

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ
АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ДальЖАСО»
(АО «ДальЖАСО»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

С.В.Кучун

(приказом генерального директора
№ 4 от 30 января 2017г., в редакции
приказа генерального директора № 107
от «18» октября 2019г.)



П Р А В И Л А
страхования гражданской ответственности
за неисполнение обязательств по договору
о реализации туристского продукта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, “О защите прав потребителей”, “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” (далее по тексту – Федеральный закон) и иными федеральными законами и нормативными правовыми актами в области страхования и туристской деятельности настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Туроператором (в дальнейшем по тексту – Страхователь или Туроператор) по поводу страхования его гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и возмещения ущерба туристу и/или иному заказчику при наступлении страхового случая.

Туроператор в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом, за свой счет осуществляет страхование риска своей ответственности, которая может наступить вследствие неисполнения им обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.

1.2. Туристский продукт формируется Туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристического рынка или по заданию туриста и/или иного заказчика туристского продукта.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и/или иным заказчиком.

Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляется на основании договора, заключенного между Туроператором и турагентом. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта от имени и по поручению Туроператора, а в случаях, предусмотренных договором между Туроператором и турагентом – от своего имени.

1.3. В целях настоящих Правил используются следующие основные понятия:

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

Недостаток туристского продукта - несоответствие туристского продукта обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке. Условиям договора о реализации туристского продукта, целям, для которых туристский продукт такого рода обычно используется, либо целям, о которых Страхователь был поставлен известность Выгодоприобретателем при заключении договора о реализации туристского продукта;

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе

обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Продвижение туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

Прекращение деятельности туроператора - его неспособность удовлетворить требования заказчиков туристского продукта - исполнить все свои обязательства по договорам о реализации туристского продукта, включающие в себя услуги по перевозке и размещению, а также прекращение заключения новых договоров о реализации туристского продукта, при наличии соответствующего публичного заявления туроператора или принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

Публичное заявление туроператора - официальное заявление туроператора с сообщением о прекращении деятельности туроператора, размещенное на официальном сайте туроператора и направленное в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, Страховщику и в объединение туроператоров в сфере выездного туризма (в случае осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма);

Реализация туристского продукта – деятельность Туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

Реальный ущерб Выгодоприобретателя - расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора, включая:

- денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

-расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

Туризм – временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

Туристская деятельность – туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

Туризм внутренний – туризм в пределах Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

Туризм выездной – туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

Туризм въездной – туризм в пределах Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

Туризм международный – туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

Туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил;

Туристская индустрия – совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников;

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

Туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;

Турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – турагент);

Третьи лица - гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта

Туристская путевка – документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.

Формирование туристского продукта – деятельность Туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

Экстренная помощь - действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению по причине прекращения Страхователем туроператорской деятельности;

1.4. В настоящих Правилах используются также следующие основные понятия:

Застрахованное лицо - физическое или юридическое лицо, риск ответственности которого застрахован по договору страхования ответственности.

Личный кабинет - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте страховой организации, позволяющий получателю страховых услуг взаимодействовать со страховой организацией;

Обращение (жалоба) - направленная в страховую организацию получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации по оказанию страховых услуг.

Офис - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется заключение и (или) расторжение договора страхования, и (или) прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, и (или) прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию;

Официальный сайт - сайт страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащий информацию о деятельности страховой организации, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

Получатель страховых услуг - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

Страховые услуги - финансовые услуги страховых организаций по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.

Страховой агент - физическое лицо, в том числе физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании гражданско-

правового договора от имени и за счет страховщика в соответствии с предоставленными ему полномочиями.

Страховой продукт (программа страхования) - типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей (застрахованных лиц), объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

Стандарты - внутренние, базовые и иные стандарты, разработанные в соответствии с действующим законодательством и утвержденные Всероссийским союзом страховщиков, требования которых обязательны для страховых организаций в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

Правила страхования - условия страхования, на основании которых заключается договор страхования (полис), изложенные в настоящем документе. Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования (полиса).

Срок страхования (страховой период) - предусмотренный договором страхования период, в течение которого могут произойти страховые случаи по договору страхования. Дата начала действия страхования устанавливается в договоре страхования. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода времени. Если иное не предусмотрено договором страхования, срок страхования совпадает со сроком действия договора страхования.

Страховая выплата - денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховая премия - плата за страхование, которую страхователь обязан оплатить страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести выплату страхователю или выгодоприобретателю.

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида застрахованного имущества и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

1.5. При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, повлекшего за собой невозможность исполнения им своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта), отношения между ними регулируются положениями настоящих Правил, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

1.6. В случае если объединение туроператоров в сфере выездного туризма возместило реальный ущерб Выгодоприобретателям (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, повлекшего за собой невозможность исполнения им своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта), Страховщик обязан выплатить страховое возмещение в соответствии с условиями Договора страхования.

1.7. По договору страхования гражданской ответственности туроператоров Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор, причиненные ему вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.8. **Страховщик** – Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество “ДальЖАСО”- страховая организация, созданная в соответствии с Законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществлении соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

Официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу www.dalgaso.ru

1.9. **Страхователи** – юридическое лицо при наличии у него договора или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее также – финансовое обеспечение ответственности Туроператора) и при условии соответствия лиц, занимающих должности руководителя Туроператора, его заместителя, главного бухгалтера, иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета Туроператора (далее также - должностного лица Туроператора) требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, должны быть также членами объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Должностное лицо туроператора должно соответствовать следующим требованиям:

- отсутствие неснятой или непогашенной судимости за какое-либо умышленное преступление;
- отсутствие факта совершения им более трех раз в течение одного года, предшествовавшего дню подачи в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти документов для внесения сведений о Туроператоре в реестр, правонарушений в сфере туристской деятельности, ответственность за которые предусмотрена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

- отсутствие дисквалификации должностного лица туроператора на день, предшествовавший дню подачи в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти документов для внесения сведений о Туроператоре в реестр;

- отсутствие факта замещения должности руководителя Туроператора, его заместителя, главного бухгалтера или иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета Туроператора, в течение 12 месяцев, предшествовавших дню исключения сведений о Туроператоре из реестра по основаниям, предусмотренным абзацами четвертым, шестым - тринадцатым части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона и абзацами третьим и пятым части пятой статьи 11.1 Федерального закона.

Вышеуказанные требования, предъявляемые в соответствии с Федеральным законом к осуществлению туроператорской деятельности, также применяются в отношении юридических лиц, реализующих на территории Российской Федерации туристский продукт, сформированный иностранным туроператором.

1.10. **Выгодоприобретатель** - турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен договор страхования;

1.11. Запрещается осуществление туроператорской деятельности юридическим лицом, сведения о котором отсутствуют в едином федеральном реестре туроператоров, а также осуществление Туроператором туроператорской деятельности в определенной сфере туризма (выездной туризм, выездной туризм, внутренний туризм), сведения о которой в отношении такого Туроператора отсутствуют в едином федеральном реестре туроператоров.

1.12. По договору страхования гражданской ответственности может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя. Договор страхования, не соответствующий этому требованию, ничтожен.

1.13. Риск ответственности за нарушение договора считается застрахованным в пользу стороны, перед которой по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность – Выгодоприобретателя, даже если договор страхования заключен в пользу другого лица либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен.

1.14. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование:

- противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование, которых запрещено законом;

- расходов, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников;
- убытков от участия в играх, лотереях и пари.

1.15. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.16. Страховщик размещает информацию о своей деятельности на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Согласно законодательству Российской Федерации объектом страхования гражданской ответственности могут быть имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности за нарушение договора.

В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Туроператора), связанные с риском возникновения обязанности возместить туристам и/или иным заказчикам реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем (Туроператором) своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.

2.2. Настоящие Правила страхования предусматривают страхование только риска ответственности самого Страхователя. Риск ответственности третьих лиц в рамках настоящих Правил страхования не застрахован.

