- в) дату и время возникновения ущерба;
- г) сведения о характере, причине и обстоятельствах ущерба;
- д) действия Страхователя при возникновении ущерба;
- е) предполагаемый размер ущерба;

9.3.4. сохранить до прибытия представителя Страховщика поврежденное и не поврежденное средство железнодорожного транспорта, не менять картину места происшествия, в том виде, в каком оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая. Страхователь имеет право изменять картину события, имеющего признаки страхового случая, только в том случае, если это диктуется требованиями компетентных органов, исходя из соображений безопасности или необходимостью уменьшения размеров ущерба. В случае невозможности сохранения средства железнодорожного транспорта в том виде, в каком оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фотографии, видеосъемки или иным способом, позволяющим зафиксировать ущерб до изменения картины события, имеющего признаки страхового случая, с предоставлением этих материалов Страховщику;

9.3.5. предоставить Страховщику или уполномоченному им лицу возможность проводить осмотр и обследование поврежденного средства железнодорожного транспорта с целью выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств ущерба, а также, по требованию Страховщика, обеспечить присутствие представителя Страхователя при осмотре поврежденного средства железнодорожного транспорта;

9.3.6. при обращении за выплатой страхового возмещения представить Страховщику следующие документы:

9.3.6.1. договор страхования;

9.3.6.2. доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика;

9.3.6.3. письменное заявление на выплату страхового возмещения по установленной Страховщиком форме;

9.3.6.4. документы, подтверждающие факт приобретения, наличия, фактический объем и стоимость застрахованного средства железнодорожного транспорта на день события, имеющего признаки страхового случая. Такими документами, в том числе, могут быть: платежные документы, подтверждающие оплату по договорам; документы бухгалтерского учета;

9.3.6.5. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в застрахованном имуществе на день события, имеющего признаки страхового случая (свидетельство о праве собственности; договор купли - продажи, аренды, залога, либо иные аналогичные документы);

9.3.6.6. документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:

а) оригиналы или заверенные копии документов (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры), выданные компетентным органом (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, в которых полностью указаны:

- место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о нем; наименование поврежденного (утраченного) застрахованного имущества; характер или перечень повреждений;

- полное наименование владельца застрахованного средства железнодорожного транспорта;

- существо правонарушения и принятое по делу решение о наложении административного взыскания (при административном правонарушении) либо нормы права, по которым возбуждено уголовное дело, другие сведения, которые согласно нормам права должны быть указаны в документах соответствующего рода;

б) документы учреждения метеорологической (сейсмической) службы, подтверждающей сведения о характере и времени действия соответствующего стихийного бедствия;

в) документы из компетентных органов и (или) служб, подтверждающих сведения о времени, месте, характере и причинах происшествия.

г) акты, приказы, распоряжения и иные документы, составленные (изданные) по факту причинения ущерба, застрахованному средству железнодорожного транспорта;

9.3.6.7. документы, необходимые для определения размера ущерба, причиненного средствам железнодорожного транспорта.

К таким документам относятся:

- перечень поврежденных или утраченных средств железнодорожного транспорта;
- документы, подтверждающие стоимость поврежденных или утраченных средств железнодорожного транспорта на день события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, подтверждающие размер начисленной амортизации на средства железнодорожного транспорта на дату, ближайшую к дате наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- дефектные ведомости;
- акты о списании средств железнодорожного транспорта;
- документы, подтверждающие сдачу пострадавшего средства ЖТ в утиль и (или) уничтожение остатков средств железнодорожного транспорта (если такое уничтожение было согласовано со Страховщиком);
- техническое заключение специализированной организации о состоянии поврежденного или уничтоженного средства железнодорожного транспорта;
- договоры с экспертными организациями, привлеченными Страхователем (Выгодоприобретателем) для определения величины ущерба;
- договоры, сметы, проекты на проведение ремонтных (восстановительных) работ;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на ремонт (восстановление) поврежденного средства железнодорожного транспорта;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на приобретение средства железнодорожного транспорта, взамен утраченного; узлов, агрегатов, частей, материалов, взамен поврежденных.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень документов;

9.3.7. в случае необходимости, выдать Страховщику или его представителю доверенность на защиту прав Страхователя (Выгодоприобретателя) и ведение дела по урегулированию ущерба. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или другим образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем;

9.3.8. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгации) к виновным лицам, если договором страхования не предусмотрено иное;

9.3.9. если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него.