2.3. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

2.4. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе за неоказание туристских услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.5. Туроператор отвечает перед туристами и/или иными заказчиками за действия (бездействие), совершенные от имени Туроператора его турагентами в пределах обязанностей (полномочий), а также за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого, проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск наступления ответственности Страхователя/Туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является неисполнение Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Туроператора.

3.3. В соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами договор страхования между Страховщиком и Туроператором может быть заключен на случай причинения реального ущерба туристам и/или иным заказчикам по причине прекращения деятельности Туроператора.

3.4. Случай признается страховым, если:

3.4.1. факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтверждается публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности или принятием органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. При этом публичное заявление или исключение туроператора из единого федерального реестра туроператоров должно произойти в течение срока действия Договора страхования;

3.4.2. в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора причинен реальный

ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в п. п. 11.9. - 11.10. настоящих Правил;

3.4.3. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, возникший в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

3.6. Реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, определяется Страховщиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", настоящими Правилами и договором страхования.

Причинение реального ущерба Выгодоприобретателю должно находиться в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.7. По настоящим Правилам не является страховым случаем и Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:

3.7.1. освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение реального ущерба, обусловленного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

3.7.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) умышленными действиями Страхователя, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом;

3.8. В соответствии с настоящими Правилами, Страховщиком не возмещаются:

3.8.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта.

3.8.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

3.8.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.8.4. моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

Выплата страхового возмещения по договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

3.8.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

3.8.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

3.8.7. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы, ограничение права туриста на выезд за пределы территории Российской Федерации;

3.8.8. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.8.9. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

3.8.10. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по договору страхования.

3.9. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателям в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

4.2. По Договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам о реализации туристского продукта, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя.

4.3. Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить получателю страховых услуг правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета

4.4. Договор страхования между Страховщиком и Страхователем/Туроператором заключается на срок не менее одного года. При этом договор страхования на новый срок должен быть заключен Туроператором не позднее сорока пяти календарных дней до дня истечения срока действия имеющегося у Туроператора договора страхования ответственности туроператора. В случае заключения нескольких договоров страхования ответственности туроператора соответствующие договоры должны вступать в силу и прекращать свое действие одновременно.

Заключенный на новый срок договор страхования ответственности туроператора вступает в силу со дня, следующего за днем истечения срока действия имеющегося у Туроператора договора страхования ответственности туроператора, при условии оплаты Туроператором страховой премии в сроки, предусмотренные договором страхования.

Сведения о наличии у Туроператора финансового обеспечения ответственности Туроператора на новый срок представляются в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти не позднее сорока пяти календарных дней до дня истечения срока действия имеющихся у Туроператора договора страхования ответственности туроператора.

4.5. Для заключения договора страхования Страхователь/Туроператор предоставляет Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение 3 к настоящим Правилам).

4.6. По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении Договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика. с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки - разборчивое заполнение.

Заявление должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем.

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

4.7. К заявлению прилагаются следующие документы:

4.7.1. Копии юридических документов:

- Копия свидетельства ОГРН

- Копия Устава

- Выписка из ЕГРЮЛ

- Копия свидетельства ИНН

- Решение или протокол о назначении на должность единоличного исполнительного органа (директора, генерального директора, президента или исполнительного директора согласно Уставу) и продлении срока его полномочий на новый срок, если срок продлевался

4.7.2. Финансовые документы:

4.7.2.1. Для организаций применяющих общую систему налогообложения:

- Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма №2) с отметкой ИФНС за прошедший отчетный год и последний отчетный период;

- Налоговая декларация о налоге на прибыль с отметкой ИФНС за прошедший отчетный год..

- Банковская выписка за последние 6 месяцев.

4.7.2.2. Для организаций применяющих упрощенную систему налогообложения:

- Упрощенная бухгалтерская (финансовая) отчетность за прошедший отчетный год;

- Налоговая декларация по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения за прошедший отчетный год;

- Банковская выписка за последние 6 месяцев (для котировки риска выписка предоставляется в электронном виде, к моменту подписания выписка предоставляется в оригинале, заверенная печатью банка).

4.7.3. Копии типового договора о реализации туристского продукта.

4.7.4. Копии типового договора с турагентом.

4.8. Договор страхования ответственности туроператора может быть заключен при условии, что договор о реализации туристского продукта, заключаемый между Туроператором и туристом и/или иным заказчиком, соответствует законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

4.9. На основании полученной информации, представленных Туроператором документов, результатов оценки степени риска Страховщик в течении 5-ти рабочих дней принимает решение о возможности заключения договора страхования.

4.10. При заключении договора страхования между Туроператором и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования;

- о характере события, на случай наступления, которого осуществляется страхование (страховом случае);

- о размере страховой суммы;

- о сроке действия договора.

4.11. Отношения между Страховщиком и Туроператором оформляются в письменной форме, путем составления договора страхования, подписанного сторонами (Приложения 2 к настоящим Правилам).

4.12. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договор страхования ответственности туроператора должен включать:

4.12.1. Определение объекта страхования.

4.12.2. Определение страхового случая.

4.12.3. Размер страховой суммы.

4.12.4. Срок действия договора страхования.

4.12.5. Порядок и сроки уплаты страховой премии.

4.12.6. Порядок и сроки уведомления туристом и/или иным заказчиком Страховщика о наступлении страхового случая.

4.12.7. Порядок и сроки предъявления туристом и/или иным заказчиком или их законными представителями заявления о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно Страховщику.

4.12.8. Перечень документов, которые обязан представить турист и/или иной заказчик в обоснование своих требований к Страхователю (Туроператору) о возмещении реального ущерба.

4.12.9. Последствия неисполнения обязательств субъектами страхования.

4.13. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения

вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны, и не должны быть известны Страховщику.

При этом существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страхователем в Заявлении на страхование, а также обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

4.14. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- а) об имущественном интересе, являющимся объектом страхования;
- б) о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- в) о размере страховой суммы;
- г) о сроке действия договора страхования.

4.14.1. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у Получателя страховых услуг при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате по такому Договору страхования.

В случае, если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Получателя страховых услуг, то Страховщик информирует Страхователя о предусмотренных действующим законодательством РФ возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя.

4.15. Если, после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

4.16. Договор страхования вступает в силу после уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с момента, обусловленного сторонами в договоре страхования.

4.17. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

4.18. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте страховщика в сети "Интернет", либо страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

4.19. При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми страхователем в электронном виде на сайте страховщика.

4.20. В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, страховщик обязан по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

4.21. Страховщик при заключении договора страхования информирует Страхователя - получателя страховых услуг об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора, а также своевременно информирует получателей страховых услуг об изменениях таких адресов на официальном сайте, а

также непосредственно получателя страховых услуг при его обращении. В случае невозможности информирования получателя страховых услуг до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, страховая организация обеспечивает своевременное получение указанных сведений посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным способом, в случае указания его в договоре страхования, при обращении получателя страховых услуг.

4.22. Подписывая договор страхования, стороны дают согласие на то, что обмен уведомлениями при его исполнении осуществляется через личный кабинет Страхователя на официальном сайте компании www.dalgaso.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также посредством электронной (dalgaso@dalgaso.ru) или почтовой связью (по требованию Страхователя).

Настоящий порядок уведомления применяется в случаях:

- направления уведомления о намерении сторон досрочно прекратить договор страхования или направления Страхователем заявления об отказе от договора страхования - уведомления о значительных изменениях страхового риска
- требования Страхователя о представлении ему расчета измененной страховой суммы
- принятия Страховщиком решения об отсрочке признания причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного страховым случаем - предложения со стороны Страховщика изменить условия договора страхования
- уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

4.23. Для соблюдения требований действующего законодательства в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Страховщик осуществляет идентификацию Получателей страховых услуг (их представителей) до приема на обслуживание и при урегулировании требований о страховой выплате. До приема на обслуживание Страховщик обеспечивает идентификацию Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей. На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.

При проведении идентификации Страховщик вправе требовать от Получателя страховых услуг документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

4.24. При заключении договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования, а также о дополнении настоящих Правил страхования, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

4.25. При утрате Страхователем договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя, составленному в произвольной форме, выдает ему (его уполномоченному представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях установленных Страховщиком.

4.26. В случае отзыва у Страховщика, предоставившего Туроператору финансовое обеспечение его ответственности, лицензии на осуществление страхования либо признания такого Страховщика несостоятельным (банкротом) в соответствии с законодательством Российской Федерации Туроператор не позднее 45 календарных дней со дня получения соответствующего уведомления от уполномоченного федерального органа исполнительной власти обязан представить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти документ, подтверждающий наличие у Туроператора финансового обеспечения ответственности Туроператора.

4.27. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными с помощью средств связи в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования, а также выражает Страховщику согласие на предоставление в т.ч.

Выгодоприобретателю(ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

4.28. Договор страхования исполняется сторонами в соответствии с законами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящими Правилами страхования.

Исполнение договора – совершение определенных действий Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в силу принятых прав и обязанностей по заключенному договору страхования.

4.29. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

4.30. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются письменно в форме дополнительных соглашений к договору.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по Договору страхования.

5.2. Страховая сумма по договору страхования ответственности определяется по соглашению Страховщика и Страхователя/Туроператора и не может быть менее размера финансового обеспечения, предусмотренного Федеральным законом Российской Федерации.

В случае заключения Туроператором более одного договора страхования страховые суммы по этим договорам определяются с таким расчетом, чтобы в совокупности они были не менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного Федеральным законом.

5.3. Размер страховой суммы указывается Страхователем в заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета.

5.4. Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность.

5.5. В период действия договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы с учетом законодательно установленных требований к ее размеру.

Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами

5.6. Выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы.

5.7. В договоре страхования не может быть предусмотрено условие о частичном освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения (условие о франшизе) при наступлении страхового случая.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ / Понижающих Коэффициентов.

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования (страховая

премия получается путем умножения страхового тарифа на страховую сумму). Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования

6.2. При заключении договора страхования ответственности туроператора Страховщик на основании рассчитанных им базовых тарифных ставок (Приложение 1 к настоящим Правилам) определяет тарифную ставку по данному договору исходя из срока его действия с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска, применяя к базовой тарифной ставке повышающие или понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов в установленных диапазонах применения позволяет Страховщику более полно учитывать особенности деятельности Туроператора и реализуемого туристского продукта, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование; в случае необходимости, информации, самостоятельно полученной Страховщиком о туроператорской деятельности Страхователя; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор Страхования, определить особенности туристского продукта.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик вправе применить к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Необходимость применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком по конкретному договору страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

6.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщиком осуществляется комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, в частности: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование. В случае необходимости, получает информацию характеризующую опыт работы Страхователя в качестве Туроператора, профессиональную подготовку сотрудников, количество туристов и/или иных заказчиков, объем услуг по контракту и т.д., наличие факторов риска; привлекает экспертов для оценки состояния туристской индустрии в странах, в которые отправляются туристы по договору со Страхователем, и вероятности наступления страхового события; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией о Страхователе и его туроператорской деятельности; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

Итоговый тариф при заключении конкретного договора страхования получается путем умножения базового тарифа на поправочный коэффициент.

6.5. В зависимости от срока действия договора страхования страховая премия исчисляется Страховщиком в следующем порядке:

- при сроке действия договора страхования один год страховая премия рассчитывается с применением тарифной ставки, согласованной сторонами для договора продолжительностью один год, с учетом всех возможных факторов риска;

- по договорам, заключенным на срок более одного года, страховая премия рассчитывается Страховщиком за весь период действия договора страхования путем умножения годовой страховой премии на количество лет страхования. При заключении договора страхования на срок более одного года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается в следующем порядке: годовая страховая премия делится на двенадцать, полученная величина умножается на срок действия договора в месяцах. При этом неполный месяц принимается за полный.

6.6. При заключении сторонами дополнительного соглашения в связи с увеличением страховой суммы размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется как за полный.

6.7. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно или в рассрочку наличными деньгами либо безналичным расчетом. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или ее первый взнос в течение 5-ти рабочих дней (если иное не предусмотрено в договоре страхования) после подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;

при наличной оплате - день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

6.8. В случае неуплаты Страхователем, в установленный договором страхования срок, страховой премии или уплаты ее не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу.

6.9. Договором страхования также должны предусматриваться последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов или их уплаты не в полном объеме

6.10. Страховщик обязан проинформировать страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия, или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

7.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

7.1.3. Ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

7.1.4. Ликвидации Страховщика или отзыва лицензии у Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, кроме случаев передачи портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику.

В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан. При этом уведомлением признается также опубликование указанной информации в периодических печатных изданиях, тираж каждого из которых составляет не менее 10 тысяч экземпляров и которые распространяются на территории осуществления деятельности Страховщика, а также размещение информации об отзыве лицензии на официальном сайте Страховщика;

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

7.1.5. по решению суда.

7.2. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был

заключен, в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным Туроператором до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего п.) наступает позднее даты окончания срока действия договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

7.3. Досрочное расторжение договора страхования ответственности туроператора осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Туроператор не позднее 45 календарных дней со дня досрочного расторжения договора страхования ответственности туроператора обязан представить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти документ, подтверждающий наличие у него финансового обеспечения ответственности Туроператора.

7.4. Договор также досрочно прекращается в случае отказа Страхователя от замены Страховщика при передаче последним страхового портфеля другому Страховщику в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен договор страхования, и сроком, в течение которого он действовал.

7.5. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

7.6. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 7.1.2. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. В этом случае, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

7.7. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 7.1.3. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.8. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 7.1.4. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования.

7.9. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 7.1.5. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

7.10. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за неистекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

7.11. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 10.2.1. настоящих Правил).

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.12. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

7.13. В случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате

уплаченной страховой премии (части страховой премии) и (или), если это предусмотрено условиями договора и (или) правил страхования (далее - заявление).

7.14. Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном страховой организацией офисе, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению страховой организации при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором страховой организации с указанным третьим лицом.

7.15. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченную страховую премию (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

7.16. По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

7.17. Страховщик не производит страховые выплаты в отношении случаев, произошедших с момента прекращения Договора страхования.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменения в сведениях, указанных Страхователем в Заявлении на страхование), а также обстоятельства, предусмотренные сторонами в конкретном договоре страхования.

8.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик имеет право:

9.1.1. Требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении договора страхования и в течение срока действия такого договора;

9.1.2. Проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению

9.1.3. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению возникновения убытков.

9.1.4. Участвовать в расследовании причин и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, а при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения такого события.

9.1.5. При существенных изменениях условий туристской деятельности (ухудшении условий путешествия, безопасности туристов и т.п.) потребовать изменения условий договора страхования.

9.1.6. Потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

9.1.7. Вступать от имени Страхователя/Туроператора в переговоры и соглашения с другими лицами о возмещении причиненных страховым случаем убытков.

9.1.8. Представлять интересы Страхователя/Туроператора в суде или иным образом осуществлять его правовую защиту в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

9.1.9. Предъявить регрессное требование к Страхователю (учредителям (участникам), руководителю и членами органов управления Страхователя) в размере выплаченного страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умышленных противоправных действий (бездействия) указанных лиц.

9.2. Страховщик обязан:

9.2.1. Ознакомить Страхователя при заключении договора страхования с настоящими Правилами страхования, разъяснить ему положения, содержащиеся в правилах и договоре страхования, и вручить ему после подписания указанного договора страхования один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.2.2. Страховщик предоставляет получателю страховых услуг при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

9.2.3. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

- о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Вышеуказанная информация доводится до Страхователя в устной, бумажной или электронной форме.

9.2.4. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- 1). Сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- 2) порядок расчета страховой выплаты;

3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.2.5. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.2.6. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

9.2.7. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.2.8. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

9.2.9. Применять актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии с методикой расчета страховых тарифов.