9.3.10. немедленно, после того, как ему стало известно, сообщить Страховщику о местонахождении утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено или возвращено Страхователю. Возвратить Страховщику выплаченное страховое возмещение за утраченное застрахованное имущество за вычетом произведенных расходов по устранению повреждений, если иное не предусмотрено договором страхования;

9.3.11. незамедлительно сообщить Страховщику о получении от третьих лиц компенсации за утраченное (погибшее) или поврежденное застрахованное имущество.

9.4. В случае невыполнения Страхователем обязанностей, вытекающих из договора страхования или Правил, эти обязанности в равной степени распространяются на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

9.5. Страховщик имеет право:

9.5.1. требовать в установленном законодательством РФ порядке признания договора недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об известных ему обстоятельствах,

имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали;

9.5.2. принимать такие меры, которые он считает необходимыми для уменьшения ущерба;

9.5.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения ущерба, устанавливать размер причиненного ущерба, а также направлять запрос в компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, причину события, имеющего признаки страхового случая и размер причиненного ущерба;

9.5.4. отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств по событию, имеющим признаки страхового случая, в т.ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы; в случае возбуждения уголовного дела по факту повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения до вынесения судом приговора или приостановления производства по уголовному делу.

9.5.5. отказать в возмещении ущерба в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств, установленных договором страхования и настоящими Правилами;

9.5.6. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, лежащих на Страхователе, но не выполненных им;

9.5.7. в течение срока действия договора страхования проводить осмотр застрахованных средств железнодорожного транспорта;

9.5.8. сократить перечень документов необходимых для определения размера ущерба и документов, необходимых для определения факта наступления страхового случая.

#### *9.6. Страховщик обязан:*

9.6.1. Страховщик по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, обязан разъяснить положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, предоставлять расчеты изменения страховой суммы в течение срока действия договора страхования, расчеты величины страховой выплаты.

9.6.2. Страховщик предоставляет получателю страховых услуг при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или его отсутствия в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с

возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;

- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

9.6.3. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

9.6.4. исполнять принятые на себя обязательства по договору страхования;

9.6.5. рассмотреть заявление о страховой выплате и предоставленные Страхователем все необходимые документы, предусмотренные пунктами 9.3.6. Правил, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты их получения Страховщиком, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

В течение указанного срока принять решение о признании произошедшего события страховым случаем, осуществить выплату страхового возмещения, либо направить Страхователю в письменном виде извещение о непризнании произошедшего события страховым случаем, или извещение о полном или частичном отказе в страховой выплате с указанием причин отказа.

9.6.6. Уведомлять Страхователей о дополнительных условиях (в частности об осмотре подлежащего страхованию имущества, в отношении которого заключается договор) и о порядке их выполнения в случаях, если Страховщик устанавливает такие дополнительные условия для заключения договора страхования.

**9.7. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:**

9.7.1. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

- о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

9.7.2. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

1) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

2) порядок расчета страховой выплаты;

3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

9.7.3. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов,

которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.8. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

## **X. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

10.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

10.2. Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты

10.3. Размер ущерба устанавливается Страховщиком на основании данных осмотра и документов, необходимость представления которых определяется Страховщиком в соответствии с характером происшествия.

10.4. Размер страхового возмещения определяется и ограничивается величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленных договором страхования страховых сумм (лимитов возмещения).

Страховая выплата производится Страховщиком за вычетом оговоренной в договоре страхования франшизы (если таковая имеется).