9.2.10. По требованию объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае получения туристом экстренной помощи, оказанной ему данным объединением, возместить последнему понесенные расходы на эвакуацию за счет финансового обеспечения туроператора.

9.2.11. Соблюдать требования страхового законодательства.

9.2.12. В течение трех рабочих дней проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении первого требования туриста и и/или иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

9.3. *При получении сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

9.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

9.3.2. Выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и/или иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта при наступлении страхового случая.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных п.п. 11.9.-11.10. настоящих Правил документов.

9.3.3. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.4. Страхователь (Туроператор) имеет право:

9.4.1. Страхователь, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащиеся в правилах страхования и договоре страхования;

9.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

9.4.3. В течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора в случаях, когда указанные изменения не будут противоречить законодательству Российской Федерации (изменение страховой суммы, срока действия договора и т.п.);

9.4.4. Назначить экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с возникновением ущерба, определением его размера и сумм страхового возмещения.

9.4.5. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

9.4.6. Для защиты своих имущественных интересов по отдельному договору страхования, заключаемому со Страховщиком, страховать свою ответственность за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с учетом выплаты страхового возмещения туристам и/или иным заказчикам по дополнительным основаниям, помимо предусмотренных настоящими Правилами.

9.4.7. Получатели страховых услуг вправе осуществлять в местах, предназначенных для их обслуживания (заключения договоров страхования, приема документов о признании события страховым случаем), аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Страховщика с Получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно Получателю страховых услуг, если он уведомил работника Страховщика о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки.

9.5. *Страхователь (Туроператор) обязан:*

9.5.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

9.5.2. Сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора и/или о наличии банковской гарантии;

9.5.3. Своевременно уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенные договором страхования.

9.5.4. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, включая изменение сведений о Туроператоре, о которых Туроператор в соответствии с законодательством обязан извещать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (электронной почтой, по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), с последующим письменным подтверждением.

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

9.5.5. В период действия договора страхования незамедлительно сообщить Страховщику об исключении сведений о Туроператоре из Единого федерального реестра с указанием оснований, подтвержденных решением федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

9.5.6. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования, требований законодательства о туристской деятельности.

9.5.7. Своевременно информировать туристов об изменении стоимости услуг и качества обслуживания.

9.5.8. При заключении договора о реализации туристского продукта сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер договора страхования (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

9.5.9. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, связанных с качеством предоставляемых туристских услуг (реализуемого туристского продукта).

9.5.10. Размещать информацию о турагентах, осуществляющих продвижение и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, а также о страховщиках, от имени которых Туроператор, турагент заключают договоры добровольного страхования, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.5.11. При заключении договора о реализации туристского продукта представить туристу и/или иному заказчику достоверную информацию в объеме, предусмотренном Федеральным законом.

9.5.12. Иметь финансовое обеспечение ответственности туроператора не менее размера, установленного Федеральным законом.

9.5.13. В случае невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по заключенным договорам о реализации туристского продукта Туроператор обязан прекратить заключение новых договоров о реализации туристского продукта, в том числе обеспечить прекращение их заключения турагентами, реализующими туристский продукт, сформированный таким Туроператором, направить информацию о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения

обязательств по договорам о реализации туристского продукта в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, в объединение туроператоров в сфере выездного туризма (в случае осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма), Страховщику, с которым заключен договор страхования ответственности, а также разместить эту информацию на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Прекращение туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта не освобождает туроператора от обязанности обеспечить туристам оказание входящих в туристский продукт услуг по заключенным договорам о реализации туристского продукта.

Действие договора страхования не распространяется на договоры о реализации туристского продукта, заключенными Туроператором или Турагентом после даты исключения Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров.

10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При неисполнении обязательств Страхователем по договорам о реализации туристского продукта в случае прекращения своей деятельности Страхователь обязан:

10.1.1. публично заявить о прекращении деятельности туроператора, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом и размером причиненного реального ущерба;

10.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекратил свою деятельность, уведомляет Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней, сообщив следующие сведения:

- номер и дату договора страхования;
- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

10.1.3. В течение 3-х (трех) рабочих дней с момента прекращения деятельности туроператора, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта, действующих на дату страхового случая;

10.1.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

10.1.5. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

10.1.6. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

10.1.7. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

10.1.8. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

10.1.9. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

10.1.10. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

10.1.11. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное

заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

10.1.12. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

10.1.13. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передаёт ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

10.2. Страхователь в том числе:

10.2.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

10.2.2. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

10.2.3. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

10.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:

10.3.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.11.9. и 11.10. настоящих Правил;

10.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящими Правилами и договором страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

10.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и договором страхования порядке, осуществляет страховую выплату.

10.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе в праве:

10.4.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

10.4.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя, и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

10.4.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба;

10.4.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

10.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;

10.4.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в случаях, указанных в разделах 3 и 12 настоящих Правил;

10.4.7. знакомиться с документацией Страхователя.

10.5. Указанные в п.п. 10.4.1. – 10.4.5. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

10.6. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением представляет Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 11.9.- 11.10. настоящих Правил.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА.

11.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

При наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, размер реального ущерба, нанесенного туристу и/или иному заказчику, определяется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и настоящими Правилами.

11.2. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает при условии, что причиненный туристу и/или иному заказчику ущерб явился следствием наступления страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и договором страхования.

11.3. Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.

11.4. На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты

11.5. При признании события страховым случаем Страховщик определяет размер ущерба и страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о страховой выплате (выплате страхового возмещения).

11.6. При наступлении страхового случая Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора на основании письменного требования (далее по тексту – Заявление о страховой выплате, Приложение б к настоящим Правилам) туриста и/или иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

11.7. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

11.8. Право туриста и/или иного заказчика при наступлении страхового случая обратиться к Страховщику с письменным заявлением о выплате страхового возмещения сохраняется и в случае, когда договор о реализации туристского продукта заключен ими с турагентом (если в соответствии с договором между Туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовать туристский продукт, сформированный Туроператором).

11.9. В Заявлении туриста и/или иного заказчика (его законного представителя) указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

11.10. К Заявлению о страховой выплате турист и/или иной заказчик (его законный представитель) прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- копию договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала) в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе либо договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

11.11. Для исполнения своих обязательств по договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных п. 11.9.-11.10. настоящих Правил.

11.12. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

11.13. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

11.14. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных п.п. 11.9.-11.10., Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

11.15. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

11.17. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной договором страхования страховой суммы.

11.18. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

11.19. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

11.20. При наступлении страхового случая в соответствии с договором страхования ответственности туроператоров страховая выплата включает:

- сумму денежных средств, внесенных Выгодоприобретателем в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которые Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- сумму денежных средств, причитающихся туристу и/или иному заказчику (Выгодоприобретателю) в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом и/или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания, за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда. В таком случае с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта Туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма.

При этом под расходами на эвакуацию понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а также иные расходы по эвакуации.

11.21. Не подлежат возмещению Страховщиком расходы, произведенные туристом и/или иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине

невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

11.22. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта Туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по договору страхования.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

Если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

11.23. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по договору страхования и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

11.24. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта Туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами.

Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 (тридцати) календарных дней после получения заявления о страховой выплате от Выгодоприобретателя, с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящими Правилами документов.

11.25. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

11.26. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5

(пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

11.27. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования ответственности Туроператоров на основании:

- заявления о страховой выплате;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт неисполнения Туроператором обязательств по договору и размер ущерба туриста и/или иного заказчика;
- решения суда, вступившего в законную силу, при разрешении спора в судебном порядке;
- документа, удостоверяющего личность туриста и/или иного заказчика.

11.28. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

11.29. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями правил страхования и (или) договора страхования, страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления физических лиц - получателей страховых услуг о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

12. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь:

12.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с п.10.1.2. настоящих Правил, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

12.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного ущерба;

12.1.3. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения;

12.1.4. в случаях, указанных в п.п.3.7- 3.9. настоящих Правил.

12.2. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю по договору страхования, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя. В этом случае Страховщик имеет право предъявить регрессное требование к Туроператору в размере выплаченного страхового возмещения.

12.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.4. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

12.5. Страховщик по письменному запросу Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных

противоправных действиях Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты

12.6. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения страховщиком указанных документов.

В случае если страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

13. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

13.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

14. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и/или иным заказчиком Страховщику, предоставившему финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия договора страхования ответственности туроператора.

14.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров.

В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Рассмотрение досудебных споров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком осуществляются в порядке, установленном частью 1 и 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

14.4. При условиях, изложенных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» спор между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным.

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)

СТРАХОВОЙ РИСК	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ	
	Выездной туризм	Выездной и внутренний туризм
Причинение реального ущерба туристу и/или иному заказчику туристского продукта вследствие неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.	0.635	1.316

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовой тарифной ставке повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от различных факторов риска (K1, K2 ... Kп).

срок осуществления туроператорской деятельности (K1) :

- до 1 года (K1.1.) :
повышающий - от 1,0 до 5,0

- от 1 года до 3-х лет (K1.2.) :
повышающий - от 1,0 до 4,0
понижающий - от 0,60 до 0,99

- от 3-х до 5 лет (K1.3.) :
повышающий - от 1,0 до 3,0
понижающий - от 0,50 до 0,99

- более 5 лет (K1.4.) :
повышающий - от 1,0 до 2,0
понижающий - от 0,40 до 0,99

сфера туроператорской деятельности (K2) :

- внутренний или выездной туризм : размер финансового обеспечения - 500 тыс.руб. (K2.1.) :
повышающий - от 1,0 до 5,0
понижающий - от 0,60 до 0,99

- выездной туризм : размер финансового обеспечения - 10 млн.руб. (K2.2.) :
повышающий - от 1,0 до 3,0
понижающий - от 0,65, до 0,99

- выездной туризм : размер финансового обеспечения – свыше 10 млн.руб. (K2.3.) :
повышающий - от 1,55 до 4,0
понижающий - от 0,70, до 0,99

наличие (отсутствие) фактов применения санкций со стороны уполномоченного федерального органа исполнительной власти за последние 3 года, предшествующие заключению договора страхования (K3) :

повышающий - от 1,0 до 2,0
понижающий - от 0,60 до 0,99

количество туристов в группах (K4)

повышающий - от 1,0 до 5,0

понижающий - от 0,10 до 0,99

наличие (отсутствие) фактов нарушения договоров и причинения убытков туристам (иным заказчикам туристского продукта) за последние 3 года, предшествующие заключению договора страхования (K5) :

повышающий - от 1,0 до 4,0

понижающий - от 0,50 до 0,99

расширение (по соглашению сторон) перечня исключений из страхования (K6) :

понижающий - 0,65

повышение страхового риска в период действия договора страхования (K7) :

повышающий - от 1,3 до 2,0

Формула для расчёта повышающего коэффициента :

$$K_{пов.} = K1 \times K2 \times \dots \times Kn$$

Формула для расчёта понижающего коэффициента :

$$K_{пон.} = K1 \times K2 \times \dots \times Kn$$

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать **6,00** или быть меньше **0,10**.

Тарифная ставка для конкретного договора страхования получается страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Расчёта на соответствующий коэффициент :

$$T = T_{баз.} \times K_{пов.}(K_{пон.})$$

Полученный страховой тариф согласовывается со Страхователем и используется для расчёта страховой премии.

Конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, выявляются (определяются) в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования.

В случае не применения одного из повышающих (понижающих) коэффициентов, для расчета страхового тарифа принимается значение данного коэффициента равного 1.

Генеральный директор

С.В.Кучун

Приложение 2
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта

Образец

ДОГОВОР
страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о
реализации туристского продукта

№ _____
г. _____ “ ____ ” _____ 20__ г.

Дальневосточное железнодорожное акционерное страховое общество «ДальЖАСО»
дальнейшем по тексту - Страховщик), в лице _____,
(должность, Ф.И.О. руководителя)
действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____
(наименование юридического лица – Туроператора)
(в дальнейшем по тексту – Страхователь или Туроператор), в лице _____,
(должность, Ф.И.О. руководителя)
действующего на основании _____, с другой стороны, в соответствии с
«Правилами страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о
реализации туристского продукта» Страховщика заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является страхование гражданской ответственности
Страхователя за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования ответственности
Туроператора являются имущественные интересы Страхователя/Туроператора, связанные с риском
возникновения обязанности возместить туристам и/или иным заказчикам реальный ущерб,
возникший в результате неисполнения Страхователя/Туроператором своих обязательств по договору
о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности в
сфере _____

3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором
страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую
выплату Страхователю, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является
неисполнение Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по
причине прекращения деятельности Туроператора.

3.2. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает реальный ущерб, нанесенный
туристу и/или иному заказчику, возникший в результате неисполнения Туроператором обязательств
по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности
Туроператора.

3.3. Реальный ущерб, нанесенный туристу и/или иному заказчику, определяется
Страховщиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным
законом “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” и Правилами страхования
гражданской ответственности туроператоров за неисполнение обязательств по договору о реализации
туристского продукта.

Реальный ущерб Выгодоприобретателя - расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по
перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в
результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского
продукта по причине прекращения деятельности туроператора, включая:

- денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта, за
услуги оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых
Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского
продукта;

-расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

3.4. Случай признается страховым, если:

3.4.1. в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей по договору о реализации туристского продукта подтверждается публичным заилением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности или принятием, уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления Туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. При этом, публичное заявление или исключение Туроператора из единого федерального реестра туроператоров должно произойти в течение срока действия договора страхования;

3.4.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора по причине прекращения деятельности туроператора причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтвержден документами, указанными в п.п. 5.5. -.5.6. настоящего Договора страхования;

3.4.3. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении Туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. .

3.5. Не является страховым случаем факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:

3.5.1. ущерб, причинённый Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением договора о реализации туристского продукта;

3.5.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

е) умышленными действиями Страхователя, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью, и сознательно допускается виновным лицом;

3.6. В соответствии с настоящим договором и Правилами страхования, Страховщиком не возмещаются:

3.6.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта.

3.6.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

3.6.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.6.4. моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта .

Выплата страхового возмещения по договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

3.6.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

3.6.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

3.6.7. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы, ограничение права туриста на выезд за пределы территории Российской Федерации;

3.6.8. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.6.9. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз;

3.6.10. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по договору страхования.

3.7. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Пределом обязательств Страховщика по настоящему договору является страховая сумма.

3.9. Страховая сумма устанавливается в следующем размере: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

3.10. Страховая премия _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

3.10.1. Порядок уплаты страховой премии: безналичная оплата наличная оплата

(сроки и порядок внесения)

3.11. В случае неуплаты Страхователем, в установленный договором страхования срок, страховой премии или уплаты ее не в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. *Страховщик имеет право:*

4.1.1. Требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении договора страхования и в течение срока действия такого договора;

4.1.2. Проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению

4.1.3. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению возникновения убытков.

4.1.4. Участвовать в расследовании причин и обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая, а при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения такого события.

4.1.5. При существенных изменениях условий туристской деятельности (ухудшении условий путешествия, безопасности туристов и т.п.) потребовать изменения условий договора страхования.

4.1.6. Потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.1.7. Вступать от имени Страхователя/Туроператора в переговоры и соглашения с другими лицами о возмещении причиненных страховым случаем убытков.

4.1.8. Представлять интересы Страхователя/Туроператора в суде или иным образом осуществлять его правовую защиту в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

4.1.9. Предъявить регрессное требование к Страхователю (учредителям (участникам), руководителю и членами органов управления Страхователя) в размере выплаченного страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умышленных противоправных действий (бездействия) указанных лиц.