10.5. Размер страхового возмещения определяется в следующем порядке:

10.5.1. при полной гибели или утрате средства железнодорожного транспорта - в размере действительной стоимости погибшего (утраченного) застрахованного средства железнодорожного транспорта на дату страхового случая, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, но не свыше страховой суммы (лимита возмещения);

Полная гибель имеет место, если восстановление пострадавшего застрахованного средства железнодорожного транспорта невозможно или восстановительные расходы равны или превышают действительную стоимость/страховую сумму застрахованного средства железнодорожного транспорта на дату страхового случая.

В случае полной гибели и (или) утраты застрахованного средства железнодорожного транспорта Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе с согласия Страховщика отказаться от своих прав на застрахованное средства железнодорожного транспорта в пользу Страховщика. В этом случае страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости застрахованного средства железнодорожного транспорта на дату страхового случая, но не свыше страховой суммы (лимита возмещения). При этом до выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан заключить со Страховщиком соглашение о передаче последнему прав на утраченное (погибшее) средства железнодорожного транспорта или его остатки.

10.5.2. при повреждении средства железнодорожного транспорта - в размере восстановительных расходов, но не свыше страховой суммы (лимита возмещения) и действительной стоимости застрахованного средства железнодорожного транспорта на дату страхового случая.

10.5.3. Восстановительные расходы включают:

- а) расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);
- б) расходы на оплату работ по ремонту;
- в) расходы по доставке материалов к месту ремонта, включая таможенные пошлины и сборы;
- г) другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в том состоянии, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

10.5.4. При определении восстановительных расходов учитывается износ поврежденного застрахованного средства железнодорожного транспорта, агрегатов, частей, узлов и деталей, заменяемых в процессе восстановления (ремонта), если иное не предусмотрено договором страхования. Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

10.5.5. Восстановительные расходы не включают:

- а) расходы, связанные с изменениями и (или) улучшениями застрахованного средства железнодорожного транспорта;
- б) расходы, вызванные временным ремонтом или восстановлением застрахованного средства железнодорожного транспорта, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
- в) расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту застрахованного средства железнодорожного транспорта, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.

10.6. Договором страхования может предусматриваться возмещение вреда в натуральной форме, в том числе путем проведения ремонтных (восстановительных) работ силами ремонтных, иных организаций, с которыми у страховщика заключены соответствующие договоры.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

Возмещение вреда в натуре осуществляется, в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;

10.6.1. В случае финансирования ремонтных (восстановительных) работ приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено договором. Договором страхования должно быть определено, кто (Страховщик, Страхователь, или Выгодоприобретатель) осуществляет выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ, установлен порядок определения места и срока осуществления ремонтных (восстановительных) работ.

10.6.2. В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца. Договором страхования должно быть определено, кто (страховщик, страхователь или выгодоприобретатель) осуществляет выбор продавца, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.6.3. Страховщик отвечает перед страхователем (выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуральной форме.

Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику. Для обеспечения своей ответственности за качество работ перед Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщик обязан предусматривать соответствующие меры ответственности в договорах с ремонтными организациями.

В этом случае оплата за ремонт производится Страховщиком непосредственно на счет организации, производившей такой ремонт.

10.6.4. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуральной форме, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

10.7. Сумма страхового возмещения по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия договора страхования, не может превышать установленной по договору страховой суммы.

10.8. Если в момент наступления страхового случая имущество было застраховано в нескольких страховых организациях (двойное страхование), то страховое возмещение не может



превышать его действительной стоимости. При этом каждый из страховщиков выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей страховой сумме по всем заключенным этим страхователем договорам страхования указанного имущества.

10.9. В случаях, когда причиненный ущерб по страховому случаю возмещен третьими лицами, то Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению и суммой, возмещенной третьим лицом.

10.10. В случае, если после выплаты страхового возмещения станет известно, что Страхователь (Выгодоприобретатель) не имел права на получение страхового возмещения, он обязан возвратить страховое возмещение Страховщику в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления Страховщиком письменного требования.

10.11. В случае возникновения между сторонами спора о причинах и размере ущерба, каждая из сторон вправе провести за свой счет экспертизу. Заключение экспертизы, проведенной одной стороной, не является обязательным для другой стороны.