4.2. *Страховщик обязан:*

4.2.1. Ознакомить Страхователя при заключении договора страхования с настоящими Правилами страхования, разъяснить ему положения, содержащиеся в правилах и договоре страхования, и вручить ему после подписания указанного договора страхования один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.2. Страховщик предоставляет получателю страховых услуг при заключении с ним договора страхования следующую информацию:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

4.2.3. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу получателя страховых услуг он должен быть проинформирован:

- обо всех предусмотренных договором и (или) правилами страхования необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

- о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав получателя страховых услуг на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Вышеуказанная информация доводится до Страхователя в устной, бумажной или электронной форме.

4.2.4. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- 1) Сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;

- 2) порядок расчета страховой выплаты;

- 3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

4.2.5. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий тридцати дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому

случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

4.2.6. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

4.2.7. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.8. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

4.2.9. Применять актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии с методикой расчета страховых тарифов.

4.2.10. По требованию объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае получения туристом экстренной помощи, оказанной ему данным объединением, возместить последнему понесенные расходы на эвакуацию за счет финансового обеспечения туроператора.

4.2.11. Соблюдать требования страхового законодательства.

4.2.12. В течение трех рабочих дней проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении первого требования туриста и и/или иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

4.3. *При получении сообщения о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

4.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

4.3.2. Выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и/или иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта при наступлении страхового случая.

Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных п.п. 11.9.-11.10. Правил документов.

4.3.3. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

4.4. Страхователь (Туроператор) имеет право:

4.4.1. Страхователь, Выгодоприобретатель вправе требовать от Страховщика разъяснений положений, содержащихся в правилах страхования и договоре страхования;

4.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

4.4.3. В течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора в случаях, когда указанные изменения не будут противоречить законодательству Российской Федерации (изменение страховой суммы, срока действия договора и т.п.);

4.4.4. Назначить экспертов, адвокатов по вопросам, связанным с возникновением ущерба, определением его размера и сумм страхового возмещения.

4.4.5. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

4.4.6. Для защиты своих имущественных интересов по отдельному договору страхования, заключаемому со Страховщиком, страховать свою ответственность за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с учетом выплаты страхового возмещения туристам и/или иным заказчикам по дополнительным основаниям, помимо предусмотренных настоящими Правилами.

4.4.7. Получатели страховых услуг вправе осуществлять в местах, предназначенных для их обслуживания (заключения договоров страхования, приема документов о признании события страховым случаем), аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Страховщика с Получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно Получателю страховых услуг, если он уведомил работника Страховщика о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки.

4.5. *Страхователь (Туроператор) обязан:*

4.5.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

4.5.2. Сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора и/или о наличии банковской гарантии;

4.5.3. Своевременно уплатить страховую премию в размерах и порядке, определенные договором страхования.

4.5.4. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, включая изменение сведений о Туроператоре, о которых Туроператор в соответствии с законодательством обязан извещать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (электронной почтой, по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.), с последующим письменным подтверждением.

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

4.5.5. В период действия договора страхования незамедлительно сообщить Страховщику об исключении сведений о Туроператоре из Единого федерального реестра с указанием оснований, подтвержденных решением федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

4.5.6. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования, требований законодательства о туристской деятельности.

4.5.7. Своевременно информировать туристов об изменении стоимости услуг и качества обслуживания.

4.5.8. При заключении договора о реализации туристского продукта сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер договора страхования (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

4.5.9. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, связанных с качеством предоставляемых туристских услуг (реализуемого туристского продукта).

4.5.10. Размещать информацию о турагентах, осуществляющих продвижение и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, а также о страховщиках, от имени которых Туроператор, турагент заключают договоры добровольного страхования, на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.5.11. При заключении договора о реализации туристского продукта представить туристу и/или иному заказчику достоверную информацию в объеме, предусмотренном Федеральным законом.

4.5.12. Иметь финансовое обеспечение ответственности туроператора не менее размера, установленного Федеральным законом.

4.5.13. В случае невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по заключенным договорам о реализации туристского продукта Туроператор обязан прекратить заключение новых договоров о реализации туристского продукта, в том числе обеспечить прекращение их заключения турагентами, реализующими туристский продукт, сформированный таким Туроператором, направить информацию о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, в объединение туроператоров в сфере выездного туризма (в случае осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма), Страховщику, с которым заключен договор страхования ответственности, а также разместить эту информацию на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Прекращение туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта не освобождает

туроператора от обязанности обеспечить туристам оказание входящих в туристский продукт услуг по заключенным договорам о реализации туристского продукта.

При заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования, в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

Действие договора страхования не распространяется на договоры о реализации туристского продукта, заключенными Туроператором или Турагентом после даты исключения Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров.

4.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

4.6.1. публично заявить о прекращении деятельности туроператора, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом и размером причиненного реального ущерба;

4.6.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекратил свою деятельность, уведомляет Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней, сообщив следующие сведения:

- номер и дату договора страхования;

- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

4.6.3. В течение 3-х (трех) рабочих дней с момента прекращения деятельности туроператора, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта, действующих на дату страхового случая;

4.6.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, с последующим письменным подтверждением в течении 3-х рабочих дней, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

4.6.5. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

4.6.6. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

4.6.7. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

4.6.8. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

4.6.9. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

4.6.10. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

4.6.11. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

4.6.12. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

4.6.13. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику, и передаёт ему все

имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

4.7. Страхователь в том числе:

4.7.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

4.7.2. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

4.7.3. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя, и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

4.8. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:

4.8.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.11.9. и 11.10. Правил;

4.8.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящими Правилами и договором страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

4.8.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и договором страхования порядке, осуществляет страховую выплату.

4.9. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе в праве:

4.9.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

4.9.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

4.9.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба;

4.9.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

4.9.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;

4.9.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в случаях, указанных в разделах 3 и 12 Правил страхования;

4.9.7. знакомиться с документацией Страхователя.

4.10. Указанные в п.п. 4.8. – 4.9. договора страхования действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

4.11. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением представляет Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 11.9.-11.10. Правил страхования.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

5.1. При наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, размер реального ущерба, нанесенного туристу и/или иному заказчику, определяется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами и Правилами страхования.

5.2. Ответственность Страховщика по договору страхования наступает при условии, что причиненный туристу и/или иному заказчику ущерб явился следствием наступления страхового случая, предусмотренного Правилами страхования и договором страхования.

5.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

5.4. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Право туриста и/или иного заказчика при наступлении страхового случая обратиться к Страховщику с письменным заявлением о выплате страхового возмещения сохраняется и в случае, когда договор о реализации туристского продукта заключен ими с турагентом (если в соответствии с договором между Туроператором и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовать туристский продукт, сформированный Туроператором).

5.5. В Заявлении туриста и/или иного заказчика (его законного представителя) указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

5.6. К Заявлению о страховой выплате турист и/или иной заказчик (его законный представитель) прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

5.7. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

5.8. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

5.9. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных п.п. 11.9.-11.10. Правил страхования Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

5.10. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

5.11. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной договором страхования страховой суммы.

5.12. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере

страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

5.13. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

5.14. При наступлении страхового случая в соответствии с договором страхования ответственности туроператоров страховая выплата включает:

- сумму денежных средств, внесенных Выгодоприобретателем в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которые Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

5.15. Не подлежат возмещению Страховщиком расходы, произведенные туристом и/или иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

5.16. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта Туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по договору страхования.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

Если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

5.17. Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее 30 (тридцати) календарных дней после получения заявления о страховой выплате от Выгодоприобретателя, с приложением всех необходимых и предусмотренных Правилами страхования документов.

5.18. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с Правилами и договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

5.19. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

5.20. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования ответственности Туроператоров на основании:

- заявления о страховой выплате;
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт неисполнения Туроператором обязательств по договору и размер ущерба туриста и/или иного заказчика;
- решения суда, вступившего в законную силу, при разрешении спора в судебном порядке;
- документа, удостоверяющего личность туриста и/или иного заказчика.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ.

6.1. Договор вступает в силу с “ ____ ” _____ 20__ г. и действует по “ ____ ” _____ 20__ г.

6.2. Договор страхования прекращается в случаях:

6.2.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия, или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

6.2.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

6.2.3. Ликвидации Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

6.2.4. Ликвидации Страховщика или отзыва лицензии у Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, кроме случаев передачи портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику.

В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан. При этом уведомлением признается также опубликование указанной информации в периодических печатных изданиях, тираж каждого из которых составляет не менее 10 тысяч экземпляров и которые распространяются на территории осуществления деятельности Страховщика, а также размещение информации об отзыве лицензии на официальном сайте Страховщика;

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации”.

6.2.5. по решению суда.

6.3. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным Туроператором до даты исключения из реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего п.) наступает позднее даты окончания срока действия договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

6.4. Досрочное расторжение договора страхования ответственности туроператора осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Туроператор не позднее 45 календарных дней со дня досрочного расторжения договора страхования ответственности туроператора обязан представить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти документ, подтверждающий наличие у него финансового обеспечения ответственности Туроператора.

6.5. Договор также досрочно прекращается в случае отказа Страхователя от замены Страховщика при передаче последним страхового портфеля другому Страховщику в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен договор страхования, и сроком, в течение которого он действовал.

6.6. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

6.7. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 7.1.2. Правил страхования, Договор страхования считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. В этом случае, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

6.8. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 7.1.3. Правил страхования, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.9. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 7.1.4. Правил страхования, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования.

6.10. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 7.1.5. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

6.11. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за неистекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

6.12. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 10.2.1. Правил страхования).

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.13. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

6.14. В случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии) и (или), если это предусмотрено условиями договора и (или) правил страхования (далее - заявление).

6.15. Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном страховой организацией офисе, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению страховой организации при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором страховой организации с указанным третьим лицом.

6.16. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченную страховую премию (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

6.17. По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой

премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования.

К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

6.18. Страховщик не производит страховые выплаты в отношении случаев, произошедших с момента прекращения Договора страхования.

7. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

7.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

7.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

7.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

7.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

8. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и/или иным заказчиком Страховщику, предоставившему финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия договора страхования ответственности туроператора.

8.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров.

В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и/или разногласия путем переговоров в претензионном порядке, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Рассмотрение досудебных споров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком осуществляются в порядке, установленном частью 1 и 2 статьи 16 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

8.4. При условиях, изложенных в части 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018г. № 123 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» спор между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил
“ ____ ” _____ 20__ г.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Страховщик:

Страхователь:

Адрес (юридический, фактический)

Адрес (юридический, фактический)

Расчетный счет: _____

Расчетный счет: _____

Подписи сторон

Страховщик

Страхователь

(подпись)
“ ____ ” _____ 20__ г.

МП

(подпись)
“ ____ ” _____ 20__ г.

МП

Приложение 3
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта

Образец

АО «ДальЖАСО»

З А Я В Л Е Н И Е (АНКЕТА)
НА СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

« ____ » _____ 20 ____.

Прошу заключить договор страхования ответственности за неисполнение обязательств по договору реализации туристского продукта.

1. СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ			
Полное наименование юр. лица:			
Руководитель:			
	Действует на основании:		
Юридический адрес Страхователя:			
Фактический адрес Страхователя:			
Государственный регистрационный номер, наименование регистрирующего органа (ОГРН)			
Телефон/факс/ эл. почта			
Коды форм государственного статистического наблюдения	ОКВЭД:		
Реквизиты:	ИНН:	КПП:	ОКПО:
	Расчетный счет:		
	Банк:		
	Корр. счет:	БИК	
Дата регистрации организации:			
Структура органов управления юридического лица и их полномочия	Генеральный директор: Главный бухгалтер: Учредители:		
Информация о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений клиента с Обществом	Страховая защита		
Сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности	Деятельность туроператора		
Размер зарегистрированного и оплаченного уставного (складочного) капитала или размер уставного фонда, стоимости имущества			Руб.
Доля участия иностранных фирм в уставном капитале компании, название этих фирм:			
Контактное лицо по вопросам страхования			
Сведения о представителе юридического лица (Подписант по договору)	<i>Генеральный директор</i>		

1.2. Членство в профессиональных ассоциациях (союзах)

1.3. Наличие филиалов, представительств, иных обособленных структурных подразделений (приложить список с адресами и телефонами) _____

1.4. Общее количество сотрудников: _____ в т.ч. управленческий персонал _____ специалисты _____ вспомогательные (привлекаемые «на сезон») _____ нет

1.5. Руководство: первое лицо и заместители:

Должность	ФИО	Стаж работы в туризме	Срок пребывания в должности	Наименование предыдущего места работы и должность

2.6.1. Финансовые показатели за отчетный период

Показатель	За отчетный период Общая годовая цена (оборот за год), руб	За предыдущий год
1	2	3
Сформированный туристский продукт, в т. ч.:		
Собственный туристский продукт за указанный период		
Туристский продукт сторонних туроператоров (деятельность туристических агентств) Указать наименование туроператоров		
Прочие реализованные услуги		
1. Визы		
2. Билеты		
3. Страхование		
4. Указать какие		
Сумма дебиторской задолженности на дату составления заявления		

2.7. Сведения о контрагентах:

2.7.1. Перевозчики:

2.7.2. Предусмотрена ли ответственность трансфер-компаний за качество оказываемых услуг:

* Да * Нет. Если да, то какая _____

2.7.3. Виды перевозок (при наличии обоих указать процентное соотношение):

* _____% Регулярные *Чартерные _____%

2.7.4. Порядок бронирования мест в гостиницах:

*под конкретный заказ; * предварительное бронирование блоков; * иное _____

2.7.5. Порядок расчета с контрагентами:

* Перед оказанием услуг * После оказания услуг

2.7.6. Прочие контрагенты (принимающие стороны, экскурсионные компании, страховые компании и т.д.), привлекаемые для оказания услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта (указать наименование и вид оказываемых услуг):

_____гостиничное размещение;
_____услуги питания
_____экскурсионное обслуживание

2.8. Кредитная история (за 2 предыдущих года). Наличие кредитов * Да *Нет:

2.8.1. кредит: * погашен, * не погашен;

2.8.2. вид кредита _____,

2.8.3. наименование банка _____,

2.8.4. сумма кредита _____,

2.8.5. срок кредита с «__» _____ г. по «__» _____ г.

2.9.6. Соглашаетесь ли Вы на сотрудничество по медицинскому страхованию туристов (въезд в РФ, выезд в РФ):
: * Да * Нет

3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страховая сумма _____ руб

Срок страхования: с _____ г. по _____ г.

ИНФОРМАЦИЯ О РАНЕЕ ЗАЯВЛЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЯХ

Сведения о предъявленных Заявителю претензиях за последние 3 года в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств:

Год	Количество претензий	Сумма выплаты	Сумма неоплаченных претензий

Имеются ли претензии, находящиеся на стадии разбирательства; а также обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления претензий в дальнейшем:

Нет Да (описать суть претензии (или события), ФИО предъявившего претензию (или лица, которому причинен ущерб), состояние дел по претензии (событию), иные подробности)

4. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА в прошлые периоды

Сведения о ранее заключенных и действующих договорах страхования ответственности туроператора:

Наименование страховщика	Даты начала и окончания договора	Страховые выплаты (размер, страховой случай)

--	--	--

5. СВЕДЕНИЯ О ВЫДАННОЙ БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ

Наименование гаранта	Срок действия	Выплата денежной суммы по банковской гарантии

5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ:

6.1. Копии юридических документов:

- Копия свидетельства ОГРН

- Копия Устава

- Выписка из ЕГРЮЛ

- Решение или протокол о назначении на должность единоличного исполнительного органа (директора, генерального директора, президента или исполнительного директора согласно Уставу) и продлении срока его полномочий на новый срок, если срок продлевался

6.2. Финансовые документы:

6.2.1. Для организаций применяющих общую систему налогообложения:

- Бухгалтерский баланс (Форма №1) и Отчет о прибылях и убытках (Форма №2) с отметкой ИФНС за прошедший отчетный год и последний отчетный период;

- Налоговая декларация о налоге на прибыль с отметкой ИФНС за прошедший отчетный год..