10.12. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя, либо день выплаты наличными деньгами через кассу Страховщика.

10.13. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан незамедлительно уведомить о его наступлении Страховщика в установленный договором страхования срок указанным в договоре способом. Неисполнение настоящей обязанности дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.14. Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества фиксируется Страховщиком одним из нижеуказанных способов:

- посредством заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;
- путем направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- иным способом, позволяющим подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

10.15. Осмотр поврежденного застрахованного имущества производится по месту нахождения Страховщика (его филиала, офиса) или эксперта, за исключением случаев, когда состояние поврежденного имущества не позволяет его перемещение или делает его затруднительным. Осмотр такого имущества должен быть проведен по месту его нахождения в сроки, согласованные сторонами.

10.16. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

10.17. При наступлении страхового случая Страхователь обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.18. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в

результате страхования. Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

10.19. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.20. Страховщик по письменному запросу Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты

10.21. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения страховщиком указанных документов.

В случае если страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

10.22. Если Получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, такое лицо (или Получатель страховой выплаты) обязано предоставить Страховщику документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения начинается течь с даты не ранее получения Страховщиком данного документа.

Если лицо, обратившееся за страховой выплатой, не предоставило Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения Страховщиком указанных сведений. В этом случае Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

10.23. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинается течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

10.24. Страховщик вправе отказать Страхователю в выплате страхового возмещения, если ремонт поврежденного средства железнодорожного транспорта и (или) утилизация его остатков, проведенные до осмотра Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков.

10.25. Отказ Страховщика произвести выплату страхового возмещения может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

## **XI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования средств железнодорожного транспорта, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

11.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда или арбитражного суда в соответствии с их компетенцией.

11.3. В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Рассмотрение досудебных споров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком осуществляются в порядке, установленном частью 1 и 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

11.5. При условиях, изложенных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» спор между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным.

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**  
( в % к страховой сумме, на срок страхования – один год )

СТРАХОВОЙ РИСК	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
Утрата (гибель) или повреждение застрахованного средства железнодорожного транспорта в результате наступления событий, определённых в п.п. 3.3. - 3.4. Правил страхования.	0,06

С учетом конкретных обстоятельств, влияющих на степень риска по договору страхования, заключенному в отношении отдельного страхователя, в частности опыта работы страхователя в данной области, состояния и специфики средства железнодорожного транспорта, объема застрахованного парка и иных факторов, Страховщик имеет право применять понижающие коэффициенты от 0,1 до 1,0 и повышающие коэффициенты от 1,0 до 7,0.

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от следующих факторов риска:

- вид и срок осуществления Страхователем деятельности (повышающие от 1,01 до 7,0 и понижающие от 0,1 до 0,9);
- территория страхования/маршрут следования (повышающие от 1.2 до 5.0 и понижающие от 0.7 до 0.99);
- состояние и специфика СЖТ (средний возраст по парку, интенсивность использования, качество технического обслуживания, наличие средств противопожарной безопасности, условия содержания и/или эксплуатации СЖТ и др.) (повышающие от 1,3 до 7,0 и понижающие от 0,5 до 0,99);
- объем застрахованного парка СЖТ (повышающие от 1,3 до 5,0 и понижающие от 0,5 до 0,99);
- история страхования, наличие, количество, размер и характер убытков за последние 3 года ; (повышающие от 1,3 до 7,0 и понижающие от 0,5 до 0,99);
- иные факторы и индивидуальные условия договора (повышающие от 1,3 до 7,0 и понижающие от 0,4 до 0,99);

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 7,0 или быть меньше 0,1.

Реальная (итоговая) тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования получается Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Приложения на повышающий или понижающий коэффициент.

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем, и используется для расчёта страховой премии.

Приведенные в настоящем Приложении максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов являются пределом для повышения или понижения базовых тарифных ставок.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому в настоящем Приложении указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.

В случае не применения одного из повышающих (понижающих) коэффициентов, для расчета страхового тарифа принимается значение данного коэффициента равного 1.

Генеральный директор  
АО «ДальЖАСО»

Кучун С.В.