- Банковская выписка за последние 6 месяцев.

6.2.2. Для организаций применяющих упрощенную систему налогообложения:

- Упрощенная бухгалтерская (финансовая) отчетность за прошедший отчетный год;

- Налоговая декларация по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения за прошедший отчетный год;

- Банковская выписка за последние 6 месяцев (для котировки риска выписка предоставляется в электронном виде, к моменту подписания выписка предоставляется в оригинале, заверенная печатью банка).

6.3. Копии типового договора о реализации туристского продукта.

6.4. Копии типового договора с турагентом.

Подписывая настоящее Заявление страхования, Страхователь выражает согласие (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. "О персональных данных" № 152-ФЗ), на обработку своих персональных данных Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами сведений, указанных в настоящем Заявлении-анкете страхования, установленных законом способами, в т.ч. включение персональных данных в клиентскую базу Страховщика, в целях информирования о новинках страховых продуктов, услуг, осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи (посредством направления уведомления с применением СМС-сообщений, электронной почты и иными доступными способами). Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

Настоящим подтверждается, что изложенные в данном Заявлении сведения являются истинными, и никакая существенная информация, относящаяся к настоящему страхованию, не была сокрыта или искажена Заявителем. Я согласен предоставить Страховщику право осуществлять на стадии преддоговорной экспертизы сбор необходимой информации с целью определения степени страхового риска.

Страховщик оставляет за собой право отклонить настоящее Заявление.

С Правилами страхования Страхователь ознакомлен, один экземпляр получил и согласен их выполнять. Настоящее Заявление является неотъемлемой частью договора страхования. Заявитель также знает, что если он предоставит Страховщику заведомо ложную информацию, Страховщик имеет право в соответствии с п.3 ст.944 ГК РФ потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст. 179 ГК РФ.

Страхователь:

_____ (подпись)

_____ (Фамилия И.О.)

«__» _____ 20__ г.

Приложение 4
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта

Образец

(фамилия, инициалы, должность руководителя,
наименование страховой организации)
“ ____ ” _____ 20__ г.
от _____

(наименование Страхователя)
адрес: _____

телефон: _____ факс: _____ e:mail _____

З А Я В Л Е Н И Е

о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Сообщаю о наступлении события: _____

(классификация события)

в результате которого причинен реальный ущерб:
 туристу(ам): _____

(список туристов)

иному заказчику: _____

(наименование заказчика)

возникший в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта _____
(сведения о договоре о реализации туристского продукта)

Договор (полис) страхования № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г.

Событие произошло: “ ____ ” _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин. (время местное).

Причина и характеристика наступившего события: _____

(краткое описание наступившего события, перечень существенных нарушений договора)

В целях уменьшения убытков приняты следующие меры: _____
(краткое описание принятых мер)

О наступлении события заявлено: “ ____ ” _____ 20__ г. _____
(указать дату заявления, наименование соответствующих компетентных органов, в которые было заявлено о событии, их месторасположение, ф.и.о. руководителя, телефон, факс и т.д.)

В результате наступившего события причинен реальный ущерб:
 туристу _____
 иному заказчику: _____
(указать характер причиненного ущерба)

Предполагаемый размер убытков составляет: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Оценка предполагаемых убытков произведена: независимым оценщиком _____
(наименование организации-оценщика, ее адрес, телефон, факс, с приложением соответствующих документов: расчет, заключение, отчет)

самостоятельно

_____ (указать: каким образом производилась оценка,
с привлечением каких служб и с использованием каких документов)

иное

К заявлению прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(перечень документов, которые имеются у Страхователя
на момент подачи заявления)

В случае признания наступившего
события страховым случаем, прошу
выплатить страховое возмещение:

- Страхователю:

безналичным расчетом

на р/счет № _____

в _____

(наименование банка, реквизиты банка)

- Выгодоприобретателю:
(Выгодоприобретателям)

_____ / _____ /
(фамилия, имя, отчество каждого туриста
или наименование организации)

(Заявитель)

(подпись представителя Страхователя)

(Фамилия И.О.)

“ ___ ” _____ 20__ г

М.П.

Образец
СТРАХОВОЙ АКТ
№ _____

“ ____ ” _____ 20__ г. г. _____

Настоящий Акт составлен на основании Заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, от “ ____ ” _____ 20__ года, в результате которого был причинен реальный ущерб: _____

(краткое описание реального ущерба)

Гражданская ответственность Туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована в соответствии с договором страхования № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г.

Прилагаемые документы:

1. Заявление о наступлении события вх. № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г.
2. Оригинал договора страхования.
3. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Копия договора о реализации туристского продукта.
5. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
6. Копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).
7. Расчет ущерба, подготовленный туристом и/или иным заказчиком.
8. _____

Данное страховое событие признается страховым случаем.

Количество лиц пострадавших от нарушения Туроператором обязательств по договору _____

Страховая сумма: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Размер заявленного ущерба: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Общий размер страхового возмещения: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Размер возмещения на одного пострадавшего: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Исполнитель _____ / _____ /

“ ____ ” _____ 20__ г.

Приложение 6
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта

Образец

(фамилия, инициалы, должность руководителя,
наименование страховой организации)
“ ____ ” _____ 20__ г.
от _____
(ФИО Выгодоприобретателя)
адрес _____
телефон: _____
паспорт: серия _____ № _____
выдан _____

З А Я В Л Е Н И Е
о страховой выплате

В соответствии с условиями договора страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г. прошу выплатить страховое возмещение за ущерб, причиненный в результате события, которое произошло “ ____ ” _____ 20__ г. в “ ____ ” час. “ ____ ” мин. при следующих обстоятельствах:

(указать обстоятельства, свидетельствующие о неисполнении туроператором
(турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта)

Договор о реализации туристского продукта № _____ от “ ____ ” _____ 20__ г.
заключен:

- Туроператором: _____
(наименование, местонахождение)
- Турагентом: _____
(указывается турагент, действующий по поручению Туроператора)

Обстоятельства, послужившие причиной обращения туриста и/или иного заказчика к Страховщику:

(краткое описание обстоятельств)

Размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и/или иному заказчику в связи с неисполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, составляет: _____

_____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Размер реального ущерба, понесенного туристом и/или иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации, составляет: _____

_____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

О событии заявлено: “ ____ ” _____ 20__ г. (заявление о наступлении события, вх.№ _____)
в _____

(наименование компетентного органа, службы)

Ущерб возмещен Страхователем:

- да нет
в размере _____

_____ руб.

К заявлению прилагаются:

1. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Копия договора о реализации туристского продукта.
3. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и/или иным заказчиком в результате неисполнения Туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.
4. Копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и/или копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску туриста и/или иного заказчика (его законного представителя).
5. _____

Причитающееся страховое возмещение
прошу выплатить:

безналичным расчетом

на р/счет № _____

в _____

(наименование банка, реквизиты банка)

(Заявитель)

(подпись)

(фамилия и.о.)

“ ___ ” _____ 20__ г.

Приложение 7
к Правилам страхования гражданской
ответственности за неисполнение обязательств
по договору о реализации туристского продукта

Образец

В _____
(наименование страховой организации)

З А Я В Л Е Н И Е

_____ (наименование или фамилия и инициалы Страхователя)
просит досрочно прекратить договор страхования № ____ от « ____ » _____ 20 __ г. в связи с
тем, что существование страхового риска прекратилось по следующему (им) обстоятельству (ам)

_____ указать данное обстоятельство (а)
произошедших « ____ » _____ 20 __ г.

Причитающуюся часть страховой премии за период, когда страхование не будет действовать,
просьба:

- выплатить наличными деньгами
- перечислить на счет № _____

_____ (указать номер расчетного счета, наименование банка и его реквизиты)

“ ____ ” _____ 20 __ г.

(подпись Страхователя/
представителя Страхователя)

/ _____ /
(Фамилия И.О.)

М.П.